

营造“全城志愿，全域服务”氛围 象山12.5万名志愿者 擦亮文明底色

12月5日是国际志愿者日，当天在象山城区，有10余支志愿者队伍活跃在街头、社区，开展文明清扫、冬衣捐献、衣物缝纫、应急救援等志愿者活动，这抹“志愿红”成了象山文明创建最靓丽的颜色。



象山志愿者在街头服务。

“时时志愿、人人志愿”绘就服务同心圆

志愿服务是展现一座城市文明风尚的新标志，志愿者是文明城市创建的生力军。

自今年1月，象山县正式开启新一轮全国文明城市创建行动以来，全县1081支志愿服务队，12.5万名志愿者便活跃在18个乡镇街道的角角落落，传递着文明新风。

在象山城区的背街小巷、广场周边，经常能看到穿有“象山党员志愿者”红马甲的党员，对看到的占道经营、车辆乱停等不文明行为进行劝导，适时向路人发放宣传册，并将随意停放在路边的共享单车、电动车归整到位。

针对一些菜场周边杂物占道堆放、不规范公益广告等问题，党员志愿者第一时间用手机拍照并发送至“文明象山”微信公众号的“文明啄木鸟”平台，注明具体位

置和错误内容，提醒相关部门及时整改。

“今年2月份我们上街进行文明劝导，一个多小时可以劝阻20多起骑电动车不戴头盔、骑车带人等行为，但现在这种情况已很难发现了。这就是我们大家一起努力的效果，挺开心的。”党员志愿者孙德照说。

这正是象山推行“时时志愿、人人志愿”结出的硕果。

在象山，有机关干部、工人、快递小哥、社区居民等各行各业的志愿者，他们根据群众需求列出清单，开展“菜单式”的志愿服务。诸如“红袖章”文明劝导、“烟蒂不落”、清除牛皮癣、督导垃圾分类、蓝色护海等一系列活动，营造“全城志愿，全域服务”的文明创建氛围，绘就了志愿服务的“最大同心圆”。

志愿者服务带来城市“里子”深刻变化

志愿服务“最大同心圆”的绘就，带来的是象山城市“里子”的深刻变化。

今年暑假，象山创新新时代文明实践志愿服务，组织高三毕业生参加暑期志愿服务。33名高三毕业生在8月初顶着烈日，跟随象山县塔山志愿者协会的志愿者为环卫工人送清凉，看望高塘岛、鹤浦的贫困儿童。9月初开学前，他们又再一次探望了这些孩子，给他们送去了学习用品。国庆节，他们中的一些人回到家乡度假，又参与了在海滩维护秩序的志愿服务。

种下一颗“文明创建，善行象山”的志愿

服务种子，带来的是满园百花香。

如今在象山，除了整洁有序的“面子”，你还可以体会到象山“文明旅游”“礼让行人”“变废为宝”“有序排队”“诚信经营”“文明骑行”“规范停车”“文明就餐”“家庭和睦”这些“里子”，这也成为象山文明创建的亮点。

“促文明有礼，促整洁有序”，在象山看到文明宁波，在文明宁波看到文明中国，而这正是象山12.5万名志愿者持之以恒的志愿服务擦亮的文明底色。

记者 张晓曦 通讯员 柳小海 文/摄

志愿服务，解锁社区“幸福密码” 这个全国文明社区 数字背后的故事太暖了！

鄞州区百丈街道的划船社区，是全国文明社区，这里的志愿服务氛围相当浓厚。

从原来的1支队伍到正式注册的30支志愿服务队；从原来的10余名志愿者到现在的2000余人；从原来的没有公益服务项目到现在的20个公益服务项目……这些数字背后，藏着很多温暖故事。

12月5日是国际志愿者日，记者走进划船社区，解开数字背后的幸福密码。

30年服务： “阳光8号”服务居民30年

每月8日，划船社区邻里中心门口总会挂出一条“党员奉献”的横幅，那些穿着红马甲、佩戴党徽的党员志愿者都会从四面八方赶来，为居民提供缝补衣物、量血压、便民理发等便民服务。

这支志愿服务队伍成立于1991年。30年来，他们风雨无阻服务居民，就像是一道永不消逝的风景。

“我们默默无闻了好几年，2005年团队总算有了正式的名称——‘阳光8号’，因为我们都每月8日提供志愿服务。”“阳光8号”团队负责人朱桐英说，上世纪90年代，这支队伍并没有响亮的名字，更没有志愿服务的说法。只是住在划船社区的一群党员自发组成的，他们发挥各自的特长，在社区为居民提供便民服务，当时称为“党员奉献”。

30年来，这支志愿服务队的成员从原先的10余人增加到现在的200多人，便民服务项目越来越多元

化。修自行车、修伞、理发、量血压等是保留30年的传统项目，现在还新增了理疗按摩、用电线路检查、机顶盒安装等服务项目，深受居民欢迎。

在划船社区邻里中心的墙上，有一张拍摄于1991年的老照片。当时最受居民欢迎的服务是自行车打气、补胎、修车等。老照片里，居民楼之间的狭长过道被挤得水泄不通。

“那时候，我们每个月就盼着这一天，大家都排队等！”划船社区居民张碧静说起这些，记忆犹新。

20个省份： 这支志愿服务队来自五湖四海

在划船社区30支志愿服务队中，有一支队伍很特别，由一群新宁波人组成。他们来自五湖四海，籍贯覆盖全国20个省份，但他们都因为同一个理由选择留下——宁波，很温暖。

在划船社区，他们时常看到志愿者服务的身影，深受影响。2005年，一支“新市民志愿服务队”应运而生，到现在已经有50多名成员。

43岁的胡宗军就是他们中的一

位。“我会疏通管道，懂水电，想用自己的一技之长帮大家！”没想到，他的技能大有“用武之地”。

一天晚上，胡宗军接到一个电话，居民家中的厨房管道堵了。当时他正在吃完饭，接到求助电话，他立马放下手中的碗筷，拿起工具赶往居民家。

打电话求助的是一位80多岁的独居老人。由于管道堵塞，老人正在厨房干着急。胡宗军用了半个多小时，疏通了管道。当老人要付维修费时，他却一口回绝了：“这点小事，我哪好意思收钱！”说完，他就匆匆跑下楼了。

打那以后，居民家有急事，总是找胡宗军帮忙。如果是独居老人，他连材料费都不肯收。不管是水管堵塞，还是停水停电，他都能轻松搞定。这些年，他成了居民眼中的“万能老胡”。

日均5小时： 他是社区最忙碌的志愿者

钱国熊今年73岁，在划船社区



▲“阳光8号”每月8日志愿服务，30年雷打不动。

▲1991年，当时修车服务很受欢迎。



算是一位高龄志愿者，退休以后就开始在社区做志愿服务，已经10多年了。平均测算下来，他日均志愿服务起码5个小时，哪里需要哪里搬，他成了最“百搭”的志愿者。

每天7点，老钱就出门巡逻了，这是他10年来雷打不动的习惯。巡逻完小区，他开始做垃圾分类督导。

划船社区地势低洼，每年台风来袭，很多楼道都会积水。老钱就住在低洼地带，每次台风期间，他成了社区的“风雨前哨”。“我们这里积水有20厘米了，要排水了！”前几年，老钱身体还挺结实，台风期间，他还会搬砖为居民搭起“临时便桥”。

去年疫情期间，看到社工人员紧缺，他又自告奋勇来守门。“我在家没事干，帮你们来守门！”就这样，老人整整守了两个月的门。

社区工作人员说，划船社区有很多像老钱这样默默无闻的志愿者，在他们的带动下，越来越多的人加入志愿服务的行列，“我为人人，人人为我”，社区成了一个有爱的大家庭。

记者 薛曹盛 通讯员 倪馨怡 陈聪 文/摄