



陈渊通过电话进行流调。  
受访者供图

# 流调溯源，与时间赛跑！

## ——揭秘鲜为人知的流行病学调查

疫情发生后，迅速、准确摸清每一例感染者的行动轨迹都至关重要——既回应公众关切，更为斩断疫情传播链条提供确切依据。而每一例感染者的感染前后活动轨迹、停留场所、停留时间……这些细节的背后，是大批疾控流调人员不眠不休的辛勤付出。

记者从宁波市卫生健康委了解到，12月6日以来，全市已累计派出115名流调人员赶赴镇海进行流调工作。截至昨日中午12时，累计排摸密接人员1843人、次密接人员3852人、一般接触人员83657人。

### A 与时间赛跑，每天只睡两三个小时

流调，即流行病学调查，通俗地说，就是通过调查当事人的活动轨迹，解决病毒“是谁传的”以及“可能传给了谁”的问题。在这个过程中，需要走访大量的人员，为了迅速准确掌握情况，有时则需要第一时间通过电话了解情况。整体来说，这项工作非常细致，除了专业知识，还需要非常大的耐心。

宁波市疾控中心环境与职业卫生所副主任技师金永高是一位工作了20多年的“老疾控”。12月6日一早，他和同事前往镇海，至今一直在一线忙碌，每天只睡两三个小时。

“一旦发现感染者，我们就要迅速确认他

(她)过去14天的活动轨迹，能有多快就要有多快，以便确定接下来的管控范围和管控措施，所以时间永远是不够用的。”金永高说。

“一天下来，我能把我一年的电话都打完，最长的一个电话打了1个多小时，放下电话，口干舌燥嗓子痛。”金永高说，“对于很多当事人来说，得知自己感染就已经有些紧张了，再让他(她)回忆起十几天前去过哪儿、做过什么、跟谁有近距离接触……他(她)肯定会懵掉。这个时候，就需要我们循序渐进，首先让他(她)安静下来，再慢慢引导他回忆。我们跟他(她)说‘你别急，慢慢来’，其实我们是很着急的。”

### B 步行10分钟的路程，为何走了30分钟？

陈渊是象山县中医医院医疗健康集团墙头分院的医生，作为象山县疾控中心应急小分队成员，他正在镇海支援当地的流调工作。

陈渊到达镇海后第一次开展流调的对象是一名核酸初筛阳性人员，虽然当时复核的结果还没出来，但流调工作必须马上开展。

接下来，陈渊要做的就是，将该人员起床后做的每件事都进行详细记录：早饭哪里吃的？如果是外面吃的，是付现金还是用手机支付的？如果是手机支付的，还需要对方提供消费记录……“而且当事人的每个行动我们都要核实过。”陈渊说。

该人员告诉陈渊，他之前每天都去位于蛟川街道五里牌的生命阳光艾灸养护中心。再结合该人员之前的活动轨迹，初步能够判断：对于该人员来说，“传染源”就是这家艾灸养护中心。

解决了病毒“是谁传的”这一问题后，接下来的重点是查清该人员之后又去过何

处，即“可能传给了谁”。

该人员表示，后来他曾在一个小吃店吃过早饭。于是，那个时间段在这家小吃店逗留过的人员，都是成了密切接触者，也要把这些人员都找出来。

在对一名确诊患者进行流调时，陈渊注意到，该患者某天带着小孙女外出，回家的路只需走10分钟，那天却走了30分钟。

“一条路多少米，正常步行时间要花多长时间，我们都有一个大概的判断，超出时间太久，就要搞清楚其中到底发生了什么。”陈渊说。

由于时间已经过去了一个多星期，该患者实在想不起来。于是，陈渊调转枪头，问起该患者的儿媳妇。后来，在儿媳妇提供的信息中有了新的线索：“当天回家时，宝宝手里拿了包零食，是邻居姐姐给的。”

这下终于捋清了，原来，多出来的20分钟，是因为该患者在小区里碰到了相熟的邻居，大家聊了一会儿。于是，邻居成了密切接触者。



星夜出发，开展流调工作。受访者供图

### C 一次流调，往往会引出更多的接触者

董莹是宁波市疾控中心健康教育所所长。因疫情防控需要，她在做应急健康教育的同时，也成了一名流调队员，冲到了抗疫前线。

“目标只有一个，尽快确定感染者的活动轨迹，找出尽可能多的密接和次密接人员。”董莹说，从12月6日一早驰援镇海开始，身边的同事都在不眠不休地工作。遇到紧急任务，30多个小时不合眼也是常态。

“比如说12月8日。12月7日，大家几乎没怎么休息。12月8日也一直在忙，到下午5点的时候，我和同事金永高、段东辉接到任务——做一个入户核酸采样。这个对象的同住亲友比较多，我们先后去了一个封控小区和一个封控村，一共做了11个人的核酸采样，回到指挥部已经晚上8点了。刚吃了饭，又接到任务，要再做一个流

调，确定活动轨迹。就这样，连着30多个小时没有合眼。”

很多市民好奇，怎么能把14天的活动轨迹都排摸得清清楚楚。董莹说，这需要耐心，也有技术含量。

“有些流调对象很配合，但要详细描述14天的活动轨迹，确实挺困难。比如，她想不到到底是12月1日还是2日去过一个地方，我们会提供一些细节帮助回忆，像那天的天气怎么样之类。尽可能地把一个个问题细化，帮助回忆。”董莹说，电话流调的话，一个电话至少要打半个小时，打一个小时也是常事。当然，一个电话远远不够，后续要再和对方的亲属讲述、公安部门提供的资料等互相印证，做进一步核实，最终确定活动轨迹。一次流调，往往会引出更多的接触者，这意味着接下来的工作量又会猛增。

### 题外话

## 流调时，请您配合

“有时候我们在做现场流调时，调查对象态度很诚恳。可是后来发现，他说的都不是事实。或许他认为这样可以保护亲友。但实际上，这样只会浪费轨迹排查和判定密接的宝贵时间。只有配合流调，才能真正有效保护想保护的人。”董莹说，她和同事再辛苦再累都能扛得住，希望市民在接受流调时，讲述事实，不要隐瞒。流调是根据《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》等依法依规开展的一项重要工作，配合流调是每位公民应尽的义务。

记者 孙美星 王颖 陆麒雯