



一天打1500个电话！ 这个派出所所有支“娘子军”

12月11日下午，镇海招宝山派出所二楼的一间小办公室却是异常热闹。“您好，请问您叫什么名字？是否有镇海旅居史？已经做了几轮核酸检测？”不到20平方米的房间内，内勤民警汪颖楠和同事正在紧张有序地接打电话，时不时在电脑键盘边的表格记上几笔……

这样忙碌的工作状态，汪颖楠和同事已经持续了整整5天。12月7日凌晨，宁波市启动1级应急响应，同时对镇海区临时实施封闭管理。为了应对突发需要信息核对的情况，当天招宝山派出所应上级要求成立了“电话小组”，每日对市大数据中心下发的数据进行电话回访核对，确保辖区居民及时完成核酸检测，并对居民的日常防疫细节做好提醒。



汪颖楠对群众作电话回访。

A 重任在肩，她带领“娘子军”不停打电话

由于汪颖楠平日里作为所里的“大总管”，事无巨细都习惯性地留心，带领小组的重任便落在了她的肩上。“平日里我就主要负责所里的综合性事务，再加上女同志在沟通这方面可能更加擅长。”汪颖楠干练地拿出一叠表格，上面都是需要回访的号码，“更何况所里的男同志都上了一线，所以这项工作我义不容辞。”

她根据表格上的号码，拨通了电话，在顺利询问了电话那头群众的一些详细信息后，她一如既往地提醒群众家中要做好消毒，外出采购要戴好口罩，群众一句“好的好的，谢谢谢谢”让她眉头稍许舒展，麻利地挂了电话，转而投入到下一个电话的问询中。

值得一提的是，这个“电话小

组”日常由5名女同志组成，最忙碌的时候有10名女同志参与电话回访工作，是一支不折不扣的“娘子军”。由于每日数据下发时间的不确定性，她们的作息也变得非常不稳定，“早上、中午、下午任何一个时间点都有可能，我们需要随时待命，接到之后马上开工，要在当天内以最快的速度完成并上报。”

B 一天打1500个电话，她们嗓子都有点哑了

汪颖楠说，小组成立的当天，电话量达到了1500个，她们中午12点左右收到数据表单，需要在晚上9点半之前全部完成上报。由于时间非常紧，小组又从所里其他岗位抽调了5名女辅警加入工作。

她们手握着电话听筒，眼睛盯

着电脑屏幕，时间分秒而逝，大家的眼里多少都有了血丝，但她们绷紧了神经丝毫不敢懈怠，打完一个马上接下一个，连续几个小时都未离开过自己的工位一步，通过大家长时间却又认真负责的努力，表单很快就在规定时间内之前完成了。

“几个小姑娘都很难得，别看打电话好像是一件容易的事情，实际上连续几个小时的工作，精神很容易疲劳。”招宝山派出所副所长朱学力感慨道，“有时候看她们嗓子也哑了，水也没空喝一口，真的很心疼。”

C 90后姑娘有些“犟”，电话不打通不罢休

“做这个工作，疲惫是次要的，有时候太认真却没达到结果，会让大家有些受挫。”汪颖楠开玩笑式地说起工作中的“委屈”，显得有点不太好意思，她有时候向群众打电话时，电话那头的群众会非常警惕地以为这是诈骗电话，往往汪颖楠还没询问完信息就被挂断了。

“这说明咱们居民反诈意识高了，疫情期间确实会有类似的诈骗

案例。”汪颖楠打趣道。虽然看似一句玩笑话，但这的确是她的肺腑之言，“我们多做点工作没事儿。”

这几日，除了汪颖楠，小组里的女辅警也坚守在电话旁从未离开，90后的陈俐就是这样一位。据汪颖楠介绍，陈俐工作特别认真，甚至有些“犟”。10月7日，她在几个小时里大约需要拨打150个电话，但是这其中有十几个电话，她反复拨打却始终

未接通，她以为是工位上的电话出了问题，于是换自己手机打。当一个电话打了六七遍还未接通的时候，她甚至觉得有些沮丧，赌气说道：“除了打电话，让我干什么都行！”

伴随着听筒里“嘟、嘟、嘟……”的忙音，她嘴上嘟囔着，却又拨打了一遍号码。“通了通了！”她向对面工位的同事笑着用唇语表达着，继续她的工作……

D 兼顾物资配发，她心里都有数

除了疫情期间“电话小组”的工作，汪颖楠还承担着所里防疫物资的配发，要说整个招宝山派出所警力的生活起居都靠她，这话毫不夸张。镇海城关不大，可居住的酒店、宾馆也比较少，为了不影响群众的日常居住，又能让在外的民警、辅警有个落脚点，汪颖楠是煞费苦心，经过多方奔走才找到了一个像模像样的地方。

“负责防疫物资的配发工作可能和我日常的工作有些联系，因为

所里的财务也是我来掌管。”汪颖楠办公室的边上就是物资储藏室，防疫物资堆满了房间，她从“埋”在箱子堆里的办公桌上取回一份表格，“这都是目前所里的物资清单，每天出去多少我心里有数。”

汪颖楠和许多女民警一样，也是双警家庭。她的丈夫林杨斌是镇海公安分局巡(特)警大队民警，一个月前才刚从外地出差回来，疫情来得突然，他又赴一线参与防疫工作。

“想要和孩子、丈夫视频一下都很难。往往我们能休息下来的时候，孩子已经睡了，而他这几日又特别忙，可能只有中午才能挤出一小会儿的时间，一家人隔着手机见见面。”汪颖楠无奈地笑了，她歪着头望向窗外，看着空旷的马路仿佛出了神。

没过多久，她拍拍脸颊，又招呼同事们投入电话回访的工作中……

记者 张贻富
通讯员 张逸恺 摄影 朱笔云

曝光！

宁波公安依法查处 一批涉疫违法犯罪行为

12月6日以来，全市公安机关已依法查处传播、散布涉疫谣言案件3起，拒不执行人民政府在紧急状态情况下依法发布的决定、命令案件多起。

散布谣言人员被查处

12月8日，北仑公安分局依法查处一起编造传播谣言案件，散布谣言者李某因虚构事实扰乱公共秩序，被依法行政拘留。

12月12日，慈溪市公安局依法查处一起编造传播谣言案件，散布谣言者沈某某因扰乱公共秩序被行政处罚。

棋牌室赌博被查处

12月7日，鄞州公安分局依法查处福明七里新都濠乐棋牌室聚众赌博案件，6名涉赌人员被行政拘留，1名棋牌室负责人被刑事拘留。

12月10日，余姚市公安局依法查处阳明街道玉立路185号棋牌室20余人聚众赌博案件，棋牌室负责人被行政处罚、涉案棋牌室被查封。

足浴店、台球室 暗中营业被查处

12月7日，海曙公安分局依法查处高桥辖区两家暗中营业的足浴店，足浴店3名负责人被行政处罚。

12月11日，江北公安分局依法查处洪塘中路仍在营业的御水阁足浴店，该店负责人被行政处罚。

12月11日，鄞州公安分局依法查处仍在营业的明楼辖区新菲力台球房，经营者张某被行政处罚。

宾馆、超市 未落实防疫措施被查处

12月11日，余姚市公安局查封未落实疫情防控措施的兰江街道华联超市谭家岭路店、小曹娥镇海云宾馆等5家单位。

12月12日，余姚市公安局又查处违反疫情防控规定的13家单位，责令这些宾馆、酒店、棋牌室、按摩店停业整改或关停。

警方提醒：疫情防控是全社会共同责任，请广大市民朋友遵纪守法，不造谣、不传谣、不信谣，履行居民责任，不做妨害疫情防控的事。公安机关对涉疫违法犯罪，坚决做到“零容忍”，发现一起严肃查处一起。请广大市民积极举报妨害疫情防控违法犯罪线索，举报电话：110。

记者 张贻富 通讯员 徐超