

# “社区有事，咱必须顶上”

## 他们用责任和担当筑起基层防疫安全线

“‘逆风而行’迎着晨光等待黎明，看着你们一个个不分白天黑夜抗疫……为你们感到自豪，加油临江，加油蛟川，加油镇海！”12月12日0点25分，镇海蛟川街道临江社区党总支书记胡维君在朋友圈写下的这段话，说出了众多社区工作者的一线防疫的状态，也让许多人的心海泛起了涟漪，是他们用责任和担当筑起了一道基层防疫安全线。



郑碧莹挺着大肚子坚守抗疫一线。



戚贺杰(右一)蹲在地上吃晚饭。

### 蹲在小区门口吃盒饭的“守门书记”

12月13日晚上7点多，在蛟川街道青枫雅苑小区的大门口，青枫社区党委书记戚贺杰和党委副书记谢忠艳一起，把椅子当成桌子，蹲在门口吃着晚饭。寒风瑟瑟，盒饭早已冰凉，但他们两人却吃得“津津有味”。

从12月6日开始，戚贺杰就准备了一张躺椅，把办公室当成了自己临时的家，睡了几晚，腰实在受不了，干脆铺一个垫子在地板上睡觉了。

“现在社区就是我们的家，好些人几天没洗澡没睡个安稳觉了，有个居民知道后，特意跑到社

区跟我说，让我们去他家里洗澡休息，我真的很感动。”言语间，戚贺杰有些哽咽，“其实很多居民都是理解我们的，看到我们社区这么多工作人员每天守在抗疫一线的不易，有他们的理解和关心，再累再苦我们也值得。”

### 怀孕准妈妈的“特殊胎教”

疫情防控工作时间紧、任务重，蛟川街道镇电社区党委委员、居委会副主任郑碧莹每天挺着个“大肚子”，奔走在单元楼之间，这位准妈妈心里想的都是居民。

“各位居民请在疫情期间戴好口罩，非必要不出门。”12月12日

中午，郑碧莹匆匆吃完饭，拿起喇叭开始巡逻，眼下最紧急的就是要保障居民的健康，防止疫情扩散，她知道她必须要和时间赛跑。

喇叭一遍遍地重复，她也一遍遍地劝导着居民尽量不要在外逗留。在这期间，电话一个接一个地打进她的手机，无论电话那头是什么声音，她总是保持冷静和耐心。“一天有上百个电话打进来。面对身体和精神的双重压力，咬咬牙也要坚持。”郑碧莹感叹，能为抗击疫情出一份力，这应该也是给孩子最好的胎教。

### 开导居民的“90后”联络员

“怎么办，去集中隔离会不会很危险哟？”

“不要着急，集中隔离不代表一定感染了，就是换了一个地方，医生也都很好的，你放宽心。”

疫情发生后，蛟川街道东信路社区“90后”社工张莉每天都能接到居民们打来的各种电话，当有居民出现焦虑情绪的时候，她

要变身心理咨询师，耐心开导。

在东信路社区，张莉的电话几乎就没有放下过，而她所做的工作正是疫情联络员，承担着上情下达、下情上报和各项疫情数据的统计汇总工作。

繁琐的事务、毫无规律的消息、超强的工作强度……让这个“90后”女生一谈及父母，就仿

佛触碰到了内心最柔软的地方。“前几天爸爸给我打了个电话，当时太忙了就给挂了。后来还是妈妈告诉我，他们都很担心我。”张莉回想起来有些后悔，却非常坚定地说，“社区有事，咱必须顶上。”

记者 郑凯侠  
通讯员 王姿添 郭力



### 从不知所措到越来越熟练 社工新人的这七天

12月13日是蛟川街道青枫社区的工作人员严思懿入职一周的日子。上周一之前，这位98年出生的年轻社区工作者从没想到过，她的第一份工作竟然会如此“戏剧性”地开始。

今年7月，严思懿大学毕业，因为是土生土长的镇海骆驼人，就打算回家工作。9月，她报名参加社工考试。通过一系列的考核，她成为了蛟川街道青枫社区的社工。

12月6日是她第一天上岗的日子。一大清早，严思懿就收到社区党委书记发来的微信：“小严，速来！”严思懿还以为是书记要找她入职谈话。

到了办公室，她才知道镇海出现了新冠确诊病例，病例所在的小区就在他们街道。严思懿说，自己从来没有遇到过这样的事情，当时内心反而有点好奇。

下午5点，蛟川街道开始全员核酸采样。这时候，严思懿感觉有点紧张了：“身边其他社工老师，都在为准备工作而忙碌，我一下子有点找不到方向。”

一直到夜里11点半，核酸采样完成。当晚，书记特意找了严思懿，要求她和其他社工一样，晚上留在社区待命，不能回家。得知这一消息后，严思懿差点哭了：“毕竟是上班第一天，确实有些没适应。”师傅海燕姐只能安慰小严说：“没事，有我们呢！”

在过去的七天里，严思懿的主要工作就是统计物资、运输物资以及送菜送药，为此，她和师傅打趣：“我们不是在做核酸的路上，就是在送物资的路上。”而师傅海燕也评价她，短短七天，小严的进步是肉眼可见的。

每两天，严思懿要给社区的居民送一次菜。“这是由政府统一采购的，我们每个人负责五幢楼，一共40户人家。”同时，严思懿和其他社工也要在社区网格群中进行接龙统计，有些老人家的高血压药要见底了，有些人家则需要额外的调味品等，针对这些个性化要求，严思懿他们再联系供应商订货，尽可能满足居民们要求。

“都是一些很杂很碎，但又是不能少的工作。”严思懿说，这段时间虽然没有回家，但是她师傅，还有社区书记都待她和女儿一般，“他们很照顾我，会教我做一些事情，我也习惯了。”

一周下来，严思懿发现自己的行动越来越迅速，热情也越来越高涨。她说：“疫情总会过去，而当下作为基层工作人员，我们就做好眼前的服务，尽可能地安排好居民的吃穿，还有他们的健康。”

镇海日记  
本报记者 丁晓虹



开门理城事

## 奔波在“5号专线”的收运员 是特殊的“白衣天使”

“5号专线”，是宁波市疫情期专门针对诊疗定点医院、集中隔离医学观察点、疑似疫情感染人员所居住小区的收运专线，承载着隔绝病毒通过生活垃圾向外传播的艰巨使命。“5号专线”实行定车定人定时的收运方式，收运人员与收运车辆绑定，且与其他收运车辆、路线产生交集，所收垃圾直接运往生活垃圾焚烧厂，在专门的焚烧点位进行处理。今天，就让我们听听来自这条特殊“战线”的声音。

“今天我们蛟川街道的封控区域包括临江小区、风景九园、临江新苑、五里

牌村、虹桥新村、甬记公寓、阿尔卑斯宿舍、青藤艺宿隔离点，各点位上的生活垃圾，都由我们‘5号专线’运送。”蛟川街道环卫站负责人表示，“我们除了清运‘5号专线’的垃圾以外，还负责驾驶运输车辆输送居民需要的净菜及防疫需要的物资，每天从凌晨3点开始一直工作到晚上12点以后，有时候24小时连轴转。当然驾驶员的休息时间是要保证的，其他工作人员就要坚持了。”

在12月6日蛟川街道确诊3名新冠病毒感染者后，在市综合行政执法局生活垃圾分类指导中心的指导下，镇海区

综合行政执法局第一时间启动了“5号专线”，作为蛟川街道的生活垃圾收运单位，蛟川环卫站肩负起了保证隔离区域生活垃圾绝不外流的重任。

在“5号专线”工作人员全天候的艰苦努力下，镇海区隔离点位的生活垃圾实现了区内专门收运，专门运输，专门处置的闭环管理，同时做到垃圾日产日清，牢牢锁住生活垃圾收运防疫的第一条防线。

“对于‘5号专线’的收运人员，我们的防护标准是最高的，要求工作人员佩戴N95口罩、橡胶手套、护目镜、工作鞋、穿连体防护服，袖口必须扎紧。这一

身透气性比较差，收运人员还需要拖动沉重的垃圾桶，并且收运前后都需要给垃圾桶消毒，垃圾装运后还需要给车辆消毒，所以往往收运完一个点位就是一身汗。”市生活垃圾分类指导中心相关负责人说。

因为早出晚归，所以我们往往很难看到“5号专线”收运员的身影，但是身着白色防护服的他们，犹如一群看不见的“白衣天使”，用他们的汗水和坚持，默默地守护着这座城市的安全。

记者 边城雨  
通讯员 吴秉承 陈远洋 林微波