

市民隔离期间需换药,一个电话解决

防疫期间来电激增,余姚12345热线全力做好服务



本报讯(记者 陈善君 通讯员 胡忠树)“非常感谢你们,没想到这么快就送来药,帮我解决了问题!”余姚市民陈先生最近致电感谢余姚市12345政务服务热线中心。

“我现在在隔离,但受伤的手需要换药,这可怎么办?”12月13日,余姚市12345政务服务热线中心接到市民陈先生的来电。他在黄家埠镇,因为防疫需要正在接受隔离。但隔离之前工作时不慎手掌被刀片割伤,缝了8针,隔天需要换药,故来电求助。

话务员记录这一求助后,立即转给黄家埠镇政府办理。当天,镇政府通知陈先生所在的隔离点驻点干部,隔离点又联系卫生部门运送医疗物品。很快,工作人员将药品在严格做好防疫措施的情况下,为陈先生受伤的手掌换好了药。

记者了解到,近日,受绍兴上虞区疫情防控升级的影响,相邻的余姚地区加强了疫情防控工作,一些去过风险区域的人员按规

定进行了隔离。

在当地积极开展疫情防控工作的同时,连日来,市民拨打余姚市12345政务服务热线,咨询和求助的电话数量出现激增。

以前余姚市12345热线日均呼入量为200个电话,从12月6日起逐日增加,12月13日下午1点30分到14日下午1点30分,当地12345热线就接听来电约1000件,其中涉疫来电749件,直接答复570件,后台转办件第一时间完成流转。

为了更好地服务和处理好市民来电,12345热线中心采取了一系列措施。比如有人手机健康码改变颜色,但并没有去过管控区也没有与病毒风险人员接触,需要进一步核实改正的,热线中心经过部门协调,由话务员告知其属地联系方式,由属地进行电话登记、回应,使得处置效率大大提升。

连日来,余姚市12345政务服务热线中心调集了全部人员力量,接听处理市民来电。他们加班加点,有的吃饭都是在工位上。“在疫情防控的关键时刻,我们一定要全力以赴为群众做好服务,众志成城才能早日战胜疫情!”一名热线话务员说。

上高速ETC可以开电子发票了

本报讯(记者 范洪 通讯员 冯叶)使用了ETC,发票在哪里开?这是困扰不少高速车主的问题。记者从市公路运输管理中心了解到,从12月15日起,走高速ETC或人工车道均可开具电子发票了,浙江高速也因此在全国率先进入了电子发票时代。

记者了解到,开具电子发票需要关注“浙江ETC”微信公众号,点击“电子发票”进入“我的发票”页面,然后选择获

取票据的方式就可以了。

需要注意的是,使用浙江发行的ETC用户,完成发票开具设置后,仅在省内通行的高速车辆,可以合并开具一张通行费电子发票,该发票仅作报销用。

如果是非ETC用户,使用移动支付,比如云闪付、微信等,或现金支付通行费的,车道现场不再提供通行费纸质发票,系统会自动生成电子发票。



新修改的《浙江省消防条例》正式施行

11月25日,浙江省十三届人大常委会第三十二次会议审议通过了《关于修改〈浙江省消防条例〉的决定》,修改后的《浙江省消防条例》(以下简称《条例》)于即日起正式施行。

针对电动自行车消防安全风险,《条例》对设置电动车集中停放、充电场所作出细化规定,对充电室内场所消防安全提出技术和管理要求,为我省电动自行车集成改革和规范充停长效机制建设提供了充分的法规依据。

针对近年来经营性“三合一”抬头的趋势,《条例》规定乡镇(街道)应当加强此类场所的用火、用电、用气安全管理,推进消防安全治理,并鼓

励场所安装电气火灾智能防控、燃气安全智能控制等火灾防范技术。

针对多业单位、物业服务企业、住宅小区等管理难点,《条例》规定了委托物业服务企业管理、未聘请物业服务企业、自我管理住宅小区三种情形的消防安全管理职责,明确物业服务企业应对共用消防设施、器材和消防车通道、消防车登高场地等进行查验,防止出现因物业更替导致的推诿扯皮、责任不清等问题。

据悉,此次《条例》修改新增条款17处,删除条款6处。另外,根据工作实际,涉及修改条文达到50处,是一次较为全面的修改。

记者 马涛 通讯员 毛安娜



湾底村垃圾分类成功率达97%

鄞州区下应街道湾底村村民的垃圾分类成功率达到了97%,并实施了破袋投放。图为干净整洁的垃圾房。

记者 边城雨
通讯员 陈昭 吴秉承

福彩开奖信息

3D第2021335期 4 9 3
七乐彩第2021144期 03 04 14 17 23 24 27 18
6+1第2021144期 8 4 0 3 4 9 猪
15选5第2021335期 04 06 09 13 15
快乐8第2021335期 04 09 13 15 16 18 20
29 35 41 43 44 47 52 54 59 61 65 71 72

体彩开奖信息

大乐透第21144期 03 20 25 30 34 02 09
20选5第21335期 08 11 13 16 20
排列5第21335期 1 1 0 5 6
(均以公证开奖结果为准)

2021年《宁波晚报》冬季养生文化节

砍掉中间环节 挤干价格水分 消费满500元赠市价70元土鸡蛋一箱 12月8日-12月22日

冬虫夏草 118元/克

去年冬虫夏草库存见底,今年产地虫草的价格已上涨多倍。2021年最后一次促销,货源品质,每一根虫草都实打实,不是“人工虫草”代替,不是“水货”冒充,也不虚高价格,用销量说话。

那曲虫草 99元/克起
那曲精品 买30克送3克

深海辽参 2180元/60支

正宗大连辽河辽参,水深15米以上,地海漫长,品质绝佳,肉质鲜美,营养丰富,滋补强身,延年益寿。

深海干辽参 买250克送500克即食海参
即食海参 30根以上送30元/箱

第四届寿全斋山参节开幕

15年山参 活动价:18元/克
买25克送25克

正品燕窝 16元/克

燕窝高纯地源,纯正高燕,于选佳,无添加,没有亚硫酸盐,更综合女性,我们精选溯源中的品牌厂家,优中选优,可能比较贵,但值得!

燕条 100克以上低至16元/克
燕盏 100克以上低至25元/克

铁皮枫斗 1元/克

精选山铁皮枫斗,量少缺货,出口品质,药性标准,精选3月或4月初的茯苓石斛为原料,确保有效成分达标,多个奖项获得者。

铁皮枫斗片 500克起低至1元/克
药材级炖汤 500克起低至1.8元/克

22年野山参 零售价:108元/克起
76元/克起

美国花旗参 买100克送100克

品牌红参 85折

东阿阿胶

一盒单价 838元/盒
二盒单价 818元/盒
三盒以上低至 769元/盒

灵芝孢子粉

零售价596元/盒
买二赠一
再赠500克灵芝片

活动一:消费满500元赠市价70元土鸡蛋一箱
活动二:消费满3000元赠15年山参15克
活动三:消费满5000元赠价值579元活性海参1份
活动四:消费满10000元赠价值579元活性海参2份
东阿阿胶不参加满减活动
满赠活动一人送一次,不拆送不累加

购买地址:鼓楼永寿街6号《宁波晚报》养生汇·寿全斋店

咨询电话:0574-87228361

活动最终解释权依法归本店所有