有多少操心事 就有多少暖心事！

临时隔离点的那些温暖瞬间

这场疫情牵动着我们每个人的心，也考验着我们每个人。

连日来，发生在集中隔离医学观察点的一个个温情故事，通过手机传递出来。在那些暂时与外界隔离的宾馆里，这些温暖的瞬间化解了隔离人员的焦虑，让他们感受到了家一般的温暖。

医护人员分发馒头。

A 百个馒头解乡愁

“有需要馒头的请接龙！”12月13日晚上7点左右，江北区庄桥辖区的一个集中隔离点，庄桥街道社区卫生服务中心医师吴春蓉在集中隔离医学观察群里发起了这样一条微信接龙。

当天，吴春蓉和护士张桂芬看到群里有位北方居民说吃不惯米饭，经过了解，这批入住的居民中，有相当部分人喜好面食。细心的她们就把这事儿放在了心上，打算自费买些馒头来，为这些居民解解馋。

14日临近午餐时间，吴春蓉和张桂芬两人就忙碌上了。身材瘦小的吴春蓉抱着硕大的保温箱，喜提100个大馒头！她和张桂芬护士以及隔离点的其他两名医护人员，一层层、一间间地开始了分发馒头。

在这个特殊时期，收到馒头的隔离人员都格外兴奋，他们没想到，随口一句话，医护人员竟那么上心。

100个馒头解乡愁，更拉近了医护人员和隔离人员心与心的距离。隔离人员的点赞和肯定也让医护们有了满满的成就感。

B 一袋红糖的故事

在另一个集中隔离点，庄桥街道社区卫生服务中心的妇保科医生郑鸿飞和护士龙利华，也在用同样的举动，让宾馆里的隔离人员安心隔离。

“我能不能叫外卖买红糖？”12月13日晚，一位刘姓女士在集中隔离医学观察群里询问。郑鸿飞医生私下了解到，该人员生理期不适，以往都是靠红糖缓解，但酒店里没有类似的红糖。处于集中隔离状态且有着生理不适的刘女士，难免有些心理波动。

刘女士收到的一袋红糖和两块黑糖。

这一时半会儿的，上哪儿去找红糖呢？

有着多年妇保经验的郑鸿飞耐心疏导，叮嘱缓解症状的相关细节。与此同时，她马上联系同事，第二天尽早送点红砂糖过来。

第二天上午，郑鸿飞将一袋红糖和两块黑糖送到了刘女士房间。刘女士有点惊诧，也非常感动。在有限的条件下、有限的时间里，医护人员用自己的工作经验，尽力满足了隔离人员一些个性化差异化的需求，让他们感受到了隔离不隔爱的温暖。

C 隔离点孩子有恙 专家线上会诊

15日上午，宁波市第九医院的钉钉群里出现一条短视频，视频中的孩子脸上似乎起了疹子。原来，在江北某临时隔离点里，市民钟女士发现孩子脸上的异样，便立即联系了在该隔离点驻点的九院发热门诊护士孙琴琴。

因为无法明确情况，孙琴琴便将视频发到了医院大群里，请皮肤科专家在线会诊。很快，九院皮肤科主任包骏雷医生仔细看过后，确认孩子的皮疹并无大碍，3天–5天后会自动消退，无需治疗。

听到专家的建议，钟女士紧张的心情也平复下来。

像这样的健康管护，在九院驻点的多个隔离点经常发生。14日凌晨，吴先生和父母由专车转至江北某临时隔离点。正在该隔离点驻点的九院消化内科医生汤丽琼在登记隔离人员健康信息时发现，吴先生的父亲患有慢性阻塞性肺疾病(COPD)，他母亲则有高血压性心脏病。

为便于吴先生照顾双亲，九院医护团队立即与隔离点工作人员联系，为其重新调整了房间，增加被褥，并表示如有任何身体不适，可及时联系。

D 虽然只是泡面 但也是顿热乎饭

14日上午，在江北另外某临时隔离点，市民杨女士的儿子因发热由负压救护车紧急送往国科大宁波华美医院发热门诊就诊。

整整一个白天，在隔离点驻点的九院发热门诊护士陈超然一直关注着这对母子的就诊情况。

因为需要等待核酸检测结果，杨女士和该小朋友再被送回到临时隔离点时，已经是下午6点多，错过了临时隔离点准备的晚餐。

“要么我们准备点零食和泡面给她们吧，小朋友肯定饿坏了。”陈超然和同在这里驻点的九院普外科医生贺侠峰一商量，就将刚刚收到的医院工会慰问品拿了出来，请酒店工作人员送到杨女士的房间门口。

“早上就去发热门诊了，中饭和晚饭都没有吃上，全程封闭也不能出去买，要不是医生护士把他们吃的东西拿给我，我和孩子一整天都吃不上饭了。”吃上泡面的杨女士，在微信群里又一次留言致谢。

“孩子肯定一整天都没吃东西，就想着能给她们吃上一口热乎的，这个忙我们肯定要帮。”陈超然回复说。

记者 程鑫
通讯员 朱冬琰 郑诚 文/摄

这个隔离点有一本“小孟日记”

专门记录群众的诉求

本报讯（记者 郑凯侠 通讯员 戴旭光）“邱阿姨因动过手术，要吃流质食物，这点要格外注意。”12月15日，在收到邱阿姨的来电诉求后，镇海区澥浦镇集中隔离点负责综合协调工作的澥浦镇综治办主任孟祥宇将诉求写进自己的日记本里，作为备忘提醒事项，及时转告相关保障人员。

自从疫情发生以来，每天写日记成为孟祥宇的规定动作，日记里记录的不是自己抗疫的所思所想，而是入驻隔离点群众每天提出的实际诉求。“因为疫情突发，很多人来的时候比较仓促，而且集中隔离点物资也不可能应有尽有，因此，日常会碰到很多需要协调安排的问题。”孟祥宇说。

孟祥宇是一名党员，也是一名退伍军人，他坦言，自己其实是个“直男”，心比较粗，很多事情原先不会考虑到，但在这里，群众的诉求事项都很实际，也都事关他们的日常起居，甚至健康保障。因此，在进驻的第一天，孟祥宇就给自己定了一个规矩，每天要写日记，把接收到的诉求记录下来，把需求清单化、任务化、闭环化，对于群众提出的要求实行销号管理。

“群众离开熟悉的环境肯定会不适应，我们集中隔离点能做的就是既要管好他们的安全，也要用细致的服务舒缓他们紧张的情绪。”从12月7日开始记录以来，孟祥宇的日记本已经记录了50余条诉求，在集中隔离点全体工作人员的努力下，大部分都能在第一时间得到回应和解决，还有一部分通过协调，也得到了有效回应。这本日记本被大家称为“小孟日记”，同时也变成了大家共有的日记本。

这条服务线，以事件记录为起点，以事项销号为终点，贯穿着16名工作成员的集体接力。“在这里，我们驻点人员有镇里干部、医护人员、警务人员以及后勤人员等，大家根据各自职责，协同配合，提供24小时隔离观察、生活服务、心理疏导、安全管理等服务内容，而小孟记录的事情，既是群众的诉求，也是我们的工作指南。”澥浦镇相关负责人说。

事事有回应，件件有答复，也让集中隔离点的群众感到温馨和有爱。“是您及所有防疫工作者们无私的付出，温暖了我们，伟大！”一位隔离人员有感于工作人员的细致周到，通过微信表示感谢。

“12月15日，王女士提出生活必需品的采购需求。”在记录完新的任务后，孟祥宇合上本子，将这个事项进行了交办，并与团队同事们一起，开始了新一项的“销号”任务。