

今年6月,宁波市雅戈尔·甬尚慈善(社工)服务中心(以下简称“甬尚”中心)正式启用。该机构由宁波市慈善总会发起,宁波市民政局作为业务主管单位,雅戈尔集团给予运营支持。作为全省首个“慈善+社工”的慈善服务平台,“甬尚”中心以专业的社会工作方法和多元化的慈善服务项目,汇聚了广泛的社会资源,整合了更多社会服务团队,用于满足受助对象、群体日渐多样化、细致化的救助需求,同时为慈善组织和企业提供服务、项目策划和慈善品牌塑造。

随着慈善创新的不断深入,宁波慈善正在从单一的资金捐赠,走向更专业、更精准的服务供给,并在“慈善事业+社会工作+志愿服务”融合实践中,积极有为地发挥慈善参与“第三次分配”的作用,助力实现共同富裕。



“高山守望”项目中,慈善社工和志愿者在村里开展为老便民服务。

## 创新服务平台 助力实现共同富裕



雅戈尔·甬尚慈善(社工)服务中心慈善文化展厅。

# 宁波慈善 走向更专业、 更精准的服务

## A “爱在江北”项目 立体式精准帮扶的“新样板”

阳光透过卧室的玻璃隔断,照在了崭新的书桌椅上,书柜里整齐地摆放着各类书籍、文具,今年,江北区14岁女生小陈终于拥有了属于自己的小天地。小陈父亲重病还在康复,母亲在工厂上班,家境困难,家中的改变,得益于宁波市雅戈尔·甬尚慈善(社工)服务中心承接的“爱在江北”系列救助服务项目。

“爱在江北”系列项目,是江北区民政局委托“甬尚”中心设计搭建及运营管理的综合救助项目。通过对江北区在册困难家庭的需求调查,引入专业服务团队,设立江北区慈善总会“爱在江北”专项基金,吸引社会爱心款项,完成救助领域的供需对接,提高救助资源的帮扶效率。

项目负责人告诉记者,他们通过“慈善+社工”理念,运用“物资+服务”模式,前期已排摸了

1140余户困难家庭,收集了750多条困难帮扶需求,设计了涵盖未成年人、老年人、残疾人等对象的五大系列23个子项目,每年计划服务困难群众超5000人次。目前,首批11个项目已落地实施,其他子项目也在有序开展。

“爱在江北系列,这是一场区域性、立体式、精准化的大型帮扶行动。”江北区民政局相关负责人表示,它撬动了广泛的社会资源,汇聚起慈善组织、爱心企业、专业社工机构、志愿服务组织等众多力量,打造政府牵头、慈善机构助力、社会组织补充、品牌项目为抓手的全方位立体式救助体制,建成“资源统筹、部门联动、社会参与、平台支撑、数据共享”的特色服务品牌联合体,让困难群众有更直接、更实在的获得感和幸福感。

## B “美好家园”项目 服务社区治理和乡村振兴的“聚力器”

这个小区想改造部分硬件设施缺少资金,那个村子想办个集市但渠道有限,每个村社特点不同、需求不一,慈善如何更好地参与、服务社区治理,助力乡村振兴?由市慈善总会发起、雅戈尔集团资助500万元、“甬尚”中心执行的“美好家园”慈善项目就是一次有益的尝试。

“‘美好家园’项目,是通过设立基层服务站、培育专业服务团队、整合爱心资源,参与化解村社难题,开展切实、有效的服务,去满足居民发展和社区建设的实际需求。”项目执行专员说,他们以海曙、余姚为试点,已收到50多个村社发来的具体服务项目方案和资金申请,内容包括升级老旧小区设施升级、邻里花园打造、开设青少年心理健康服务站、开设乡村集市等,“我们在‘美好

家园’微网站上开通村社主页、设立村社基金,村社居民、企业等相关单位和人士可以通过捐步、转发等形式支持入选的村社项目方案,爱心人士也可以向相应的村(社)基金捐款。”

如今,“美好家园”首批上线的15个村社子项目已完成公众参与阶段,正在具体实施中。对此,市慈善总会相关负责人表示,“美好家园”项目的运行过程,就是慈善力量参与社区治理、服务乡村振兴的探索过程。基层通过村社社工和社会组织的带领下,汇聚多方力量,打通资源壁垒,激发居民、社会组织、志愿者等参与村社治理的积极性,并利用数字化技术和工具,助力形成“共创、共鸣、共情、共享”的基层治理局面,为建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体贡献了慈善力量。

## C “高山守望”项目 聚焦特殊群体 完善公共服务的“补充剂”

“先要知道老人们真正的需求是什么,才能有针对性地展开服务。”这是“甬尚”中心的社工在接到市民政局“高山守望”高山留守老人社工服务项目后,产生的第一个想法。紧接着,社工们马不停蹄地对海曙区横街镇洲村与凤凰村高山留守老人展开需求调研,入户排摸老人们的生活、精神状态与养老需求。

初步调查显示,高山留守老人需要最多的服务依次为:上门看病、陪同就医、健康体检、取药送药、助餐等。为此,“甬尚”中心对接养老服务机构和医疗机构等,在村里办了4场就医便民活动,并针对困难老人家庭开展社工个案服务。

服务之后,“甬尚”中心还筹划发布《宁波市高山老人生活状况与帮扶需求调查报告》,分析评估宁波高山村落及村里留守老人的当前状态和需求,对村落内部资源以及可改善优化的空间进行梳理。

“聚焦特殊群体的现状和需求,呼吁政府、社会对该群体予以关注,并建立相应的长效支持体系,充分发挥慈善事业对政府保障体系的补充作用,是慈善参与‘第三次分配’、助力共同富裕的一大体现。”市慈善总会相关负责人表示,高山老人生活状况与帮扶需求的调查,为后续有针对性地解决高山老人的需求问题提供了一定的科学证据,为高山村落照护支持体系的建立提供了参考。

## D 平台创新助力慈善事业 不断拓展服务领域

现代慈善,不仅仅是扶贫、济困、赈灾等传统的慈善救助,更是包含促进教科文卫体事业发展、生态环境保护、社区治理、乡村振兴等有利于社会公共利益活动的“大慈善”。为此,宁波市慈善总会通过不断创新慈善平台,来延伸慈善服务的触角和覆盖面,先后成立了宁波颐乐园、宁波市华慈医院、宁波市颐康医院、精神疾病农疗康复基地、宁波市星宝自闭症家庭支援中心、宁波慈善商店、宁波宁慈康复医院等慈善实业。

今年新成立的“甬尚”中心更是被寄予厚望——它将成为服务慈善组织的平台,策划慈善项目的基地、传授慈善知识的学校和展示慈善文化的窗口,为宁波市的慈善组织、爱心企业和个人、政府部门提供更加精准的服务。

“通过近半年的运行,‘甬尚’中心以项目为抓手,将社会慈善资源转化成精准化、精细化的社会服务,体现出了慈善赋能能困难群体、服务基层社会治理、参与乡村振兴、开展社会研究并进行政策倡导等作用。”市慈善总会相关负责人表示,党的十九届四中、五中全会相继提出“发挥第三次分配作用,发展慈善事业”的明确要求,将慈善事业纳入国家基本经济制度、民生保障制度和社会治理制度。慈善事业,也迎来了更广阔的发展空间,它将成为助力实现共同富裕的重要力量,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

记者 王思勤

通讯员 高鹏 杜雅丽 文/摄



“爱在江北”项目中,心理咨询师在为孩子开展团体心理辅导。