

最干净城市、席地而坐、最美上学路……

# 从民生小事入手 给城市管理注入文明细节

2021年已经进入尾声。这一年，宁波的人居环境正在悄悄地改变，市民幸福感不断提升。

这一年，我市各级城管部门围绕民生小事做文章，解决了一个又一个难题，让市民的获得感更强。“让每一个生活在这个城市的人都能感受到发展带来的实惠，让每一个市民都参与到文明建设的队伍中，这是城市管理的底色。”市综合行政执法局相关负责人说。



打造“席地而坐”城市客厅。

## 1 最美、最亮上学路 颜值安全双提升

“路灯亮多了，孩子们放学也更加安全了。”日前，在鄞州新城第一实验学校门口，正在等待孩子们结束晚自习的家长高兴地说。

据了解，学校为高年级初中生开设了晚自习，每天晚上8点30分准时下课。但部分家长担心沿线路灯亮度不足，孩子们夜间出校回家容易出现安全隐患。

校方工作人员介绍，在收到家长反馈后，鄞州区综合行政执法局东部新城城市管理中心立刻派人员到现场查看，发现该条道路上的路灯为单灯头，朝主马路方向，对过往车辆而言亮度足够。但朝向

学校一侧没有灯头，加上校门口周边树木较为茂密，一定程度上遮挡了光源。对此，该中心立刻制定了提升方案，决定在校门口沿线11根路灯柱上全部增设1米挑臂，使原来的路灯变成两侧双灯头。经过几天的赶工，目前挑臂已增设完毕，夜间照明亮度显著增加。

今年8月底，新城第一实验学校“最美上学路”惊艳亮相，实现颜值、安全双提升。东部新城城市管理中心负责人告诉记者，下一步将继续排查辖区学校实际需求，持续推进“最亮放学路”打造工作，保障学生“安全回家、放心回家”。

## 2 美化家园 全面打造“最干净城市”

全面打造“最干净城市”，是创建全国文明典范城市的内在要求和前提基础。宁波通过9大专项行动，确保城市道路洁净、城乡人居环境洁净、市场商圈洁净、产业功能区洁净、公共空间洁净、施工工地（闲置地块）洁净、河网水域洁净、车辆洁净、公厕服务质量大提升，计划用3年时间把宁波打造成“最干净城市”。

以街道为单位实行指数测评，以街道为单位针对中心城区56个街道内的住宅小区、农贸市场、城市道路、公园绿地、公共厕所等5类重点区域开展“干净指数”全面测

评，通过“三步走”的方式，实现长效管理，切实改善城市环境卫生的各类问题。截至11月底，已有18个街道干净指数测评达“干净街道”等级，基本完成年度指标。

另据介绍，2020年6月起，我市正式启动“席地而坐”城市客厅示范区创建工作。各创建单位对照创建标准，加大机械作业装备投入，改进养护模式，取得了良好的成效。经过创建单位申请、所在地管理部门初评，经过市级部门组织专家现场最终评定，截至目前，共3批、67个点位被命名为“席地而坐”城市客厅示范区域。

## 3 垃圾分类 市民支持率100%

垃圾分类作为宁波文明创建的一张金光闪闪的名片，正在不断推进之中。今年4月，我市率先在海曙万安小区试点全品类生活垃圾分类智能箱，经过精心设计、宣传推广，目前已在中心城区累计投放12台，计划3年内实现宁波中心城区全覆盖。

全品类生活垃圾分类智能回收箱集厨余垃圾、其他垃圾、有害垃圾、其他可回收、塑料回收、纸类回收、织物回收、玻璃回收于一体，实现精细化、全品类垃圾投放。24小时投递和自动破袋技术方便分

类投放，居民及社区普遍接受度高。截至目前，12台全品类智能回收箱试点成效良好，累计投放12.6万人次，覆盖2191户居民，可回收物总量达3.8吨，分类准确率在80%以上，可回收物及厨余垃圾分出量占比超过70%。

另据介绍，今年，全市城镇垃圾分类覆盖率100%，资源化利用率100%，无害化处置率100%，城镇生活垃圾总量增长率-4.73%，持续负增长。市民支持率100%，参与率达98%，垃圾分类已经成为宁波“新时尚”。

## 4 “民间路长” 给在路上的你送上一份“温暖”

日前，鄞州区儿童公园周边城管义工“民间路长”团队吸引了不少周边市民的目光。据了解，这些城管义工“民间路长”团队成员大都是紫鹃社区的居民，13年前，城管义工紫鹃社区市容秩序维护岗成立，他们在紫鹃新村的背街小巷，定期开展捡拾垃圾、劝导占道、宣传文明停车和文明经营等志愿活动。如今，他们在原有基础上新组建“民间路长”服务队，以每周一次的频率，开展“扶单车、护市容、铲广告、做宣传、劝占道、解矛盾、查问题、提方案”等服务。

据了解，目前鄞州区已相继成立4支“民间路长”团队。儿童公园周边“民间路长管城事”服务团队成立4个多月以来，共开展服务15场次、参与服务165人次，发现并通

过“我来管事”小程序报送问题隐患100余件，扶起（正）单车近500辆，捡拾烟蒂近2000个，劝导无证设摊等不文明行为30多起，路长们的贴心服务多次得到了周边群众的点赞。

市综合行政执法局负责人表示，城市管理没有止境，广大城管人将继续深化“行走甬城，马路办公”活动，以高标准要求，抓好常态化管理，建立相关机制，在管理者与市民的共建中，把家园管理得更好，以点带面高标准常态化全覆盖推动全国文明典范城市创建，以“小阵地”撬动“大和谐”，以“微治理”带来“大文明”，使宁波城市精细化管理水平更上一层楼。

记者 边城雨  
通讯员 刘拥军 范奕齐 文/摄



### 开门理城事

“我的愿望是疫情赶紧结束吧，我要出去吃大餐……”这是潘婧慧在疫情期间的朋友圈日常。这是一位积极乐观的90后城管人，她热爱美食、热爱旅游。12月6日，随着疫情暴发，家住骆驼街道的她和所有人一样被留在了镇海。活动半径的骤减，似乎让她的生活暗淡了不少；然而她和她的伙伴们却用自己的方式，为生活填充上了光鲜亮丽而又意义非凡的色彩。

驻留镇海期间，作为入党积极分子的潘婧慧和党员一样，积极响应市直机关党工委和市局党组的号召，服从抗疫临时党支部分配，第一时间向所在社区报到，参与疫情防控志愿服务。“虽然不是党员，但我也要用自己的行动为党

## 90后城管人，坚守“疫”线青春无悔

旗增光添彩。”

12月11日是潘婧慧的生日。也是她“守小门”的日子。一大早，她就穿上红马甲准时出现在了小区门口。在这段时间里，潘婧慧除了要做好出入登记外，还要耐心解释和劝导个别住户，解答来自居民们的咨询。“生日蛋糕今天是吃不到了，希望疫情赶快结束，我要补上这一餐！”对她来说，这个生日，应该是最特别也是最有意义的。

“明天就能穿上防护服啦！”潘婧慧兴奋地向自己的小伙伴“炫耀”。第二天早上6点半她就在点位等候，领到防护服后立刻化身“大白”，还让同行的志愿者在背后写上“城管市政”字样。她的任务是帮助居民做好核酸采样登记工作。

由于不少老人操作智能手机有困难，潘婧慧便会逐一耐心指导。偶尔也会遇到携带老年机的居民，她便会掏出自己的手机帮他们填写预约信息，并陪着他们进入登记点。直到核酸检测结束，她脱了防护服后，猛喝了几口水，“穿着防护服上厕所很不方便，一天我都不太敢喝水。”

12月19日下午，整整14个日夜，战“疫”终于取得了阶段性胜利。伴随着镇海的解封，包括潘婧慧在内的全体驻留镇海的“城管人”除了纷纷关心什么时候能重返岗位外，就是要好好地回家里睡一觉。这几天对他们来讲，最缺的就是休息了。

记者 边城雨 通讯员 隋菁 文/摄



坚守“疫”线的潘婧慧