



来宁波20年的她领到了租房补贴

我市“新居民”一件事改革初见成效



“新居民”一件事在浙里办APP上的界面。记者 崔引 摄

12月17日上午,鄞州区邱隘镇公共事务服务中心内,41岁的康璇满脸笑意,向窗口工作人员询问宁波市“新居民”一件事应用平台投入使用后,“新居民”(即流动人口)的积分会有什么样的变化。就在3天前,她刚收到政府下发的公租房租赁补贴。

“每个月404元,没想到我们租房都能拿补贴了,很开心!”康璇笑盈盈地说。

她的幸福感,源自今年我市推出的“新居民”一件事应用,这项改革为宁波的“新居民”提供了更普惠、更精准、更优质的公共服务。



改线下为线上

人性化提醒“新居民”可享受哪些公共服务

除了统一积分标准外,提供全市统一的服务平台是这个应用的另一项重要工作。

针对原本线下多头申请的情况,市政府办公厅整合了10个区县(市)流动人口业务,贯通了来甬登记、居住证申领、积分申请、积分应用等环节,逐步集成11个一件事子场景,为我市“新居民”提供一站式服务,这个平台可以通过浙江政务服务网或浙里办APP登录。

“以前‘新居民’来宁波后,3天内要去公安窗口登记,现在这一步可以在线上操作完成;以前各地量化积分

规范标准不统一,‘新居民’需要先申请积分,再赋分,且涉及的教育、住房、工会等应用分散,得线下多头申报,等审批完成需要很长时间,现在在全市统一系统和积分指标体系下,可以全流程线上办理,我们会整合涉及各领域的积分,先赋分,再申请,如果有异议,‘新居民’可以提出来。”市大数据局工作人员说。

不仅如此,平台会及时提醒“新居民”有关事项,如居住证该去签注了、入学期临近该给孩子报名了、租房补贴可以申请了等一系列可以享受的公共服务。



来宁波20年的“新居民”尝到改革的甜头

文中开头提到的“新居民”康璇,正是受益者之一。

41岁的她老家在江西,来宁波已有20年,租住在鄞州区福明街道书香景苑小区。康璇是甬动爱心志愿服务团队的一员,经常参加志愿服务活动,且是一名高级育婴师,学历大专,从2008年起就开始缴纳社保,其间只中断一年。全市统一标准后,她的积分足以让她申领到鄞州区发放的公租房租赁补贴。

今年8月,在得知这一项福利政策后,她完成了申请。12月14日,她惊喜地发现,银行卡里多出了808元的一笔款项,“这是10月、11月两个月的租房补贴,刚开始我只是想试一试,没想到还真拿到这笔钱了。”康璇笑道。

鄞州区政府办公室流动人口综合协调科科长夏玲玲告诉记者,今年,为了进一步扩大住房保障面,鄞州区以房租补贴的形式,将“新居民”租住小区房租的市场平均价的40%,发放给积分申请分值达标且符合租赁补贴申请条件的“新居民”。

和康璇一样,老家安徽的“新居

民”陈芳此次也领到了补贴。“我有居住证、社保分、志愿分、无偿献血分,全市没有统一积分标准时,我在鄞州区流动人口量化积分申请系统(鄞州区原有积分申请系统)上的积分是49.75分,现在在浙里办上新系统的积分达到了60多分,所以反而更好了。”陈芳说。

从目前来看,宁波市“新居民”一件事改革初见成效。“标准更统一了,打破了各区县(市)的政策壁垒,统一了业务和技术标准,让‘新居民’流动更方便;办事更简便了,数字化无感赋分,全流程线上办理,实现了减时间、减材料、减环节;管理更精准了,‘以证管人’‘以房管人’,实现流动人口精准管理;服务更多元了,通过量化积分制度让‘新居民’享受教育、司法、住房、保险等更多优质公共服务。”市流动人口管理办公室相关负责人表示。

以数字化改革为支点,宁波正着力将“新居民”一件事场景应用改革打造成为浙江省数字化改革最佳应用事例之一。

记者 朱琳



聚焦“新居民”服务管理事项 开展一件事改革

据宁波市公安局登记数据显示,截至目前,宁波登记流动人口总数达511.31万人,其中劳动力年龄段371.48万人。

“新居民”来到宁波后,将根据个人的积分情况,享受教育、住房、工会、卫生、户籍、金融等多方面的社会公共服务,而积分直接决定了这一群体能享受哪些具体的服务。

“社保缴纳在鄞州,家住海曙,社保这部分积分就不能累积……传统管理模式下,其实‘新居民’的办事‘战线’

还挺长的,这成了阻碍‘新居民’公平享受公共服务的一道鸿沟。”市流动人口管理办公室相关负责人表示。

为了解决市本级、区县(市)之间相关政策不统一、“新居民”享受公共服务不充分、融入当地社会存在一定困难等问题,今年9月8日,《宁波市“新居民”一件事场景应用改革实施方案》正式下发,该方案聚焦高频次、高关注、高获得感的“新居民”服务管理事项,开展“一件事”改革。



全市统一积分指标体系 系全省首创

改革中,最大的亮点是有了一套统分结合的“新居民”积分指标体系,系全省首创。

这套量化积分指标体系分为全市共性分和区县(市)个性分。其中,全市共性分分为基础项(100分)、加分项(50分)、扣分项(不限)。

在基础项中,“新居民”的年龄、持证居住、缴纳社保、文化程度、职业技能、就业、住房等构成了各项指标,是否从事紧缺岗位、有没有带动就业、发明创造、表彰奖励、参与公益活动、无偿献血、无偿捐献等是加分项,违法失信、违法犯罪行为会直接列入扣分项。

区县(市)个性分总分值

为30分,根据各区县(市)的实际需求设置,如宁海县就将是是否参与治安巡逻的群防群治指标,列为其中一项内容。

“全市共性分+区县(市)个性分的配置,实现了‘新居民’积分全市统筹,又体现了区县(市)特色。共性分区县(市)是互认的,所以不会再发生工作地和居住地不在同一个区县(市),缴纳的社保分没办法累积的情况。”市大数据局工作人员告诉记者。

这样一来,极大地方便并有利于“新居民”积分的使用。据悉,省发改委《浙江省新市民量化积分管理暂行办法(征求意见稿)》中已吸纳宁波市积分指标体系。

公益信息

尊敬的用电客户:

根据国网宁波供电公司生产计划检修安排,定于12月27日—1月2日期间进行电力设备检修,现将电力设备检修影响客户区域范围列表公告如下,若遇雨天、雷暴等恶劣天气检修工作取消,工作期间会对正常供电造成影响,请各相关用户谅解并做好生产安排,如有疑问,请咨询电力服务电话:集士港:51092106,鄞江:51092370,石碶:51092742,江北洪塘、庄桥、前江街道0574-51101993、13566031751,江北慈城0574-51096168、13566037129,江北城区:0574-51103069 13566031746,杭湾0574-51105099!(接听时间8:30-16:30)

检修日期	时间	检修范围
12月27日	8:45-16:30	水艺控股集团股份有限公司(光伏)、慈溪市经济开发有限公司5130100553、慈溪市经济开发有限公司5130101074、慈溪市经济开发有限公司5130109826、宁波宇禾园林建设有限公司5130062359
增加检修日期	时间	增加检修范围
12月22日	8:30-9:30	海曙区鄞江洞桥6号公变
12月24日	8:30-16:00	海曙区集士港万万华村1号公变、万万华村4号公变、万万华村6号公变
减少检修日期	时间	减少检修范围
12月23日	8:30-13:30	海曙区石碶栎社新村公变、栎社4号公变、栎社5号公变、宇宙铜品5310111440
12月24日	8:45-16:30	慈溪市经济开发有限公司5130099497

国网宁波供电公司