

为民服务、反诈宣防、疫情防控、显性用警……

# 这一年，转型升级路上的轨道公安这样走过

“您好，请戴好口罩”“我来帮您拎行李”……细心的市民发现：今年以来，我们乘坐地铁时，遇到轨道公安警务人员的次数越来越多了——车厢里、站台上、安检口，都会出现他们执勤的身影。

这是宁波轨道公安一年来“勤务机制改革”的一个缩影：他们已实现“驻站”与“巡站”全线融合；他们通过与属地公安机关的联勤联动，实现“地下”与“地上”全面融通；他们加强对重点站、重点区域、重点时段的巡控，见警率、管事率大大提升……

宁波轨道交通5号线开通在即，轨道线网成型，轨道公安将迎来更大挑战。回望过去的这一年，轨道公安“抓队伍、抓勤务、抓业务、树形象”，开展教育整顿、党史学习教育、勤务制度改革创新等工作，成效显著，广受赞誉。



帮小朋友戴好口罩



轨道公安风采。图片均由通讯员提供

## A 见警率越来越高 市民的安全感更足了

今年以来，在地铁车厢里，乘客们与民警、辅警的见面率越来越高——劝导不文明行为、提醒乘客规范佩戴口罩、警示安全等……“突出‘显性用警’是轨道公安推动勤务机制改革的一项硬核措施，主要目的是为了能够更好地服务群众、震慑违法犯罪，维护轨道区域社会治安稳定。”轨道交通治安分局主要领导介绍。

在包括鼓楼站、东鼓道等重点站点、区域，轨道公安巡特警大队都会执行重装巡逻，给市民以安全感，给不法分子以震慑；在火车站、海晏北路等站点，他们开展文明岗执勤；在其他区域，大家也能经常碰到正在巡逻的轨道公安警务人员。

轨道公安巡特警大队大队长陈增达说，这是“显性用警”的一个体现，“巡特警之前只有40名警力，如今有250多名，这支队伍的壮大就是为了提高见警率、管事率。”

巡逻的意义，除了威慑不法行为外，更多的是服务群众。12月2日，在轨道交通1号线东门口站，两名老人在乘坐自动扶梯上行时双双摔倒，身体多处受伤。正在不远处巡逻的陈增达等人飞奔上前，紧急制动，将两名老人扶出了扶梯，避免了二次伤害事故的发生……

与此相对应的，是轨道公安规范警情处置“135”快速反应圈的布局 and “情指勤舆”一体化建设。这其中，就包括指挥体系扁平化建设。他们依托全域可视化视频体系实现了警情处置实时可见，“以往发生警情，先由情指中心下达任务给辖区派出所，再指令民警出警；如今通过扁平指挥，可以减少指挥环节，直接向民警下达指令。”轨道公安情指中心主任高剑波表示，这些警务改革的推进，牵住了警务指挥的“牛鼻子”，大大提升了警情处置效率。



巡特警在东鼓道执勤。

## B 疫情防控、反诈宣传…… 轨道公安转型升级“在路上”

疫情防控、为民服务、打击犯罪……过去的一年，轨道公安的“亮点”不少。作为进出宁波的城市门户，三大交通枢纽在第一时间承担了大量防控的工作和压力。“机场、火车站、客运中心等三个站是我们疫情防控压力最大的地方，也是我们疫情防控投入警力最多的地方。”栎社站派出所教导员甘露介绍说。

作为全省首个地下反诈主题商业街，东鼓道的反诈联盟成立半年来，未发生一起电信诈骗案件。“约150户商家加入，包括轨道站务员、安检员、保洁员、高频乘客等。”鼓楼站派出所所长董丹表示，反诈需要广大群众一同参与，希望大家都能成为反诈宣传者，守护好大家的“钱袋子”。

“每天平均有6万多客流量穿行在这条长760米的商业长廊里。”在董丹看来，疫情防控不能有片刻放松。为了提高涉疫警情能力，该所多次联合运营公司开展“红黄码”处置演练，同时，联合各单位开展了包括最小作战单元、跨站拦截在内的各种应急演练，今年前11个月就达145次。

据了解，轨道公安已建立起站区反诈宣防联席会议制度，形成网、线、段、站一体化宣防格局，落实了“信息支撑+指令畅通”的全流程双向阻止模式，组建公安与轨道公司双架构的“最小劝阻单元”。截至目前，全线网103个站点中，96个零发案，落地劝阻率100%。

## C “红盾义警”送温暖 志愿者活动多姿多彩

在轨道交通1号线宝幢站出站口，“老杨驿站”格外显眼。“老杨”是宝幢站派出所民警杨中文，入伍16年，从警14年，如今年届五旬的他仍奋战在第一线。“老杨驿站”有五项功能：警务服务带头人、服务乘客热心人、遗失物处置贴心人、服务轨道联络人、甬轨义警牵头人。

前几天，辖区一名小伙在微信上向老杨留言举报，称自己在“刷单”时被“上家”威胁，要求其赔偿一万余元。虽然案子还在调查，但老杨很欣慰：“这说明平时反诈宣传起了作用，大家‘遇事’第一时间选择向警方反映。”最后，老杨希望对方也向身边人多宣传反诈知识，做一名志愿者。

杨中文还是宝幢站派出所“红盾义警”志愿服务组织的牵头人。该所所长陈火灿介绍，这一组织的成员以离退休老干部、军转干部、退役士兵等为主，通过发动群众、依靠群众，最终达到服务群众的目的，“这也是我所创建‘枫桥式公安派出所’的一个缩影。”

今年2月5日，宝幢站派出所组织多名志愿者来到五乡镇明伦村，先后看望了困难群众傅某、张某等，送上了米、油等慰问品；2月9日，来到邱隘东站、福庆北路站，慰问保洁员许师傅、程师傅……在元旦、清明节、“五一”等节假日，都活跃着这些“红马甲”的身影。

除了“红盾义警”，闽江路派出所的“心众服务队”等志愿者服务队，也形成了自己的特色，打响了品牌，树立了轨道公安的良好形象。“无论是反诈宣传，还是不文明行为劝导，或者是秩序维护，都有轨道公安志愿服务者的一份付出。”轨道公安政工监督室主任安希光介绍说。

## D 为民服务“加速度” 日均好人好事50余件

今年6月，在轨道交通2号线宁波火车站站，一名年近八旬的老人在地铁站内四处寻路未果，老人的身影引起了正在执勤的辅警董全林的注意。他一路小跑过去，搀扶着老人走出地铁站并一路将其护送上公交车。这暖心的一幕，正好被一位来自北京的乘客用手机记录了下来。

经了解，该老人是五保户，日常生活困难，目前住在海曙洞桥一家敬老院。栎社站派出所民警得知这一情况后，主动上门看望老人，还带去了慰问品并结对帮扶。

在栎社站派出所，类似的好人好事每天都在上演。“我们所辖区包括栎社国际机场、客运中心、火车站三大交通枢纽，客流量极大。”该所教导员甘露介绍，老人迷路、小孩走失、财物遗失等各种社会求助特别多，考验着广大民警、辅警的“服务水平”。

“宁波是座爱心城市，我们要勤于擦拭这张靓丽的城市名片，就要做好爱心的搬运工，善意的传播者。”甘露表示，许多民警已不再满足于等着乘客来求助，而是主动提供帮助，“比如我所‘雷锋式民警’何佳，只要看到有需要帮助的乘客，就会主动上前，这就是‘眼中有事，手里有活’。”

和栎社站派出所一样，辖区涵盖鼓楼站、东门口站等核心商业区及换乘点的鼓楼站派出所，每天也接到大量求助类警情。该所所长董丹介绍：“‘服务群众，不忘本心’是所有民警、辅警的共识。仅第三季度，我所的好人好事就达1066起。”今年以来，轨道公安为民服务、好人好事已达2.1万余件，平均每天50余件。

轨道交通5号线即将开通，站点更多，客流量更大，这对轨道公安工作提出了更高的要求。为了适应新形势，轨道公安未雨绸缪，在大数据中心建设、警情处置、执法执勤、队伍建设等方面多点发力，努力实现轨道公安工作的全面转型升级，为广大市民出行营造更加温馨的安全保障。

记者 马涛 通讯员 许炯君