

以人为本、数字赋能、共建共享

鄞州区垃圾分类工作向全域争优迈进



垃圾分类市民观察团成立。



执法人员检查居民垃圾分类情况。



下应街道湾底村干净整洁的垃圾房。

2021年,鄞州区生活垃圾分类工作从“管袋”“管桶”向“管人”升级,突出以人为本、数字赋能、共建共享,实现了41万户居民3.6万个机关、企事业单位、公共场所高质量覆盖,全域垃圾分类覆盖率100%、资源化利用率100%、无害化处理率100%、知晓率100%、分类合格率90%以上、回收利用率70.36%,提前一年达成全省垃圾分类“一年见成效、三年大变样、五年全面决胜”的各项指标,向“全民参与、全面监督、全类示范、全域争优”目标迈进一大步。

“线上控+线下管”突破监管难题

一直以来,生活垃圾收运过程中面临着漏收、路边归集时间过长、操作不规范等一系列问题。为了突破监管难题,鄞州区借助数字改革东风,拓宽智慧赋能应用,完善垃圾全链条管理,在“定人、定车、定时、定点、定线”基础上,推出垃圾智慧收运系统,以“一站一码”形式,实现环卫部门、收运单位、街道、社区物业、市民之间“五方联动”,目前已覆盖全区43条垃圾收运路线、1048个站点,包含实时查看全域收运情况、滚动更新点位信息、在线统计收运桶数、评估垃圾分类质量等多项功能,不仅提升了收运效率、规范了收运行为,更为全区环卫工作提供了详实的基础数据。

与其他垃圾、厨余垃圾相比,装修(大件)垃圾管理则更为棘手。为了破解长期存在的装修(大件)垃圾“乱投放”“无处放”等难题,该区积极搭建装修(大件)绿色智慧平台,建立了“一个平台、双轨运行、全程监管”的全链条管理体系。在源头环节,居民不仅可以将装修(大件)垃圾暂存到指定的规范化投放(暂存)点,由生活垃圾分类管理责任人联系收运单位处置,还可以通过智慧平台自行预约箱体或车辆,实现装修(大件)垃圾从家门口到收集车(箱)的“一站式”收集,全区532个小区中171个小区设置了密闭化投放容器或垃圾房,362个小区采取预约上门收集。

在收运环节,该区发布《装修(大件)垃圾作业车辆配置要求》,将具备资质的清运单位纳入监管范围、对无物业小区实行兜底服务,可实时监控清运车辆运输轨迹、驾驶员安全驾驶行为,形成全市首创的准入制模式,有效杜绝三轮车、“小四轮”等收运乱象,推动了装修(大件)垃圾收运市场的优化升级。在处置环节,该区不仅建设了嵩江西路固废综合转运站和鄞州区中心城区装潢垃圾循环处置利用中心,配套安装了大件垃圾破碎处置系统,还依托智慧平台,将处置场所的电子围栏、电子地磅、视频监控等均纳入监管,确保“来源可溯,去向清晰”。今年以来,该区累计整改提升中转、处置场所17家;公示规范化收运企业5家、处置企业8家、规范化收运车辆10余辆。在一系列举措的推动下,装修(大件)垃圾管理难题正在得到逐步化解。

鄞州区生活垃圾分类办相关负责人告诉记者,未来,鄞州区将继续坚持一抓到底、一刻不松,继续多措并举提升垃圾分类工作水平,让居民共享垃圾分类全面决胜先行区创建成果。

记者 边城雨 通讯员 李佳静 刘瑜

“补齐短板+健全长效”推动源头提质

源头投放质量一直是垃圾分类工作的“重中之重”,鄞州区牢牢抓住这一关键点,在2019年实现城镇垃圾分类全覆盖的基础上,不断深耕“提质”工作,坚持将服务沉到“投口”,在全区推进“撤桶并点、桶边督导、定时定点”三项机制,通过合并点位、组建专职桶边督导队伍、明确投放时间和地点,将管理和服前移至投放口,从而确保精准宣传到位、源头分类引导到位、二次破袋检查到位、点位协助分解到位、案件线索提供到位,分类质量较

去年同期提升10%以上。鄞州区针对居民垃圾分类意识、分类质量存在较大差异的实际情况,实行分档管理,投入大量人力和时间开展大规模上门排摸,通过“检查家庭垃圾桶、抽查3题垃圾分类知识”的方式,对居民进行“合格、基本合格、不合格”三类建档——对“不合格”类住户,实行清单式管理和党员骨干包干制,逐个“销号清零”,对极不配合的住户,做好证据线索收集,移交执法部门严格执法。当前已排摸215499

户,完成建档52.2%。与此同时,该区重点落实“查漏消盲”,将提质重点从居住小区向全域各行各业转变,专门对党政机关、国有企事业单位、市场商超等公共场所开展垃圾分类查漏补缺行动,推动全域分类水平提升。目前已成功创建了6个典范单位、6个省高标示范片区、10个省高标示范村、127个省高标小区、7个市级示范镇、19个市级示范村、380个市级示范小区,实现了机关、事业单位市级示范全覆盖。

“契约化管理+沉浸式监督”强化主体自治

鄞州区立足“垃圾分类人人有责”的理念,打破自上而下的传统监管模式,在“提升市民认同感”上下功夫,引导居民自治、互助,促使垃圾分类监管从“政策驱动”向“全社会联动”升级,打造垃圾分类共同体。今年以来,该区在进一步完善“日督查、周通报、月排名”和“四色榜”的基础上,积极发动广大居民共同监督,通过多形式公布24小时举报电话

(88205678)、开辟“鄞领城事随手拍”垃圾分类板块、成立垃圾分类市民观察团等方式,增加垃圾分类监督泛感知“神经元”,建立全覆盖、多视角、微观察的监督网络。目前,全区垃圾分类观察团人员已达78人,他们深入背街小巷、小区楼道,以“身边人”的视角发现问题、劝导居民,更易被接受和采纳。集中任务时,他们以“团”为单位出击,人员力量充沛,检

查高效,逐渐显现“聚是一团火,散是满天星”的成效。为了督促各类主体切实履行应尽责任,该区还将垃圾分类工作全面纳入物业工作章程、“门前三包”范围以及各行各业管理内容,目前全区已有18余万名居民签订《垃圾分类承诺书》,把践行垃圾分类作为重承诺、守信用、讲诚信的主要内容,使垃圾分类逐渐转化成为社会公约。

“柔性管理+刚性执法”激发内生动力

针对部分居民垃圾分类行动力弱、内生动力不足的问题,鄞州区采取“正向激励”和“执法震慑”双轮驱动,激发其垃圾分类主动性。今年以来,该区持续开展“一月一评”工作,每月向垃圾分类优秀住户的工作单位(学校)发送《垃圾分类表扬信》或《垃圾分类提醒单》,目

前已累计发出《表扬信》600份、《提醒单》57份,在各单位和小区中都引起了强烈反响,起到了较好的激励和鞭策效果。与此同时,区分类办联合综合行政执法部门加大垃圾分类专项执法、“管执联动”、垃圾分类执法进小区等行动力度,组织执法力量对居住小

区、沿街商户、餐饮单位等场所开展地毯式巡查检查,2021年累计开展执法教育劝导11638余次,开出书面整改389件,立案处罚267件,罚款金额108275元,特别是加强对个人违法案件的教育和处罚力度,切实提高了分类执法的刚性,对居民分类形成有效促进。