

信用卡监管加码！

行业生态优化 迎来精耕时代

今年第三季度，在各类银行业消费投诉中，涉及信用卡业务的投诉占一半以上。未来，对于信用卡的管理将更加收紧，乱象也将得到进一步规范。12月16日，银保监会就《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知（征求意见稿）》（下称《征求意见稿》），向社会公开征求意见。

《征求意见稿》要求，银行不得直接或间接以发卡量、客户数量、市场占有率或市场排名等作为单一或主要考核指标。强化睡眠信用卡动态监测管理，严格管控资金流向。

发卡量不再是重要考核指标 长期睡眠卡不超过20%

根据要求，银行不得直接或间接以发卡量、客户数量、市场占有率或市场排名等作为单一或主要考核指标。强化睡眠信用卡动态监测管理，连续18个月以上无客户主动交易且当前透支余额、溢缴款为零的长期睡眠信用卡数量占本机构总发卡量的比例在任何时点均不得超过20%，附加政策功能的信用卡除外。超过该比例的银行不得新增发卡。

这是监管首次明确银行信用卡发卡数等营销指标不得成为银行的考核标准。此前，信用卡发卡量一直是银行内部绩效考核重要指标之一。

“加快转变信用卡业务发展方式，强化审慎合规经营，提高金融服务质效，做好消费者权益保护，提升惠民便民服务质量。”银保监会有关负责人表示。

未来，银保监会还将动态调降长期睡眠信用卡比例限制标准，不断督促行业将睡眠卡比例降至更低水平。此外，《征求意见稿》还列示了默认勾选同意、强制捆绑销售等营销禁止行为，并明确规定未经银行内部统一资格认定，任何人员不得从事该机构信用卡发卡营销活动。

怎么收费，收多少需明示

事实上，当前银行业消费的投诉中，关于信用卡的投诉成为了重灾区。银保

监会发布的2021年第三季度银行业消费投诉情况显示，涉及信用卡业务投诉总共为44374件，占投诉总量的50.8%。收费不透明、不规范一直是信用卡领域的顽疾。

信用卡业务收费名目较多，包括年费、手续费、利息、违约金等。在实际操作中，部分银行存在息费水平披露不清晰，片面宣传低利率、低费率，以手续费名义变相收取利息，模糊实际使用成本等问题。

《征求意见稿》要求银行在与客户订立信用卡合同时，对收取利息、复利、费用、违约金等条款、风险揭示内容应当严格履行提示或者说明义务，并以明显的方式向客户展示年化利率水平。

分期业务是信用卡业务“套路”较多的领域。持卡人刷卡消费，尤其是大额消费时，经常会收到银行分期还款的建议，其中“免息”“零利率”等字眼让人心动。但实际上，银行通常会对分期还款业务收取一定的手续费。

有关收费信息明示的规范，宁波已先行一步开展。

今年初，我市39家银行卡专业委员会成员单位联手制定了《宁波市银行业金融机构信用卡业务自律公约（试行）》围绕发卡、营销、额度、收费、外部合作5个重点领域，提出17条自律条款。

特别是在收费管理方面，《自律公约》显示，各类收费标准应在公开渠道披露和公示，建立完善年化费率实时查询功能。客户办理业务后，银行要明确告知收费及

计费方式的查询路径。同时应建立客户犹豫期机制，办理分期还款业务、现金分期业务、汽车分期业务的客户可以在当日营业结束（业务发生系统日终）之前申请撤销，不得另行收费；对提前结清分期业务的客户不得按原约定期限收取手续费，仅按实际发生期限或约定条款收费。

严控资金流向

在资金流向方面，《征求意见稿》始终明确，银行业金融机构应当采取有效措施及时、准确监测和管控信用卡资金实际用途。信用卡资金不得用于偿还贷款、投资等领域，严禁流入政策限制或者禁止性领域。

除此之外，在催收方面，《征求意见稿》明确，银行业金融机构应当落实催收管理主体责任，严格制定并实施催收业务审计检查、投诉处理等管理制度，规范催收行为，不得违法违规提供或者公开客户欠款信息，不得对与债务无关的第三人进行催收。不断加强本机构催收能力建设，降低对外包催收的依赖度。

《征求意见稿》也给出了相关的过渡期，给金融机构相应的时间整改。《征求意见稿》提出，银行业金融机构应当在本通知实施之日起1个月内，制定并向监管机构报送整改计划，明确整改目标和时间进度安排。已开办信用卡业务不符合本通知规定的，应当在24个月内完成整改。

记者 周雁

交行山姆优选白金无界信用卡

山姆生活 「交」享挚礼



新户激活即享280元山姆刷卡金！

山姆消费笔笔减5%，每年最高减1200元！

活动时间：即日起至2021年12月31日

以上所有活动仅限山姆会员及交通银行信用卡持卡人参与，权益叠加使用规则及细则以最新公告为准。



Easy For More

交通銀行 | 信用卡
BANK OF COMMUNICATIONS | CREDIT CARD



惠民贷

一贷您惠享生活

额度最高 **50万**

利率低

随借随还



沃德财富 | 交通银行惠民贷

- 额度高：“线上申请+线上审批”最高20万元；“线上申请+线下审批”最高50万元。
- 利率低：年利率（单利）最低4.32%。
- 期限长：最长贷款期限36个月。

风险提示：惠民贷资金使用须符合国家法律法规、监管部门和交通银行规定，仅限用于消费；具体贷款额度和利率以银行审批结果为准；活动详情请以当年公告为准。

客服电话：95558 www.bankcomm.com

广告



惠民贷小程序



手机银行APP
扫码申请

始于1908 · 您的财富管理银行

交通銀行
BANK OF COMMUNICATIONS