责编/胡晓新 董富勇 朱忠诚 审读/刘云祥 美编/张靖

雪只是来"博眼球"的!

早晨的低温才是"常驻嘉宾"

本报讯(记者 石承承) 在冬天,还有什么比下雪更让人激动的? 昨天,补充冷空气和弱降水费了九牛二虎之力,终于"挤"出点雪花,尽管就下了那么一眨眼的工夫,尽管就飘了那么几片,也足以让大伙儿热闹一场。相比之前寒潮"主力部队"横扫我市时带来的雪,这回甚至都不配用"下了一场雪"来形容,因为,连"场"这个字都觉得"不够排场"。

大伙儿的热闹和激动,多半是因为雪来得有点儿出乎意料。毕竟,在12月27日的预报中尚不见它的踪影,到了12月28日早上,它就"不期而至"了。水汽、气温、凝结核……看起来,要"捣鼓"出一场雪,并不是什么难事,可三者之间的配比、组合,却十分微妙。

当然,大伙儿的热闹和激动,多半还因为找到发挥聪明才智编段子的理由——"下的头皮屑""一片雪花落到我眼皮上""还好帖子发得够快,要不然雪都停了"……

听说,12月31日还会有弱冷空气南下,届时气温将会有小幅下降,所以,我们还有机会吗?市气象台说,就算有弱冷空气来,恐怕也难成气候,天气以多云为主,"目测"没有降水,气温也总体平稳。需要大家格外留意的是早晨的低温,接近0℃。防寒保暖,不能因为寒潮的离开而松懈。

不过,从市气象台12月28日 发布的十天预报看,2022年1月5日前后,我市会有一次弱降水。当 弱降水遇上早晚低迷的气温,谁知 道会不会碰撞出"雪花"呢。





▲宁波西塘河公园上空,雪 花若有若无。

▼宁波东部新城,一位男士 黑色衣服上的小小雪花,这真的 不是头皮屑。

全省首个!

宁波成立旅游投诉纠纷仲裁中心

本报讯(记者 谢舒奕 通讯员 黄洁)随着全市全域成为低风险区域,旅游业逐步恢复,旅游维权途径也随之成为市民的关注点。昨天上午,宁波市旅游投诉纠纷仲裁中心(全称为"宁波仲裁委员会旅游投诉纠纷仲裁中心")成立揭牌。这是在全省成立的首个旅游投诉纠纷仲裁中心,标志着旅游纠纷"行政调解 仲裁确认 仲裁裁决"新模式的正式落地,也预示着旅游行政与仲裁联动机制深度合作的开始。

宁波市旅游纠纷仲裁中心是宁 波仲裁委员会设立的派出办事机 构,专门处理旅游行业的纠纷争议, 为旅游纠纷提供仲裁法律服务。成 立当日,宁波市司法局励健局长和市 文广旅游局詹荣胜局长共同揭牌。

"近年来,随着宁波旅游业的快速发展,旅游投诉调解工作面临投诉量持续增长、游客诉求多元发展、调解难度不断增强等困境。"据宁波仲裁委员会办公室副主任黄震宇介绍,传统的行政调解或者诉讼手段已难以满足市场需求,而仲裁机制具备权威性、专业性、灵活性的特点,又是"一裁终局",可以避免旅游投诉诉讼时间长、费用成本高等问题,且仲裁机构属于"第三方",更容

易取得当事人信任。

宁波市文化市场综合行政执法 队副书记、副队长何萍表示,为积极 推进仲裁参与旅游纠纷解决,宁波 市文广旅局将采用政府购买服务方 式,"对涉及旅游投诉纠纷的仲裁案 件受理费用将全部予以免收"。

今年9月,文旅部、司法部发文确定宁波列为全国首批开展旅游投诉调解与仲裁衔接试点城市。自2016年以来,我市不断深化旅游投诉机制创新,在全国率先构建了"行政调解 人民调解 司法调解"的旅游纠纷多元化解体系,同期还建立了"宁波市旅游纠纷理赔中心",旅游投诉处置工作一直走在前列。

官方数据显示,近3年来,我市 共妥善处置各类旅游投诉纠纷 2337件,为游客挽回经济损失 1168.7万元。尤其是面对2020年 新冠疫情暴发,我市仅用时2个月, 实现旅游退团退费投诉案件全省最 早清零。

接下来,广大市民游客若有相关 旅游投诉调解需求,可拨打政务服务 便民热线12345,如申请仲裁可登录 "宁波仲裁委员会"官方网站,在首 页点击"甬仲'微仲裁'在线平台",按 照要求填写进行线上办理即可。

全程8小时左右!

明年1月10日起,宁波将首次开通青岛方向动车

本报讯(记者 范洪) 2022年1月10日零时起,全国铁路将实施新的列车运行图,增开旅客列车96对,列车开行结构不断优化,客货运输能力进一步提升。其中,铁路宁波站将开通前往山东青岛方向的动车组列车——这也是宁波、青岛这两座美丽的沿海城市间首次开通客运列车线路。

首先来看车次及时刻:全新开通的宁波至青岛北的D2160次,每天上午6:27从宁波出发,经过杭州东、上海虹桥、南通西、连云港等站,到达青岛北站的时间是15:15分,也就是说,一早从宁波出发,下午就能到达青岛,全程1069公里,用时8小时48分钟;回程的D2159次,15:41从青岛北站出发,22:57分到达宁波,全程是7小时16分。

从列车时刻上看,这对车上午 从宁波出发,下午到达青岛,回程下 午从青岛出发,深夜到达宁波,非常 适合宁波旅客到青岛的旅游、商务 出行。同时沿途经停的山东岚山、 日照等地,也首次进入了宁波人出 行的高铁版图。

目前,铁路部门尚未公布这趟车次的具体票价,但记者结合宁波到上海虹桥及相同线路上海虹桥到青岛北站的动车票价作为对照,宁波至青岛北站二等座票价应该在420元上下。

根据铁路部门的消息,新图旅客列车车票于12月27日起陆续发售。铁路部门工作人员表示,宁波至青岛北这趟动车确切的开通时间、车票开售时间及票价等,还要等待进一步通知。

保护个人信息安全 谨防短信钓鱼诈骗

近日,小李收到了一条以某银行名义发送的服务短信,短信中提示小李在银行预留的身份证信息已失效,银行卡暂时处于冻结状态,还附有办理信息更新业务的网站链接。小李一看是银行的短信便放松了警惕,正准备点击链接时发现短信号码有些异常,顿时有点警觉起来,再一想中午刚用这张卡在某购物软件上付款购物,一切正常。后小李登录了该银行官方的手机银行APP进行查询,发现卡片状态一切正常,身份信息并未失效。

向消费者发送短信钓鱼链接是电信

诈骗的常见手法,此类诈骗主要目的是 窃取消费者银行账户等敏感信息或盗取 账户资金。

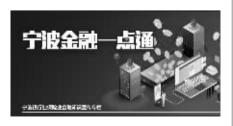
平安银行宁波分行提示广大市民针 对此类短信钓鱼诈骗,要做到以下几点.

一要辨别短信真伪。消费者在收到 以银行名义发送的信息时,往往会降低 警惕,因此要特别关注此类短信的真 假,特别是遇到异常号码发送的短信, 若无法分辨,可至银行营业网点或拨打 官方客服热线进行确认。

二不要轻易点击短信中的链接。诈

骗短信提供的钓鱼链接很有可能是冒充银行的虚假链接,也有可能是病毒木马等,此类链接不应轻易点击和操作。建议广大消费者通过银行官方APP或网上银行等正规渠道办理业务,以免被不法分子诱骗。

三要保护个人信息安全。身份证号、银行卡号、账户密码、短信验证码等均为个人重要且敏感信息,当有第三方要求提供或输入上述信息时,需提高警惕。在日常生活中也不轻易提供此类信息给他人,如发现上当受骗,请立即联系银行冻结账户,保存证据并及时报警。



宁波银保监局提醒广大市民,要对 不明短信、不明网站链接、不明手机 APP等提高警惕,在被要求提供个人重 要且敏感信息时,要做到多看多思,防 范因个人信息泄露而产生的风险。

记者 徐文燕 通讯员 汪纪颖 秦琳 赵振炜