



企业申请补助、解决融资难题……这个平台通通行!

“企服通”获制订省级地方标准立项

宁海县民营企业发达,有工业企业上万家。如何更好地服务企业,助力经济发展,成为当地政府重点思考的问题。

6年前,该县推出了“企服通”数字化平台,通过政府采购服务的方式为企业排忧解难,年受理诉求达1.5万件。平台至今总点击量已超300万次,吸引企业12000余家。今年10月,该服务平台又获制订省级地方标准的立项,将进一步向全市推广。

如今,“有需求、有困难、有疑问……通通都找‘企服通’”已成为了在宁海企业中广泛流传的一句话。宁海县企业服务中心主任王海娟告诉记者:“我们正加紧制订省级企业服务地方标准,同时不断完善服务,下一步还将开发平台的三期服务,面向全市推广,推进数字化服务企业发展!”



“企服通”中心。

金融通、质量通……有求必应通通行

“企服通”相关负责人介绍,为了拓展服务空间,提升服务质量,平台还不断引入服务企业和机构。

最近有一家企业的老板急需融资1500万元购地款,他通过“企服通”平台提交诉求后,平台通过大数据计算,立即为他匹配了一批合适的银行金融项目。在平台工作人员的帮助下,最终化解了企业融资难题。

“我们在金融通模块不仅引入金融办、经信局等职能部门,还引入大量的银行、保险公司等金融机构并导入数据,为企业提供更安全、更有保障的金融服务。”宁海县企业服务中心副主任傅东海说。

中小微制造企业对于产品检测的需求比较大,企业多,检测机构少。以往宁海的企业为了检测

经常排不上号,甚至跑到外地检测,费时费力成本又大。为此,从2014年开始,“企服通”平台引入了宁波海关技术中心实验室,专门为企业提供产品检测。

记者来到该检测中心宁海分部实验室,看到实验室有检测家具、玩具、文具、食品接触产品等有毒有害物质是否超标的,也有检测机械物理性能质量是否达标的。“越来越多的企业通过‘企服通’平台,将进出口产品、原材料等拿过来检测。”宁波海关技术中心工程师卢波说,“有一次,晚上吃饭时间,还有企业通过‘企服通’平台找到我们,我们当晚加班到11点多,终于帮助检测完了一批疑似铅含量超标的产品。”

记者 陈善君

通讯员 王海波 傅东海 文/摄

连续帮助企业申请技改补助百余万元

“刚刚技改补助30余万元已打到企业账号,从申领到拿到钱,只用了3个月时间,这已经是第二次拿到补助了……”12月2日,宁海县龙华模具厂办公室综合管理负责人王丽莎高兴地说。

龙华模具厂是一家注塑加工企业,近年来随着业务量增长,企业扩大再生产,不断进行技术革新,但对于相关惠企政策不太了解。于是企业相关工作负责人试着登录“企服通”数字化平台咨询相关政策,工作人员不但耐心讲解,还通过线上线下指导帮助。

“‘企服通’平台不但帮

我们备案申领技改补助,还全程指导、义务服务,真的很感谢他们!”王丽莎说,2019年企业首次领到了70多万元补助,近两年企业继续投入技改500多万元,增购大型注塑机设备,又领到30多万元补助。

像这样的帮助很多,今年有一家企业在临近高新技术企业申报截止日期的时候,突然发现申报材料有一个问题,企业立即通过“企服通”平台求助。虽然当天是周六,但平台值班人员看到信息后第一时间联系专员,企服专员当晚便上门处理好了问题。

数字化赋能,线上线下全方位服务

“企服通”数字化平台是宁海县企业服务中心打造,由县经信局牵头指导,通过企业采购服务方式运营,免费服务企业的公益化平台。

记者在位于宁海县科创中心的平台办公大厅看到,工作人员各就各位,或仔细察看电脑上的各类动态信息,或不断接听电话,忙于回复和协调处理问题。

数字大屏上,不断滚动着各地的信息数量,这些信息通过大数据分析,被分门别类地呈现。记者看到,“企服通”平台服务内容十分丰富,除了困难帮解、供需市场,还有政策

通、质量通、金融通、科技通、展会通、人才通等10多个模块。企业相关负责人通过手机“浙里办”和电脑都可以便捷登录,菜单式服务。

后台工作人员24小时值班。根据企业诉求,有的通过线上平台回复;有的通过电话、线下进一步对接。需要线下服务的,“企服通”平台在宁海全县还设置了10个服务窗口,可派专员上门。

“我们通过数字化技术,搭建平台,在运营过程中不断地改革创新,力求满足中小微企业全方位的需求,真正成为企业的好助手!”王海娟说。

宁波银行专栏

宁波银行贷易通:优质生活好帮手

王女士是一家公司普通员工,儿子准备结婚,由于家中的部分存款及理财均未到期,面对儿子婚房装修所需的几十万一时感到力不从心。

一次偶然的机会,她了解到宁波银行有一款“贷易通”个人抵押贷款产品,随后通过线上申请到80万元授信额度,第一次贷了20万元,顺利开始了装修。

“‘贷易通’很适合我们这样的工薪阶层。”王女士表示,在接触宁波银行“贷易通”产品之前,咨询过不少同类贷款产品,结合自身情况综合比较后,最终还是被“贷易通”更灵活、更快捷等特色吸引。

“线上申请,即刻评估,三天就完成了审批。”王女士对宁波银行“贷易通”产品、服务表示满意。

宁波银行线上“贷易通”产品是针对个人客户,在自有或共有房地产抵押项下,可以实现自助申请、快速审批的额度产品,授信期限内,随借随还,期限灵活,主要是为了满足借款人的日常消费或者生产经营需求,如装修、购车、购买大额耐用消费品以及公司的资金周转等。

在王女士看来,“贷易通”突出的优势是额度大、放款灵活,而且支持网上银行、手机银行、柜面等多种提款方式。

在使用体验方面,王女士申请了80万元的“贷易通”授信额度,之后她借了一笔金额为20万元、期限为一年的贷款,半年后她就归还了20万元,当有其他消费贷款

需求时,还可以继续申请最长达80万元的贷款。

“‘贷易通’用款和还款都非常灵活,马上填补了眼前的资金缺口。”王女士表示,宁波银行“贷易通”灵活的借钱和还款方式,像是为她这种需求量身定制的一样。

对于有现房但又需要大额资金周转的客户,“贷易通”不仅可以提供给客户方便快捷的资金使用渠道,支持7×22小时下款,可以在手机银行和网上银行上操作,还不影响房产的正常使用,盘活了固定资产。

同时“贷易通”贷款按日计算,客户可每月付息,到期归还本金。这种灵活的用款方式很大限度地满足了贷款客户对便捷性和及时性的需求,适合有稳定收入来源的工薪阶层以及经营稳定的个体工商户使用。

目前,宁波银行“贷易通”业务对象涵盖面极广,不仅包括企业事业单位在职人员,还包括私营业主和个体工商户,同时既能满足消费类贷款需求,也能满足日常生产经营需要。宁波银行始终以客户需求为导向,不断追求产品的实用性和便捷性,为客户提供贴心的金融服务。