特殊的日子里，谢谢你们，温暖了四季！

“战疫手拉手”互助平台的这些故事，让人很暖！

“我们目前困在往鄞州沿线方向，能送点吃的吗？”

“免费捐赠，如有需要请联系我们！”

“我在渡头董社区的一家企业上班，可以线上买菜吗？”2022年的第一天，北仑突发疫情。宁波晚报·甬上“战疫手拉手”互助平台重启，为普通人搭起了爱心互助桥梁。

市民发布捐赠信息、记者牵线为多位滞留人员送温暖……2022年的第二天，“战疫手拉手”互助平台的这些故事，让人很暖！

志愿者将『爱心药』送到患者家中。 通讯员供图

A 记者牵线帮忙 为滞留的司机送温暖

纪迎港到现在还有点懵：“1日上午我到北仑，办完事11点多，没想到就因为北仑临时封闭管理回不去了。”1日晚上，他找到附近的村庄，在小超市里买了点吃的，囫囵吞下，在车里将就了一宿。

2日一早，他尝试在“战疫手拉手”互助平台上发布了求助信息——现在滞留在嘉溪村附近往鄞州方向的沿线上，这里和我有同样情况的司机很多，想问问有无热水和吃食可以提供。

接到求助信息后，记者主动出击，牵线帮忙。

当天14:40，嘉溪村党支部副书记龚永明接到记者电话的时候，嗓音沙哑。“昨晚包括今天上午一直在督促村民做核酸检测，刚刚眯了一小会儿。”得知有一些司机被滞留在村庄附近，加上天气寒冷，司机饮水、吃饭都成了问题，龚永明一下就醒了。

10多分钟后，他给记者打来电话：“我们已经联系了村里的早餐店，让他们做些豆腐脑、包子，傍晚会组织志愿者给他们送去。”

17:00左右，志愿者们连续出动，为被困司机送去热水和简餐。“虽然饭菜很简单，但吃到肚子里，心里热乎乎的！”大货车司机李师傅很感动，“我刚刚和我媳妇打了电话，告诉她我正在吃晚饭，挺好的别担心，等我们打赢‘战疫’就回去！”

疫情裹挟之下，从世界到个人，都置身洪流，但每一个直击人心的故事，都书写着一群努力生活、闪闪发光的普通人。

嘉溪村的志愿者们为滞留司机送简餐。

B 3个多小时接力，“爱心药”送到患者手中

“女儿的药快要吃完了，如何才能从鄞州送到北仑？”1月2日13:00，家住鄞州区姜山镇的市民沈阿姨向“战疫手拉手”互助平台求助。沈阿姨表示：“女儿的药十分难配，而且非吃不可，之前一直都是在鄞州配的。现在北仑进不去了，不知道有没有好心人可以帮忙把药带进去。”

经了解，沈阿姨的女儿李女士家住北仑区柴桥街道芦湾家园小区。记者向高速交警部门咨询后得知，如果要最快速度地将药送到，可以考虑开车走高速，将药品送至柴桥收费站，再安排相关志愿者前来取药。

不过，病人及家属对药品送到柴桥收费站后，送药人员是否会“绿码变黄码”表达了疑虑。得知这一消息，宁波市公安局高速交警支队二大队再次研究了“送药路线”，重新给出了一个“便民方案”。“二大队副大队长何隽以及四大队民警施汉裔，当天下午正好要赶往北仑增援。可以由何隽把药带过去。”

当天15:30，何隽在姜山收费站外广场，接过了沈阿姨用袋子装好的药品和一同捎给女儿的衣物。“真的太感谢你们了，麻烦你们，我也是真没办法了。”沈阿姨再三向何隽表达了感谢。

16:20许，何隽驾驶的警车驶达柴桥收费站内广场，见到了提前等在这里的柴桥街道团工委副书记袁栋。

原来，在收到沈阿姨的求助后，除了联系高速交警外，记者同时找到了北仑区志愿者协会，协会秘书长张芳芳在电话里一口答应：“好的，没问题，我马上落实！”

放下电话，张芳芳就点对点联系了袁栋。“可以的，交给我，一定送到。”袁栋说。

随后，袁栋分别对接了高速交警、沈阿姨、李女士以及她所在的万景山社区。如约定的那样，在柴桥收费站，袁栋与何隽成功“接头”。随即，袁栋便自己驾车，把药和衣物送往李女士家中。

在万景山社区工作人员的陪同下，仅10分钟后，这些物品便送达李女士手中，解了她的燃眉之急。李女士连连道谢。袁栋说：“别客气，要好好感谢一下高速交警，他们开了很久的车才送到柴桥的，我这只是举手之劳。”

C 互助平台上都是普通人照亮普通人的故事

“战疫手拉手”互助平台上涌现的都是这样普通人照亮普通人的故事。

“警戒线已就位，需要的街道社区可与我们联系，另有喇叭即将送达，北仑加油！联系人王先生：13486689666。”一条捐助信息悄然跃上平台，带来暖意。这两天，浙江恒荣文化发展有限公司20余名员工正在北仑防疫一线，他们集结了一批警戒线、1米线等防疫物资，送往需要的街道和社区，目前已经送出2000余份。

在这个庞大的、我们时常觉得自己渺小的城市中，原来陌生人的善意是可以依靠的。

“我在渡头董社区的一家企业上班，请问疫情期间买菜会受到影响吗？还可以线上订餐不？”陈女士一早就在“战疫手拉手”互助平台求助。

收到求助信息后，记者第一时间联系了北仑区小港街道渡头董社区党支部书记郑蕾。“目前我们应急云菜场再次启动，各村农户家有芹菜、青菜、大白菜，还有丁家山的年糕等，有需要的可以在微信接龙留言，我们会派党员志愿者送菜上门。”

D 互助平台将一直运转，您有困难请给我们留言

“请问凤洋二路怡莱酒店什么时候可以有三餐供应？社区电话联系不上，没有储备粮食，怎么办？”石先生是金华人，来北仑旅游，没想到突遇疫情，被滞留在了酒店。在石先生发布求助信息后不久，记者就帮他联系到了酒店所在辖区百合社区党委书记王维琤。得知有游客滞留缺少生活物资，王维琤立刻回复：“今晚社区会安排志愿者送餐，明天起可通过小六送菜，提前点单，送菜上门。”

疫情突如其来，第一时间就有无数志愿者和社工站了出来，弃小家为大家，为辖区居民纾难解困。

和石先生有同样境遇的还有鄞州区的宋女士，来北仑旅游跨年，万万没想到因为突如其来的疫情而无法回家，便在平台上求助。

“我们一共3个人，目前住在新碶街道的一家酒店，但是酒店马上要被用于防疫隔离，我们不知道接下来能住哪里？滞留期间的住宿费用怎么算？吃饭有没有保障？希望能帮我们打听打听。”记者了解到，像宋女士这样因为疫情而滞留北仑的人不在少数，目前北仑相关职能部门正在抓紧时间制定解决方案，记者也将持续关注。

当每个普通人都挥舞着手里的灯筒，隔绝的孤岛也将连成大陆。我们的平台将继续运转，持续到“春暖花开”的那一天。您不仅可以在上面寻求各种帮忙信息，也可以在您有困惑的时候，在平台上面提问，我们会尽我们所能，为您解答！如果您有余力，看到能帮忙的需求，不妨评论或直接私信联系发起求助的网友。

记者 吴丹娜 郑凯侠 马涛 朱琳
通讯员 郑超雷

如果有需要，可以扫描二维码发布求助信息。