为民解困，让防疫有温度！

市区两级新媒体打造求助平台解决市民难题

宁波都市报系甬上APP工作人员在紧张工作中。

一家三口从象山来北仑访友，午饭吃完因为疫情封控回不去了；即将高考的学子突然变黄码，一家人心急如焚；常吃的药物断药了，家里附近买不到，远的地方去不了，病情不等人怎么办…… 1月1日，北仑因为突发疫情，打乱了不少普通市民的生活，为了及时解决市民的各类问题，市区两级新媒体平台先后开通了求助平台，收集求助需求，解决各类急盼问题。

甬上APP“战疫手拉手”互助平台聚焦市民难点问题

“谢谢医生！”“谢谢医生的回复！”……1月8日下午，甬上APP“战疫手拉手”互助平台的后台被感谢的话语刷屏。尽管当天北仑区应急响应已下调至Ⅱ级，但部分市民在就医、配药方面仍有不便。为此，甬上APP“战疫手拉手”互助平台联合宁波各大医院，在当天启动了“在线问诊”专场活动。两个小时里，活动访问人数达到1.1万多人次，对于所有问题，来自宁波各大医院的专家们都逐一答复。

1月1日，宁波都市报系在镇海疫情中开设并为不少市民提供了帮助的甬上APP“战疫手拉手”互助平台再次启动。“战疫手拉手”互助平台定位于打造一个集“解困、沟通、科普”于一体的综合性服务平台。

针对反映比较集中的买药、志愿者报名、孕检、买菜、高考送书等问题，平台整理制作了每一类解决问题的小卡片在平台进行呈现，求助者如有涉及相关问题的，可一目了然知晓解决方案。此外，针对新出现的货物滞销类案例求助，则组织了甬上商城，对接解决货物滞留这一类难题。

截至2022年1月9日21:00，甬上APP“战疫手拉手”互助平台共收到求助、帮助、咨询类信息2060余条，除个别仍在对接外，均已答复或帮助对接解决。9天来，累计直接帮困人数超5000人。

组建志愿者团队为居民排忧解难

家住北仑的高三学子在高新区上学，临近高考，孩子健康码变黄，家人心急如焚，在“仑传”客户端“民情收集”平台上求助。后台工作人员把这则求助转给北仑区12345热线，随后工作人员联系相关部门核实考生情况并帮助转码，1月6日，该考生如期赴考。

1月1日下午，北仑启动疫情防控Ⅰ级应急响应，不少普通人的生活被打乱。为了帮助市民解决实际困难，1月1日下午5点，北仑区传媒中心的“仑传”客户端“民情收集”平台上线。这以后，该平台活跃度暴增，最多的时候一天能收到1000多条求助信息。

“求助最多的是学考选考问题、求医问药以及生活需求等，不少市民求助的时候都很着急。”北仑区传媒中心新媒体部主任王力涛介绍，面对一天上千条的网友求助，人手明显不够，按照正常的民生类求助流程，一个问题解决需要几天时间。为了加快流程，区新时代文明实践中心迅速组建民情处置志愿小分队。

截至1月9日上午，“仑传”客户端“民情收集”平台共梳理筛选各类民情留言7335条。其中，民情处置志愿小分队直接处理提取配送和政策解读两类信息1543条，其余已及时转给相关街道部门协助处理。 记者 孙美星 文/摄

快评 “24小时不停产”的背后是精准和担当

疫情来袭，防疫抗疫工作无疑成为重中之重。封控区、管控区和防范区诸多企业早已应停尽停，那些仍然依规运行的也大都面临极大困难。拿宁波亚洲浆纸业人员的话来说，像他们这样有数千名职工的24小时连续生产型企业，在那一刻连平时最简单的职工吃、住问题都成了大麻烦。而这个时候，也正是相关部门工作人员人手最吃紧的关键时刻，如果机械地履行相关工作职责“公事公办”，这家公司的“急难愁盼”能有一部分得到解决就已经不错了。而结果却是：街道负责人主动上门对接，第一时间了解企业的困难和需求，建立24小时微信工作群，为公司出具了113张通行证，同时联系医务人员，让企业职工和运送货物的集卡司机不出企业大门就可进行检测，使所有问题迎刃而解。

在疫情防控工作中，我们一直强调“精准”两字。精准防控肯定不如“一刀切”省心省力，这需要智慧，更需要担当。落实到具体工作，哪些企业该停、哪些企业不该停，需要根据疫情形势与防控规定科学考量；疫情期间，不停产的企业日子也好过不了，经常会面临各种燃眉之急。这个时候，是担当作为、真诚为企业排忧解难，还是在防疫与服务上“一手硬一手软”，颇为考验相关部门和相关人员执政理念与智慧。

其实，疫情期间无论是企业运转还是人员流动等方面的管控，都亟须精准与担当。只有做到精准、担当，民众才会更配合，社会才会更有序，抗击疫情的物质基础也才会更雄厚。 胡晓新

浙江省防控办发布提示：严防奥密克戎变异毒株输入风险

1月9日，浙江省疫情防控工作领导小组办公室发布提示：严防奥密克戎变异毒株输入风险。

严格落细落实风险人员排查管控

进一步重视区域协查管控工作，重点关注有天津市、河南安阳市旅居史人员。要配足基层人手、保障“5包1”工作队伍，严守时空伴随者3小时内、中高风险地区来浙返浙人员6小时内、其他涉疫风险人员12小时内管控到位的底线。

严格落实主动发现和监测预警

加强基层网格化管理，主动发现外来人员、流动人群，做好询问登记和旅居史筛查，最大程度管好“人头”。加强监测预警，发挥发热门诊和药店哨点作用，严格落实首诊负责制和闭环管理要求。

严格落细落实社会面防控措施

要落实常态化防控措施，交通枢纽、宾馆酒店、商店市场等人员聚集场所，特别是省际交通枢纽等外省人员进出频繁的场所，要严格执行亮码、测温、戴口罩等措施，提高环境消毒频次。加强聚集活动和会议管理，提倡线上举办，严格控制春节期间年会等聚集性活动。

严格执行入境人员闭环管理制度

严格落实远端查控、口岸入境、身份核实、核酸检测、转运分流、集中隔离医学观察、居家健康观察、日常健康监测等入境人员全流程闭环管理和“点对点”受控转运，明确各环节责任人，规范工作要求，确保各环节无缝衔接。如发现入境人员核酸检测阳性，其标本（含环境标本）须100%进行基因测序。集中隔离场所内检测发现奥密克戎感染病例或环境阳性的，对同航班人员延长集中隔离期至21天，并每天进行1次核酸检测。

严格落细落实隔离场所管理规范

加强隔离场所监督巡察，落实隔离人员足不出门等措施，严防交叉感染。强化隔离场所公共区域的通风和消毒措施，及时按规范做好被污染区域的终末消毒。对于奥密克戎变异毒株感染者的密切接触者、次密切接触者及相关涉疫人员，需保证隔离场所和管理人员固定，原则上同航班人员安排在同一个隔离场所进行隔离。 据浙江发布

天津市等地来甬返甬人员请立即报备

1月8日凌晨，天津市报告2例新冠肺炎确诊病例。截至8日21时，天津市在密切接触者中又检出18例新冠病毒阳性感染者，经中国疾控中心确认，天津市发现的新冠确诊病例属于奥密克戎变异株，目前疫情传播链尚不完全清晰。

昨日7时起，天津市开展全员核酸检测，疫情防控形势严峻复杂。为持续做好我市疫情防控工作，切实降低疫情输入和传播风险，确保您和家人朋友的安全，紧急提醒广大市民朋友积极落实以下防控措施：

对2021年12月25日以来有天津市、河南省安阳市、国内其他中高风险地区旅居史人员，以及与阳性病例行程轨迹有交集人员，立即向所在社区（村）、单位、酒店报备，并配合属地社区（村）做好核酸检测、隔离观察、健康监测等健康管理工作。

请广大市民近期非必要不出市，不前往中高风险地区所在城市，如必须前往，务必提前向所在社区（村）以及所在单位报备，并做好个人防护，返回后按要求配合落实相关健康管理措施。 据宁波发布