

市民最爱举报哪类消防隐患？

数据显示：消防通道隐患“槽点”最多

市民的安全意识越来越高，很多问题都是“过路群众”举报的

消防安全无小事。在过去的一年里，哪些消防问题“民愤”最大，最易被市民投诉、举报？他们最青睐的反映问题的渠道有哪些？昨日，记者从宁波市消防救援支队了解到：消防通道隐患类投诉居高不下，“稳居榜首”；打举报电话，仍是市民最常用的方式；涉及到村居民住宅的投诉，遥遥领先于其他场所。

市民对消防通道、消防设施等“槽点”最多

消防通道被堵塞、登高平台被占用、电动自行车拉线充电、灭火器失效、消火栓无水可用……这些都是市民生活中较为常见，而又被频繁举报的隐患。

昨日下午，记者跟随海曙区消防救援大队的执法人员来到了辖区一家酒店。在检查中发现，该酒店存在常闭式防火门一直开启、消控室值班人员离岗等安全问题。

一名消防执法人员介绍，对酒店、宾馆等场所来说，被举报最多的就是疏散逃生通道、常闭式防火门、消火栓等问题；至于小区，市民对消防通道、消防设施等“槽点”最多。

海曙区消防救援大队副大队长马丽介绍，2021年该大队共接到各类举报413件，信访212件，目前已全部办结。其中，消防通道被堵塞、楼梯间堆放杂物等投诉最多。

火灾隐患举报，相比前年有所下降

数据显示，2021年全市火灾隐患举报投诉中心受理火灾隐患举报1923件，平均每天5件。这一数据和2020年的2090件举报相比，下降了7.99%。这其中，电话举报达1688件，占总数的87.78%。

“电话举报是最常见的一种举报方式，此外，还有通过其他途径拨打到消防部门的电话举报。”宁波市消防救援支队法制与社会消防工作处副处长严小敏介绍说。

占第二位的，则是网络举报，达217件，占举报总数的11.28%。网络论坛以及“宁波消防”的微博或微信后台、评论区，

也是一些网友选择的渠道。仅这两种举报方式，就已经占据了所有渠道的99%。

据了解，“96119”目前已升级至政务服务便民热线“12345”。从2022年开始，市民有任何消防类举报可直接打“12345”。同时，基于“浙里办”APP的“隐患随手拍”平台也正式启用。

“将消防隐患拍照后，填写隐患地点、类型、内容等基本情况，就可以完成举报了，大大方便了许多‘手机族’。”宁波市消防救援支队相关负责人介绍，启用至今，该平台已接到496件举报。

很多问题都是“过路群众”举报的

记者注意到，在“举报类别”一项中，消防通道隐患类达1136件，占举报总数的59.07%。和2020年相比，举报件数略有下降，但占比略有上升。唯一不变的是，件数、占比在总数中处于“绝对领先”地位。

“消防通道类隐患，不仅包括消防车通道被占用等隐患，还包括楼梯等疏散（生命）通道堆放杂物、被堵塞等问题。”一名消防执法人员介绍，如今，很多市民对消防车通道的行车宽度、转弯半径等都有所了解，充分见证了市民安全意识的提高。

其次，就是消防设施隐患类，达

458件，占举报总数的23.82%。从举报内容来看，楼道间的消火栓、室外消火栓、走廊里的喷淋、常闭式防火门，缺失、损坏乃至没有按期、如实维护、保修等，都成为广大居民举报的焦点。

“越来越多的市民意识到‘安全靠大家’这一点，到酒店住宿，会留意走廊里的消火栓是不是设备齐全、疏散楼梯是否畅通，上下楼时也看看灭火器有没有过期、有没有及时维护……”一名执法人员介绍说，从现场核查的情况看，很多问题都是“过路群众”举报的。

匿名举报过半数，不实举报也近半数

从隐患场所看，村居民住宅类举报最多，这也体现了广大市民对自身安全和居住环境的重视：全年举报1061起，占举报总数的55.17%，可谓占据了“半壁江山”。其他，如商场市场类、企业仓库类、公共娱乐场所类等，占比都不到20%。

记者注意到，所有举报中，匿名举报1045件，占举报总数的54.34%，或许从一定程度上说明匿名举报仍是一些市民选择的主要方式。

值得一提的是，经过消防部门的核查，所有举报中，属实的仅有913件，占查处总数的47.48%；部

分属实164件，占查处总数的8.53%；不属实的846件，占查处总数的43.99%。

也就是说，属实举报尚未“过半”。据记者了解，对于市民的消防通道类举报，消防部门是24小时内受案、核查的，其他举报，则是三天以内处理，几乎是“件件有回应，事事有说法”。

对此，一名消防执法人员表示，如果是部分属实尚能接受，不属实举报就是令人费解了，“消防部门是接到投诉必核查，从某种程度上说，不实举报，也是对社会公共资源的一种浪费。”

记者 马涛 通讯员 陈星璐 尹莹棋

几种主要的消防隐患举报方式

电话举报 最多人使用

网络举报 占第二位

“隐患随手拍”平台举报 大大方便手机族

“举报类别”显示

消防通道隐患 排名第一

达1136件，占举报总数的59.07%

消防设施隐患 排名第二

达458件，占举报总数的23.82%

关于火灾隐患举报

2021年全市火灾隐患举报1923件，

平均每天5件

相比2020年，下降了7.99%

2012年的所有举报中

属实的仅有913件，占查处总数的47.48%

部分属实164件，占查处总数的8.53%

不属实的846件，占查处总数的43.99%

匿名举报1045件，占举报总数的54.34%

制图
张靖宇

国家税务总局宁波市税务局 宁波市人力资源和社会保障局 宁波市医疗保障局 关于金税三期(企业)社保费征管信息系统(标准版) 上线及停机切换的通告

为深入推进我市社会保险费征收数字化改革，进一步优化缴费服务，根据国家税务总局统一部署，我市将于2022年2月1日上线金税三期(企业)社保费征管信息系统(标准版)(以下简称金三(企业)社保标准版)，并在2022年1月19日至2022年1月31日期间进行停机切换。现将有关事项通告如下：

一、暂停办理社会保险业务的时间安排

(一)2022年1月19日17:30至2022年1月31日24:00，税务部门暂停受理我市用人单位、个体工商户、城乡居民、灵活就业人员线上线下社会保险费申报、缴纳、缴费协议签订等所有业务。其中，1月份POS机缴款截止至2022年1月18日16:00，除POS机以外的现金方式缴款截止至2022年1月19日16:00。

(二)1月份灵活就业人员社会保险费银行账户最后一次扣款时间为2022年1月15日至2022年1月16日，城乡居民社会保险费银行账户最后一次扣款时间为2022年1月15日。网上自助缴款截止至2022年1月19日17:00。

(三)停机切换期间，全市各级税务、人社和医保部门加强协同联动，共同做好各项社会保险参保、变更等业务衔接工作，切实保障参保人员待遇。

二、恢复办理社会保险业务及时间安排

2022年2月1日0:00起，正式上线金三(企业)社保标准版，原业务办理渠道保持不变，缴费人可通过线上线下方式办理社会保险费申报、缴费等各项业务。

三、注意事项

(一)请缴费人根据上述停机切换时间，提前办理社会保险费相关业务。

(二)系统停机切换期间，请缴费人及时关注宁波市税务局门户网站、“宁波税务”微信公众号及各地办税服务大厅公告等渠道发布的消息。

(三)缴费人如有疑问，可拨打12366、12345服务热线向当地税务、人社和医保部门咨询。

感谢广大缴费人长期以来对社会保险费征缴工作的理解和支持，全市各级税务部门、人社和医保部门将尽最大努力减少系统上线对办理社会保险费业务的影响，由此带来不便敬请谅解。

特此通告。

国家税务总局宁波市税务局 宁波市人力资源和社会保障局 宁波市医疗保障局
2022年1月10日