

《中国普惠金融创新报告(2020)》指出:普惠金融发展的目标是建立一个生机勃勃的广义普惠金融生态系统,进而更好地发挥各种金融功能,包容小微企业、“三农”、社会低收入群体等特殊群体。

中国建设银行党委书记、董事长田国立在接受记者采访时说:“新金融的探索实践,使我们深切认识到,金融不应该去追求金字塔尖上虚假的繁荣,而要关注金字塔底下真实的万家忧乐。金融不应该是‘高大上’的贵族话题,它关系到百姓居家生计、柴米油盐。”“未来金融,必将是‘得草根者得天下’。我们要看到时代发展的大势。”

建设银行宁波市分行在普惠金融实践中,以立足机会平等要求和商业可持续原则,以可负担的成本为金融服务需求的社会各阶层和群体提供适当、有效的金融服务。包括小微企业、农民、城镇低收入人群、贫困人群和残疾人、老年人等特殊群体。一句话,就是金融机构力所能及的普罗大众服务,这是职能,更是一个国有大型企业的社会责任。

2020年6月18日晚,中央电视台经济半小时正在播出“宁波2019营商环境报告”。宁波作为国家普惠金融改革试验区,央视记者到普惠金融做得好的建设银行宁波市分行采访,记者选中的普惠客户是林顺海的宁波哲慧国际贸易公司。

林顺海的老家在福建莆田后埭村,家乡靠海,祖辈靠晒盐谋生。后来,盐业经营不下去了,改行石材海运,当地造桥建路后,海运市场也失去了。于是,山多地少的后埭村,留不住人。18岁那年,林顺海离家去福州学做油漆工,感觉出息不大,听说叔叔在宁波这边从事建筑行业,经营不错。20岁那年,林顺海就来到宁波,边打工边了解当地市场。22岁开始,林顺海向别人转租了只有一米窗口的市场经营门面,开始了艰苦的创业。那时,没有铲车,也买不起这类机械设备。只得自己搬运,一整车的木材,手拉肩扛卸下来,又要把木材码上去。客户来购货,又是急性子,连忙把码上去的木材又装上车,全是体力活,林顺海常常累得直不起腰。好在年轻气盛,睡一晚上,力气又恢复了。搬木材时手上碰

出血,脚下负点伤,那是家常便饭。

农村长大的林顺海,吃苦耐劳是他的秉性,这样一干5年。他看准了改革开放初期宁波的这块建筑市场,从事木材经营,现在证明是对的。

靠艰苦创业,林顺海淘得了“第一桶金”。有了“第一桶金”,林顺海开始谋求新的发展,把目光瞄准了更大的市场——宁波华东物资城。

2010年初,林顺海向工商部门注册了宁波哲慧国际贸易公司,并将经营场所,搬迁到了宁波华东物资城。在新的经营场所,他招兵买马了10名员工,公司装卸打包设备齐全,机械化程度迅速提高。几年下来,产值从当年只有200多万元的小木材经营门店,发展到现在在宁波华东物资城占地4亩多、产值近7000万元的公司。木材进货渠道,也从当年的国内,发展到从俄罗斯和加拿大直接进口。

“宁波是‘宝地生金’,建行是我成功的‘贵人’。在宁波创业,这儿经商氛围足,营商环境好,还真是一个风水宝地。我的妻子还特意绣了一幅十字绣,上书‘宝地生金’,悬挂在公司的会客室正中。”林顺海说。

2020年春节,受新冠肺炎疫情影响,宁波的建筑企业开工不足,林顺海公司应收账款一下子收不回来,而预订的俄罗斯木材又急着要付款发货,否则会违约,他急得像热锅上的蚂蚁。

这时,建行当地的一家网点响应政府和总行的号召,前来推介“惠懂你”系列产品。“我的‘贵人’来啦。”林顺海说。只要手机下载一个APP,凭税务系统的纳税大数据,无需抵押,即可贷到款,林顺海在建行客户经理的指导下,操作“惠懂你”云税贷系统,一下子贷到了250万元。

林顺海很高兴,说这是雪中送炭呀!

林顺海还释义自己的名字:“我的姓代表要跟木材打交道,顺字说明我在宁波创业是顺风顺水的,而海则意味着我始终是海边人,家乡靠海,宁波也是滨海城市,而我的木材生意也靠港口海运进来的,一句话靠海吃海。”

2021年10月14日《人民日报》报道建设

银行宁波市分行所属的镇海茗园支行“一场以防范电信网络诈骗为主题的普及金融知识宣传活动”:不久前,建行镇海茗园支行工作人员向来往的镇海茗园社区老年居民朋友介绍当前常见的诈骗方式以及应对的防范措施,教会如何辨认真假,告知如何保护好个人的金融信息。网点周边社区、医院多,老年客户数量较多,养老金融服务需求大。基于此,支行立足于服务长者,致力于打造“银龄幸福+”养老金融服务样板,不仅通过与社区联动定期开展金融知识宣传服务,还创新性地在网点内设置长者服务专区,通过增加尊老、敬老、助老、孝老元素,配备便民药箱、雨具、口罩和老年人喜欢的书籍。针对老年客户不容易识别电信诈骗的特点,老年人在网点办理转账业务时,这里的员工习惯多问一句:“和收款人是什么关系?转账用途是否清楚?”“多问一句”成为员工的习惯动作,初衷只有一个——帮助老人们守好“钱袋子”。为了让厅堂服务更走心,网点还会定期举办反假、投资理财、防诈骗等方面的金融知识普及宣传,做老年人的知心人。

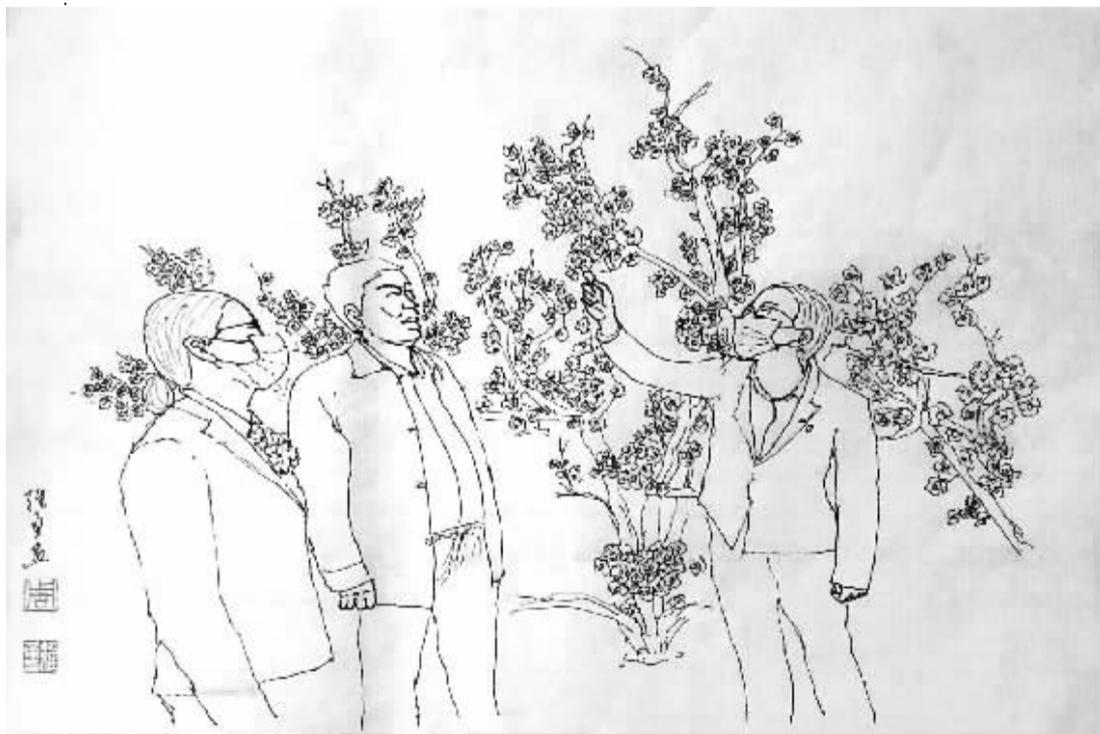
2021年11月11日《南方周末》刊文:10月26日,宁波余姚市43名环卫工人获得了一份特殊的“礼物”,他们以远低于市场价格的租金签约入住了建融家园劳动者之家,从此告别了逼仄的蜗居环境,在繁忙的城市有了全新的安身之所。这一天是浙江省第25个环卫工人节。多数人大概不会想到,为环卫工人送上这份节日礼物的会是中国建设银行。

《南方周末》文章的背后,就是建设银行宁波市分行普惠金融的一个有效实践。

建设银行宁波市分行普惠金融实践,还包括与多个高星级小微园区签署“伙伴银行”合作协议,建立“金融顾问”服务团队和“分行—支行—网点”快速交流响应机制,为小微园区入驻企业提供专属金融服务。以自身金融资本和社会资源连接优势,用“创业者港湾”服务品牌,为园区小微企业提供包括信贷融资、产业对接、辅导培训等综合服务;运用区块链技术创新推出“民工惠”业务,解决农民工工资拖欠“老大难”问题,帮助约3万多人次农民工及时获得工资;各个网点的劳动者港湾,提供“因爱停靠”,“累了能歇脚,渴了能喝水、没电能充电、饭凉能加热”服务,家喻户晓;还有专属服务甬城复退军人的崇军卡、创新创业青年人群的甬江精英人才卡和大学生校园卡等等。

分行主要负责人对普惠金融赋能社会,感触颇深,同时对员工在普惠金融实践中的奉献精神赞叹有加。

他说:“‘幸福都是奋斗出来的’。宁波作为创建全国普惠金融改革试验区,联系这几年分行在普惠金融改革探索的道路上,全行员工洒下了汗水,收获了硕果。分行从战略启航的‘一张白纸’,到现在的行稳致远,三年时间‘从20亿到200亿’,分行普惠金融战略第一个‘三年行动计划’画上了圆满句号,数字的背后凝聚着分行1000多位普惠践行者的辛勤付出和勇于推进普惠金融事业的信念。‘平凡的伟大’就在你我身边,是分行人一步一个脚印地把‘总蓝图’转化为‘实景图’。”



满园梨花赞普惠

绘画 周维勇

