



徐大伯19万余元的医疗费，“天一甬宁保”报销了近10万元 插上数字化技术翅膀的健康保险 让甬城百姓更有保障

1月12日，徐大伯再次入住明州医院，开始新一轮的抗癌治疗。面对疾病的煎熬和大额医疗费用的支出，一份保险更坚定了他战胜病魔的勇气。

“多亏了这个保险，从投保到理赔都很方便，特药还能送上门，确实挺好的！”徐大伯的儿媳妇林女士对记者说，从去年10月份确诊淋巴瘤和黑色素瘤以来，公公的住院和外配药花费了19万余元，天一甬宁保为其报销了近10万元，补偿比例达51%。

作为“浙里甬e保”的产品应用场景之一，宁波市普惠型补充医疗保险“天一甬宁保”通过保险和医疗数据互联互通，借助健康险的数字化改革，在核保核赔、快速理赔和后续服务等诸多领域实现了“数据多跑路、群众少跑腿”，为甬城百姓提供投保、理赔等一站式服务。



市民到宁波市普惠保险服务中心咨询理赔。通讯员供图

不限年龄、带病可保 徐大伯有了第一份保险

徐大伯是宁海长街人，今年63岁，和儿子、儿媳一起在广州做磨具雕刻小生意。近年来，徐大伯时不时觉得头晕头痛，他以为是工作太辛苦的关系，再加上医保在宁波，就一直没去医院看过，只是免不了在儿子儿媳面前唠叨：年纪大了，买不了合适的保险，万一生个病，怕拖累家庭。

去年8月份，宁波市普惠型补充医疗保险正式上线，具有政府指导、带病可保、不限年龄等普惠利民特点。林女士说，当时看了这个信息，觉得这个保险特别适合公婆，就毫不犹豫给他俩各投保了一份。她

扫描了朋友发来的一个二维码，根据提示输入身份证，几分钟时间就搞定了。“投保特别方便，一人139元，两个人278元，这是公婆的第一份保险，他们知道后很高兴。”林女士告诉记者。

去年国庆，一家人从广州回宁海喝喜酒，其间徐大伯突然感觉天旋地转，头晕得无法站立，连续跑了多家医院，最终确诊为颈部淋巴瘤和黑色素瘤。“当时听到这个消息真是晴天霹雳，公公几天前还在搬运几十斤重的模具，没想到一夜之间就倒了。”林女士说。

“甬宁保”让他有底气接受更好的治疗

紧接着，就是一系列的治疗。当时的放疗方案有两种，一种方案费用3万元，另一种费用较高，9万元，但是治疗效果更好。因为有甬宁保的支持，林女士给公公选择了更好的治疗方案。治疗中，还需要用到抗癌药物可瑞达，这种药1.8万元一支，每隔21天就要打一次。“这种药由医生开具处方，需要外配，但是幸运的是，这种药也在甬宁保恶性肿瘤处方外配自费药品A类药目录中。”

让林女士觉得特别方便的是，她跟药店预约了用药时间，药店很快就将药品送到了医



市民在咨询“天一甬宁保”相关事宜。通讯员供图

院。这种药需要冷链配送，当时是放在一个药箱里送过来的，去年11月和12月，林女士前后购买了两次共计四支。

去年12月15日，徐大伯出院后，林女士就来到宁波市普惠保险服务中心办理理赔。“理赔特别方便，其实根本不需要上门，在天一甬宁保公众号提交资料，有些发票快递过去就成。”

两天后，林女士收到了9.8万元的报销费用。她给记者算了笔账：公公住院花费医疗费用共12万元左右，其中医疗目录外个人自费9.2万元，天一甬宁保按照理赔规定，扣除超标床位费，扣除2万元免赔额后按80%理赔，赔付5.7万元。两次购买肿瘤外配处方药花费7.2万元左右，扣除2万元免赔额按80%理赔，赔付4.1万元左右。这次住院及外配药共计花费19.2万元左右，天一甬宁保共报销9.8万元，费用补充比例达51%。

目前，徐大伯的第二轮治疗已经开始。宁波市普惠保险公共服务中心已经跟林女士联系，后续只要符合责任的外配药费用产生后，可以随时提交理赔申请，自己只需承担剩下的20%费用。

大数据催生宁波普惠型补充医疗保险

基于平台大数据应用催生的城市定制普惠型健康险种，可有效提升医疗保险保障水平，不限年龄和既往病症，139元就可获得最高300万元医疗费用保障……2021年8月，由“浙里甬e保”技术团队开发的宁波市普惠型补充医疗保险“天一甬宁保”点燃了宁波人的参保热情，超过200万人投保。“天一甬宁保”依托数字科技，是宁波构筑全生命周期健康管理服务的创新实践，也是区域数字化改革的民生工程，

符合人民群众对于医疗保障的多样化需求。

“天一甬宁保”的理赔非常方便，关注“天一甬宁保”微信，点击“服务中心”，就可进入“在线理赔”，根据页面提示上传理赔申请材料，一万元以下可以直接支付，一万元以上，将医疗费用票据邮寄至宁波市普惠保险公共服务中心指定位置。

记者了解到，截至2021年12月31日，“天一甬宁保”共收到5962件理赔申请，平均结案时长为1.82个工作日。

“浙里甬e保”将打造健康医疗保险生态服务体系

2019年9月，宁波市人民政府与上海保险交易所合作建设全国数字健康保险交易示范性平台（即“浙里甬e保”）。在确保数据安全的基础上，“浙里甬e保”集成多个城市医疗、医保、公共信用数据和保险数据，打通部门间数据壁垒，借助区块链、大数据、云计算等信息技术手段，为参保人和保险机构提供线上参保、在线调查、快速理赔、智能风控等服务。“浙里甬e保”运营方——上海保险交易所全资子公司中保科联技术有限责任公司相关负责人说，传统理赔报案普遍面临“要求信息填写多、纸质资料准备多”等行业痛点，多头跑医院的时间长达7天-15天。而平台通过区块链、哈希加密等技术手段，对保险公司的理赔流程进行了18项改造，最终让主要

理赔流程实现“极简”。

目前，“浙里甬e保”已在全国范围连接4700多家医疗机构和50余家保险总部机构，集成近30类健康医疗数据和医保数据。在定制化产品场景方面，除了宁波市普惠型补充医疗保险“天一甬宁保”外，已推出10余款产品，累计服务人群突破1200万人，提供风险保障超过25万亿元。

下一步，“浙里甬e保”将通过数据“一网通”集成、产品“一站式”服务、理赔“一次性”办结，进一步加强场景拓展、产品拓展、区域拓展，综合集成7个多跨应用场景，打造“数据多元、纵横贯通、高效协同、治理闭环”的健康医疗保险生态服务体系，健全多部门协同智治新机制。

记者 徐文燕 通讯员 俞晓明