



东钱湖水厂航拍图。

# 水润甬州

## 城市供水让千年甬城更宜居

水,生命的源泉、城市的命脉,是市民生活的重要保障。作为一座以水为名的城市,千年甬城与水有着深厚的历史渊源。水美宁波美,新时代赋予城市水业新的使命。宁波市水务环境集团加快改革发展、服务社会民生,助力建设和谐宜居、人民满意的文明城市,为高质量发展建设共同富裕先行市提供源源不断的清泉力量。

### 1

#### 改头换面 助力社区街景焕彩升级

“改造以后,原本生锈破损的水表箱焕然一新,楼道变得整洁了,这样的改造效果,我们很满意!”园丁小区居民蒋先生高兴地说。近日,园丁小区楼道内2100余个破旧的水表箱全部更换完毕。

原先的铁质水表箱已使用多年,或多或少都有生锈和部分破损的现象,有的水表箱盖甚至已掉落,既不美观又容易产生安全隐患。为配合老旧小区改造进程,助力宁波创建文明典范城市,宁波市水务环境集团供水部门积极开展老旧小区嵌墙式水表箱盖整体改造更换工作,切实做好民生工程,办好为民实事。据统计,2021年已累计完成水表箱更换46000余个,2022年还将按计划推进朱雀新村、中兴小区等200个小区超10万个水表箱的更换工作。

为加快宁波对外文化交流的新名片打造,市政府对城隍庙、药行街、天封塔历史街区及药皇殿、屠呦呦旧居等城市现有资源进行打包整合,按照“一街一坊一广场”的格局重新规划。而改造区域内的各类老式水表箱、井盖有的年代久远,用材和样式与规划风格极不相符。

为保持特色街区的美观性,市水务环境集团供水部门主动对接相关部门,对原有的塑料埋地水表箱进行更换改造。综合街区现场状况及抄表作业习惯等多方面因素,最终采取使用与路面一致的大理石井盖配合长方形不锈钢开口作为水表箱盖的方案,该方案在保证街区地面外观设计统一的同时兼顾人身安全、使用可靠性、维护便捷性以及改造经济性,经历为期4个月的努力,成功完成对城隍庙步行街内所有涉及地表的表箱盖改造工程。

### 2

#### 同饮甘泉 激活乡镇发展“泉新”活力

2003年,宁波在浙江省率先实施城乡供水一体化工程,从镇海庄市试点起步,继而江北、北仑、镇海、鄞州等区域乡村陆续并入中心城区大网供水范围。目前宁波市水务环境集团的供水范围东到大榭、梅山,西至海曙横街,南接鄞州姜山,北到镇海九龙湖,累计改造接收乡镇供水管线超过4783公里,惠及乡镇用户超130万,努力实现城乡供水的优质、安全、高效运营。

并入城市供水大网前的东钱湖居民饮用的自来水原水来自于东钱湖的湖水,由于当时镇上水厂设施设备、技术条件的限制,湖水藻类问题无法得到根本解决,出水水质和饮用口感不甚理想。2018年12月25日21时,随着老水厂最后一台水泵的停转,东钱湖镇4.5万名居民和中心城区的市民一样都喝上了优质的水库水,告别了从东钱湖取水的历史。

供水改造完成后,东钱湖旅游度假区开发愈加迅速,高端宜居小区、大牌星级酒店排队落户,网红景点韩岭老街、院士中心、国际会议中心次第落成,大量的国际性赛事及重要会议在东钱湖展开。东钱湖供水营业所的工作重心也由原来的制水生产逐步转移到供水服务上。和市区居民一样,现在东钱湖的百姓也可以通过微信网上营业厅或拨打24小时清泉热线96390享受到优质服务带来的便利。



改造完毕的城隍庙步行街水表井。

### 3

#### 多措并举 保障居民用水品质提升

为破解水质“最后一公里”难题,宁波市水务环境集团供水部门积极推进陈旧管网改造工作。为避免重复破路对生产生活以及城市环境造成影响,供水部门加强与相关部门沟通协调,利用市政道路新建、改扩建等有利时机,积极加快旧管改造步伐,提升供水管网水质,降低管网漏损率,保障供水安全。近5年完成旧管改造合计205公里,累计投资约16350万元。同时在供水区域内设置了132个管网末梢在线水质监测点,水质指标随压力、流量等数据实时动态上传至智慧水务平台,24小时不间断为居民把好龙头水质关。

宁波市在2011年全面启动中高层住宅二次供水体制改革,开创了“政府主导、企业实施、新老全面接收”的宁波模式。10年间,累计完成389个小区的改造项目,总实施改造项目资金超4.7亿元,改造二次水箱223个,加压设备584套,供水管道1170公里,惠及用户16.2万户。

二次供水改造除了对小区原有泵房、储水池(箱)、管道和阀门等供水设施进行统一更换,还将对加压系统进行自动化改造,增加水表远传系统和安防系统(视频监控)等,彻底解决管道材质不符合标准、管网漏损严重、物业供水设施管理水平落后等问题,进一步确保市民用水水质安全放心。

2021年,海曙区部分(原鄞西片)高层住宅小区二次供水改造工程正式启动,工程总投资约1.02亿元,涉及盛世华城、江南人家、阳光丽园等64个小区,共计30252户,计划三年完成。据悉,改造完成后,市水务环境集团供水范围内的2375个小区将全部实现供水部门抄收到户,统一实行专业化、规范化、精细化的供水水质管理。

### 4

#### 数智赋能 三全服务优化营商环境建设

让数据多跑路,让用户少跑腿。为提升市民用水幸福感和获得感,宁波市水务环境集团刀刀向内持续发力,“减事项、减材料、减环节、减时间、减费用”,于2020年6月推出了“1000”用水报装服务,即针对满足通水条件的非居民用户,用水报装申请后1个工作日完成装表通水,申请过程“零跑腿、零材料、零收费”,开创全国水务行业报装速度之最。截至2021年底,新申请装表项目办结率和及时率双双达到100%,累计为企业用户节约费用上千万元。

在“1000”服务的基础上,水务环境集团快马加鞭打造“全周期”“全互通”“全覆盖”的“三全”供水服务新格局。“全周期”主要以“申请至通水”的报装服务为基点,延伸到包含“立户至销户”的用水全生命周期。推行客户服务经理网格化服务制度,形成全生命周期服务的良性闭环。启用客服经理企业微信,通过企业微信做好“点对点”服务。“全互通”主要在“热线+网点+网厅”基础上,推出用户用水交互掌上平台。通过依托微信公众号或小程序实现用户用水报装环节推送、用水信息查询、用水问题沟通、用水服务好差评反馈和供水设施报漏报修等交互功能。同步,与政务服务资源共享平台和省用水用气报装系统进行对接,建立政务数据共享通道。“全覆盖”主要建立水电气网“一窗办”集成化服务机制,增加水量异常、水质波动、用水情况分析等水情推送,让用户享受可靠、便捷、高效的“一站式”体验。

记者 边城雨 通讯员 林涵文/摄