

岸上“静如处子” 水里“动如脱兔”

看水豚给我们带来哪些“惊喜”

没想到，节前最后一份“惊喜”竟然是水豚这个“憨憨”给的——号称“世界上最大的啮齿动物”，却胆小如鼠；在岸上“静如处子”，到水里却“动如脱兔”；据说“万物皆可友”，可实际上……



大部分时间，水豚就是这样安静地待着。



虽然是“世界上最大的啮齿动物”，但水豚的胆子并不大。

“静如处子”和“动如脱兔”

4只水豚抵甬后，入住宁波野生动物园专门为它们建造的“豪宅”，里面既有模拟沼泽环境的“露天花园”，也有常年恒温的室内“无边泳池”。

待在“露天花园”里的水豚和泡在“无边泳池”里的水豚，常常给人一种错觉：这真的是同一种动物吗？

待在“露天花园”，或者说待在岸上的水豚，可以长时间蹲坐在原地一动不动，宛如雕塑一般。

它的眼睛长在“脸”的两侧，接近头顶位置。乍一看，感觉它好像在“瞪”着你的一举一动；定睛一看，它的眼神又有些迷茫，感觉像

是在放空。

不过，对水豚来说，从“静如处子”到“动如脱兔”只需要一眨眼的工夫。一旦感觉到异常或危险，它就会立马“逃窜”，比如跃入水中。

水豚是半水生动物，通常栖息于各种接近水面的低地，河流、湖泊、热带雨林、沼泽、半咸水湿地、季节性淹没草原和稀树草原。简单来说，就是“无水不欢”。

跃入水中的水豚又是另一副模样：要么像鱼一样，身体随着水波的流动和起伏“随波逐流”，给人一种放松的感觉；要么就划拉着4只爪子，泳姿有点儿像人们平时说的“狗刨”，闹腾得很。

“胆小如鼠”的“最大啮齿动物”

4只水豚于1月22日抵甬，只有4个月到4个半月大。宁波野生动物园的工作人员说，水豚一般能长到1米到1.3米，肩高0.5米，体重可达50公斤，最大甚至可达70公斤。

因为名字中带一个“豚”，再加上外形长得有几分像小猪，很多人常常误把水豚当成“二师兄”家的亲戚。实际上，它是啮齿目动物，反倒跟鼠辈“沾亲带故”。由于身形大，它还被称为“世界上最大的啮齿动物”。

不过，与“最大”形成明显反差

的是，水豚的胆子不算大。尤其是对还在适应新生活环境的4只水豚来说，稍微有一点动静，哪怕是说话声音响一些，都足以让它们缩到墙角。

它们在“逃窜”过程中常常是囫圇百出：有时慌不择路，一头撞在门上；有时惊慌失措，一个劲往墙上贴，让人哭笑不得。

人们常用“胆小如鼠”来形容一个人胆子像老鼠一样小，但可能从来都不会想到，老鼠“亲戚”中还有胆子更小的。

“万物皆可友”和“皮一下很开心”

这次是宁波野生动物园第一次引进水豚。对于它们的脾气和生活习性，工作人员也在慢慢熟悉、了解中。不过，“江湖”上关于水豚“万物皆可友”的传说，工作人员早有耳闻。

“据说它们性子温顺、和善，不仅和动物，跟人类也能融洽相处。”不过，工作人员也说，憨态可掬只是水豚的一面，“它对待同类就没有那么和善，时不时要皮一下。”

这次落户宁波野生动物园的4只水豚分别来自两个家族，身形大一些的两只来自一个家族，身形小一些的两只来自另一个家族。

“从目前合群的情况来看，它们4个相处得还算不错，但是身形大的两只还是会时不时去欺负一下身形小的两只。”工作人员说。

话音刚落，“无边泳池”边上，身形较大的一只水豚就向背对自己的，身形较小的一只水豚“出手”了，极其缓慢地抬起左前爪，感觉像要一爪拍下去，吓对方一大跳。

所幸，“手”伸到一半，就被工作人员制止，否则“无边泳池”边就要上演一场鸡飞狗跳的闹剧。

除了已经被发现的“惊喜”，水豚身上可能还藏着很多“绝技”等待大家去观察和挖掘——

据说它们能发出各种声音，包括尖叫、吠叫、哨声、唧唧声、嘶嘶声、咕噜声……而且喜欢通过不同的声音“交流”，传递不同的信息。

如果你有机会来看一看水豚，不妨可以仔细听一听，它们是如何“社交”的。

记者 石承承 文
记者 崔引 摄

交通银行宁波分行三家网点 成功挂牌“交银养老服务示范网点”

交通银行宁波分行贯彻落实党中央、国务院关于推进养老事业和产业发展的决策部署，聚焦老年群体特点和实际需求，在人行市中心支行和宁波银保监局指导下，积极推广适老服务，推进“交银养老”服务品牌落地实施，全新改造升级海曙支行、杭州湾新区支行、宁海支行等三家网点，以更大字体、更暖标识、更优流程、更精细服务为特色，从软件、硬件等多方面完成适老改造和系统优化，切实为老年人提供更优金融服务体验。

一是组建敬老服务志愿队伍。发动分行党员和青年员工加入敬老服务志愿队伍，为到店老年客户提供更好的服务。鼓励网点创新和深化适老服务形式及内涵，营造良好的敬老服务工作氛围。

二是畅通咨询绿色通道。网点员工及时为老年人提供主动询问、主动引导和主动帮助，合规地引导老年人使用智能机具设备、智能手机等。

三是提供更多爱心服务。如制作网点服务卡，将主要负责人姓名、联系方式等印在卡面上，以便老年客户随时拨打电话反馈意见、建议和寻求帮助。设置“爱心留言簿”，记录老年人业务、生活需求等方面问题，倾听老年人心声，帮助其解决力所能及之事。

四是开展常态化公益教育宣传。针对老年客户对金融产品理解能力偏弱的特点，开展厅堂教育宣传，强化其防范电信网络诈骗、非法集资、非法金融广告等非法金融活动的风险意识；开展集中现场活动，送金融知识进社区、老年大学、老人福利院等机构；开展敬老、助老活动，举办



一些智能手机、智能设备的操作技能教学，以及书法、画画、插花、手工等活动；加强“跨越数字化鸿沟”引导教育服务，通过线上渠道开展养老金融科技服务咨询。

五是保障老年人合法权益。为老年客户办理人工业务或辅导办理自助业务时，注意确认客户需求，确保肯定答复后再行办理。业务办理过程中，适时提醒老年客户注意防范电信网络诈骗、跨境赌博、银行账户非法买卖等支付结算业务风险。

交行宁波分行长期以来坚持以“提供优质金融服务，维护金融消费者权益”为根本出发点，将提升老年人金融服务体验、丰富养老金融产品体系建设作为重点工作，率先推进敬老服务、完善无障碍环境建设，大力培育建设服务品牌，形成了以3家交银养老服务示范网点为标杆、全行40家网点敬老服务成标配的多层次老年客群服务机制。下一步，交行宁波分行将持续优化老年人服务体验，持之以恒探索养老金融业务创新，积极传播金融知识，将敬老、为老的理念及服务传递给更多人群，让普惠养老走进千家万户。