



邬群飞的浙江省劳动模范徽章。

郑善英珍藏的全国三八红旗手徽章。

“付出是一种幸福，被别人需要是一种快乐”

这户家庭成员个个是行业中的佼佼者

家庭家教家风

自1月中旬市文明办、市妇联和宁波晚报共同启动“家风伴我行”好家风、好家训征集活动，发生在宁波市民身边的故事不断向我们涌来。

今天，我们要分享爱岗敬业的郑善英一家，这户家庭的成员几乎人手一个“先进工作者”荣誉称号，他们从事各行各业，有旅社工作者、有百货商店销售员、有放射科医生……他们都在平凡的工作岗位上兢兢业业，努力做出不平凡的业绩，有的还获得了全国三八红旗手、浙江省劳动模范等荣誉。



郑善英一家合影。

母亲 满脑子都是怎么把工作做好

已经90岁的郑善英，对于40多年前的事情记得特别清楚。她拿出一枚“全国三八红旗手”徽章给记者看，这枚徽章记录了她人生辉煌的一刻，“当年我43岁，一心扑在工作上，满脑子都是怎么把工作做好。”

1958年，23岁的郑善英在鄞隘村务农，因为工作积极，被调到宁波运输团的食堂。在运输团食堂工作的4年，郑善英年年都被评为先进工作分子。“那个年代，妇女能走出家门，拥有一份像样的工作，有经济收入，是一件非常不容易的事情，我很珍惜这个机会。”带着这样朴素的想法，1962年，郑善英又调到

了大碇供销社旅馆。

当时，大碇供销社旅馆只有两间房，26张床铺，3名管理人员，郑善英是其中之一。一年后，大碇供销社旅馆扩建，从26张床铺变成78张，成为北仑最大的旅店，但工作人员没有增加。这意味着郑善英她们的工作加重了很多。她需要承担烧水、洗被子、打扫卫生等后勤服务工作，但她对此毫无怨言，相反让她觉得更充实、更愉悦。

“旅店缺拖把，我就去隔壁棉布柜要来包装布撕开自己扎；旅客需要烟灰缸，我就用毛竹筒自制。顾客都说这个办法好，服务员真聪明。”郑善英回忆，这些服务大大提高了旅客的居住体验，所以她经常收到顾客的表扬信、感谢信。

有一年冬天，原本只能容纳78人的旅馆来了200来个人，郑善英不忍心把他们拒之门外，只能来一个安排一个铺位，没床铺了，就帮他们打地铺。郑善英说，看人家没地方住，她心里不好受，能多加一个人是一个人，棉被不够用了，被絮也拿出来顶着。最忙的时候，郑善英早上两点起床，帮住客们烧水。

郑善英努力工作和乐善好施被每个人看在眼里，1979年她被评选为“全国三八红旗手”。她总结自己的工作心得时是这样说的：“那个年代自己没读过什么书，也没什么技术，只能靠实干，比别人多付出一些。何况付出本身也是一种幸福，懂得付出的人，更容易感受到快乐。”

女儿 带出了一帮“娘子军”

家庭是人生的第一个课堂，父母是孩子的第一任老师。郑善英爱岗敬业的美德，也深深影响着她的子女。郑善英育有5个子女，大儿子邬志芳从事水产行业，二儿子邬志雄从事果蔬贸易，小儿子邬志明则是北仑人民医院放射科的医生，两个女儿邬群飞、邬群舞则女承母业，在供销社系统工作，他们都是各自行业中的佼佼者，几乎人手一个“先进工作者”荣誉称号。

大女儿邬群飞是一名60后，她说，从小到大，母亲为工作而忙碌的身影，给她留下了深刻的印象，“小时候妈妈总是特别忙，不是在缝被面，就是在处理住客的问题，似乎总是忙不完。”

她说，直到自己懂事，看到母亲因为爱岗敬业、乐善好施得到了很多人的认可，才理解了母亲，并且开始崇拜母亲。1980年10月，18岁的邬群飞中专毕业到供销社系统工作。邬群飞说，从小父母就教育她，工作要认真，既然拿了工资，就要对得起这份工作，于是她把所有心思都用到工作上。

接下来的20年，邬群飞从一名售货员干到了北仑商厦柜组长、总经理助理。工作中的邬群飞，把“钉子精神”发挥到极致。为了提高管理能力，她空闲时就“泡”在图书馆，《德鲁克日志》《德鲁克的最后忠告》《洛克菲勒传》等管理学大咖的书籍都被她翻了个遍。她将书籍中学到的理论应用在工作中，多次在北仑商厦发起革新，提出合理化的工资改良意见，建议并落实了

开架销售策略。当时北仑商厦是宁波第一批开架销售的商场。

由于职业特点，商厦里面的女职工占大部分，柜台上更是清一色女员工。对于柜组长邬群飞来说，她不仅要带领“娘子军”干工作，还要干出成绩。于是，邬群飞组织员工们学习，提高政治水平和业务能力。她与“娘子军”探讨业务，对有困难的员工热情帮助，对新上岗的女工则细心指导，把自己20来从事商业服务的经验毫无保留教给她们。1997年，邬群飞所在的针服柜销售达700万元，在宁波市供销系统中名列前茅。

而邬群飞所在的北仑商厦针织服装柜，也连续多年被评为“巾帼建功示范岗”、宁波市“优秀文明示范岗”。邬群飞本人也获得社会各界的认可，获得浙江省劳动模范、浙江省“职业道德标兵”等荣誉。

如今，邬群飞退休了，但依然发挥着余热。她在社区做志愿者，逢年过节都会为北仑区的困难人群送去当季的衣物，为贫困山区的困难人群募捐衣物，一捐就是15年……

敬业是一种态度、一种责任，更是一种境界。每个人对幸福的定义，各有理解，但郑善英一家一致认为：付出是一种幸福，被别人需要是一种快乐。拥有一种乐观豁达的心境，一份自食其力的工作，一个互相支持理解的温暖家庭，是郑善英家每个人心中的“幸福样本”。

记者 林微微 通讯员 王旭霞 受访者供图



如今90岁高龄的郑善英安享晚年。