

医保系统停机期间 缴费查询受影响吗

市医保局解答近期热点问题

2022年2月18日起,我市将切换上线国家医疗保障信息平台(即浙江省“智慧医保”平台),参保缴费、转移接续、就医备案等所有医保窗口经办业务将暂停办理。日前,宁波市医疗保障局就市民关心的参保问题进行解答。

1

问:系统停机切换期间,医保参保缴费怎么办?

答:如果您是用人单位经办人或灵活就业人员,建议您尽量在2022年2月17日前办理医保参保登记业务,并在2月23日前完成医保缴费操作;2月份未能及时办理医保参保登记的,可在3月份到参保所在地医保服务窗口申请补办相关业务。

如果您未留意到医保系统停机切换通告,又恰好在2月18日至2月28日期间申请办理2022年度城乡居民医保参保(含“出生一件事”居民医保参保)业务的,可以到户口所在地的医保服务窗口提交材料,待上线国家医保信息平台并恢复医保服务后,医保窗口服务人员会及时处理,后续请您及时完成缴费操作。

2

问:职工医保和居民医保参保业务如果延时补办,医保待遇是否也会延后?

答:如因医保系统停机切换未能在2月17日前办理参保业务,但您按照提示在3月补办了相关业务,视同2月份参保,相关待遇不受影响,请您无需顾虑。

3

问:系统停机切换期间,医保关系转移接续怎么办?

答:请尽量在2月17日前办理医保转移接续业务,或者选择到参保所在地医保服务窗口提交相关材料,待上线国家医保信息平台并恢复医保服务后,医保窗口服务人员会及时处理。

4

问:系统停机切换期间,医保参保信息还能查询吗?

答:因系统停机,暂时不能

查询相关医保参保信息,您可在系统恢复运行后进行查询。请您关注微信公众号“宁波医疗保障”后续发布的各类操作指南。

5

问:系统停机切换期间,医保缴费有影响吗?

答:系统停机切换期间,到税务部门办理医保缴费业务不受影响,但需在2月23日前按规定完成缴费。

6

问:上线国家医保信息平台后医保网上申报系统操作会有变化吗?

答:上线国家医保信息平台后,医保网上申报系统会有较大改变,为帮助您尽快适应新的操作模式,请及时关注微信公众号“宁波医疗保障”后续发布的相关操作指南。

7

问:上线国家医保信息平台后,对医保历年账户家庭共济有影响吗?

答:上线国家医保信息平台后,我市医保历年账户家庭共济模式将有较大变化,不再设立共济账户和家庭共济网,可直接使用家庭成员的历年账户余额,比过去更简单方便了。

医保部门将于2月底统一解绑您之前建立的家庭共济网,原网内成员的共济账户余额统一划回到各自历年账户中,请及时关注本人的历年个人账户余额变动情况。

3月1日起线上服务逐步恢复后,您可登录“浙里办”APP,搜索“基本医疗保险历年账户家庭共济备案”事项,重新办理家庭共济关系绑定业务,自愿与近亲属(父母、配偶、子女)建立“一对一”的绑定关系。

记者 任诗好



蒋武

能替老人们想到做到的事 他都尽力去做



1989年出生的蒋武是奉化区人民医院医共体大堰分院的家庭医生,平时也是个会打游戏的年轻人,却有着一个能和老人们处到一起的“老灵魂”。“我外公、外婆、爷爷、奶奶都去世得早,加上以前看到过一些护工对老人不耐烦的行为,感触特别大。”他说,所以能替老人们想到做到的事,他都尽力去做。

1 做村民配药的“跑腿小哥”

大堰镇地处山区。2010年年底,蒋武刚到这里的时候,全镇常住人口8000多人,如今已经减少到6000人左右,其中5000多人是60岁以上的老年人。从大堰镇分院到上级奉化区人民医院,开车要四五十分钟,对于没车又没子女在身边的老年人来说,是一条漫长的路,去上级医院配药相当不便。于是,蒋武当起了老年村民的“跑腿小哥”。

前段时间,69岁的张大爷(化名)眼睛出现黑蒙来就医,这不是蒋武擅长的领域,他便通过云医院平台帮张大爷连线了宁波市医疗中心李惠利医院的眼科医生。李惠利医院医生要求张大爷除了早睡、控制血压、注意心理压力、调整好情绪外,还开了一种药,得去奉化区人民医院才配得到。于是蒋武火速“接单”,当天下午4点多一下班,他就急忙开车赶到奉化城区,踩着

医院下班的点,配好张大爷的药,第二天一早送到张大爷手里。之后一个多月里,蒋武又陆续帮张大爷配了三四次药,每次都是来也匆匆去也匆匆。

蒋武的“跑腿”业务在暴雨季节更繁忙。大堰镇靠山靠河,每当暴雨,村民们就会被统一安排到集中安置点。这时,不论是分院的药,还是要去奉化城区配的药,“跑腿”都少不了蒋武。去年秋季的暴雨天,有不少集中安置点的村民打电话来说药不够了。老人年纪大听力差又不识字,电话里沟通很费劲,于是蒋武除了后续送药,还要在配药前先到集中安置点走一趟,现场“接单”——登记好村民信息和药品信息,拍下药盒上的厂家名字,在手机文档里做好信息归类,再拿上大家的医保卡。“接单”最多的时候,他一趟就要从奉化城区配回10多种药。

2 把行动不便的老人接下山打疫苗

大堰镇有一个行政村叫张家村,地处半山腰。再往上步行约半小时,有一个自然村叫章四岙村,全村只有七八个八九十岁的老年人,村里平时不通公交。随着张家村乡村医生的年纪越来越大,章四岙村渐渐“失联”。

去年6月,蒋武无意间得知章四岙村的存在,第一次踏进了村里。他发现,村民们已经很久没有接受过药物指导和慢病随访。于是他和大家定下了约定:“以后除了体检的月份,每个月我都会上来,来之前会提前给你们打电话。”话虽然说出去了,但起初他也怀疑自己有没有那么大的毅力,没想到不知不觉就把这个约定坚守到了现在。

每月11日,结束对张家村村民的健康随访后,上午9:30左右,蒋武就自己开车前往章四岙村。村口第一排房子的一户老太太家,是他和村民们每月碰

头的地方。他一到,老太太就会去村里挨家挨户通知这个“大消息”。蒋武说:“老人们年纪大了,办完事跟他们说说话聊聊天,中间掺点医疗知识,他们可爱听了。”

去年全镇打新冠疫苗,蒋武也不忘询问章四岙村几位老人的意愿,他心想“一个也不能少”。没想到,老人们都开心地表示要接种,其中包括一位95岁的老太太。

打疫苗,要下山到大堰分院来。蒋武不仅开私家车来回接送,还一个人把腿脚不便的老人们从家里背到车上,再从车里背到医院楼上打疫苗。

为了不耽误正常工作,他用中午休息时间上山接老人,打完疫苗请他们在院里等一等,等他办完下午的事,再把他们送回家。

记者 徐露清 文/摄

颈腰椎、关节退变疼痛有良方

间盘突出,骨质增生,滑膜炎,半月板损伤,无效退货退款
畅销全国18年,元宵节回馈新老顾客,2月14日-18日买一个疗程送一个疗程



侯氏仙草®远
红外贴,适用于颈、
肩、腰、腿及关节疼
痛的辅助治疗。

咨询专线:0574-87806823

(市内免费送货、外地邮寄,货到付款!)
专销地址:海曙区念九巷103号甬春
大药房(环城西路与中山西路交叉口向东、到宁波银行左转向前50米)

禁忌内容或注意事项详见说明书。请仔细阅读产品说明书或在医务人员指导下购买和使用。生产单位:郑州侯氏仙草生物科技有限公司 豫械广审(文)第220919-01595号

厂家提示:请认准侯氏仙草商标,到指定药店购买,谨防假冒!