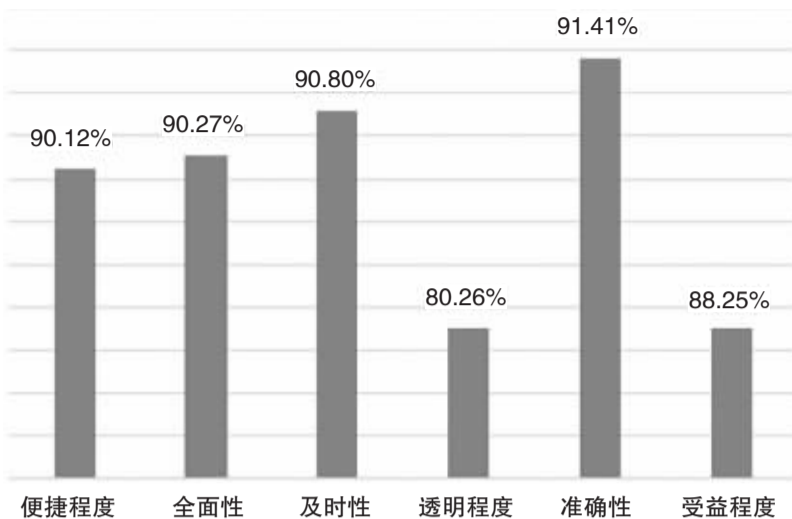


宁波一项最新调查显示 政府信息公开 市民满意度再创新高

近日,由宁波市政府办公厅指导,宁波都市传媒有限公司旗下宁波市新媒体研究中心调研汇编的《2021年度宁波市政府信息公开社会评议满意度调查报告》(以下简称《报告》)发布,去年宁波市民对政府信息公开的认可稳步提升,满意度得分为88.82,满意率(选项中选择“满意”或者“比较满意”)为89.6%,两年内提高了将近4个百分点,满意度和满意率均达到历史最高水平。

宁波市政府信息公开工作各维度满意率



A 去年主动公开各类政府信息 49 万余条

据了解,这次调查在甬上 APP 和宁波晚报全媒体平台上展开,共收集了 10758 个有效样本。数据显示,过去一年里,宁波市民参与城市治理的热情日益高涨,他们比往年更加关注政府工作和政府公开信息,也比往年更强调自身知情权、参与权的保障。

另一方面,宁波各级政府也在

重点、热点领域加大政府信息公开力度,主动回应企业、群众关切。2021 年,全市共主动公开各类政府信息 49 万余条,其中市本级 8 万余条;收到政府信息公开申请 3441 件,办结 3479 件,其中市本级收到 814 件,办结 823 件。全市举办各级各类新闻发布会 245 次,发布政策解读 1963 篇。

B 市民最满意政府信息公开的准确性

《报告》围绕政府信息公开的便捷性、全面性、及时性、透明程度、准确性、受益程度等 6 个维度展开,并针对交通、医疗、住房保障、教育、重大建设项目、房屋征收、环境保护等不同领域的满意度做出综合评价。

市民对 6 个维度的评分较为均衡,表明宁波的政府信息公开工作不

存在特别明显的“短板”。其中,准确性得分为 90.05 分,满意率高达 91.41%,在所有指标中得分最高。

数据显示,透明程度得分为 88.51 分,受益程度得分 88.69 分,这两项的满意率低于其他指标,表明市民普遍对政府信息公开在透明程度和受益程度上有更高要求。

C 认为交通领域的信息公开做得最好

《报告》还将评议结果与被访者的年龄、职业、文化程度、性别等背景资料进行关联,来“切片式”了解不同人群对政府信息公开工作的不同评价。数据显示,男性、30 周岁-39 周岁的人群对政府信息公开的要求相对更高,而职业的稳定性在某种程度上会影响他们对政府信息公开的看法,失业、无业人员对信息公开的期待也会更高。

与市民生活、工作息息相关的 16 个不同领域中,最高是交通领域,达到 87.77 分,其次是水、电、气领域,达到 87.04 分;最低的两个领域为征地、房屋征收领域的 82.11 分和住房保障领域的 80.47 分,而住房保障也是唯一低于 81 分的,体现了市民对住房保障相关政务信息公开质量提升的希望。满意率方面排名基本与得分一致。

D 互联网成为政府信息公开主阵地

《报告》认为,互联网已成为当前我市市民获取政府信息的主阵地,尤以微博、微信这样的社交网络平台为主。调查结果显示,我市居民从微博和微信获取政府信息的比例达到 88.47%,展现了移动互联网强大的触达能力。

与往年相比,市民在政府信息获取途径的选择上,还呈现了两个新趋势。一方面,政府网站以 54.64% 的比例排在第二位,突显了

市民对政府第一手信息的强烈需求;另一方面,抖音、B 站、新闻资讯类 APP 等多样化平台成为不少市民共同的选择。

《报告》还表明,民生政策是政府公开信息的中中之重,数据显示,民生政策的选择率达到了 89.64%,政府重大决策的受关注度也偏高,达到了 75.45%,而市民对政府工作动态和政府文件的关注度持平,分别达到了 42.21% 和 41.47%。

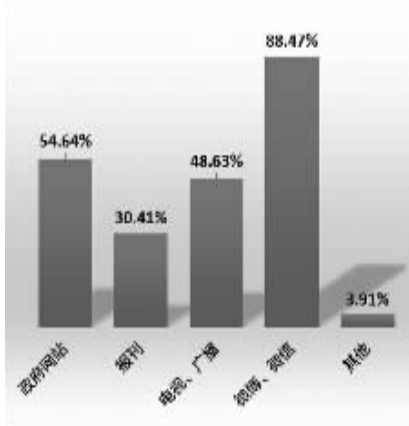
E 市民对信息公开提出了三点期许

总体来看,市民对当前宁波市政府信息公开工作是肯定和支持的,但在“优化政府信息公开矩阵结构”“提高信息公开的内容质量”“提高信息公开的受众意识”三方面也提出了他们的期许。

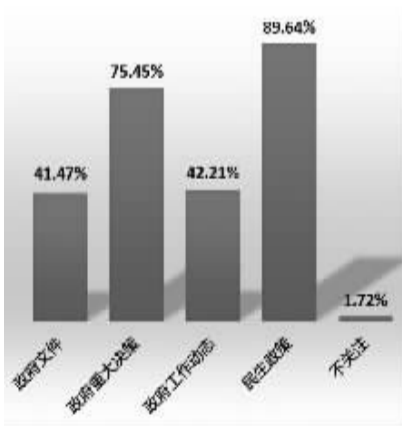
信息公开矩阵的优化上,要根据不同人群的特殊情况,进一步提高对各传播渠道的定位认识、传播特点,为不同人群提供多样化、精准化

的传播方式;对信息公开质量的提升上,透明程度和受益程度是各级政府需要努力的地方,市民亟待获得实质性的回应,而非官方标准答复,也希望公开的信息能更加通俗易懂;而在受众意识的提高方面,政府部门的信息公开工作应不断提升标准,从“不出错”向“高触达”“高吸收”发展,更好保障公民、法人和其他组织的知情权、参与权。

记者 王心怡



宁波市民获取政府信息的途径情况图



宁波市民重点关注政府信息内容情况图



开门理城事

慈溪全民参与多元共治,做好垃圾分类“细”文章

“你好,我想投诉。有人把垃圾随意扔在我家附近投放点外,影响了小区环境。”日前,慈溪市综合行政执法局白沙路中队接到市民投诉举报,称有人随意乱丢垃圾。中队执法人员立即调查核实,并根据垃圾包中快递包装袋上的联系方式,找到了随意扔垃圾的当事人。当日,慈溪市综合行政执法局对当事人涉嫌随意倾倒城市生活垃圾的行为予以立案。结案后,举报人得到了垃圾乱扔举报奖励。

目前,在白沙路街道,群众间相互监督、自主管理已成为提升垃圾分类实效的又一途径。“垃圾分类本身就是一项需要发动全民参与的工作。当前不少居民已具有分类意识,然而仍有小部分人不分类随意乱丢。”白沙路街道相关部门负责人告诉记

者。据统计,截至目前,该街道已累计奖励举报 81 次,处理乱投放案件 81 起。

慈溪市综合行政执法局相关负责人表示,目前,垃圾分类工作已进入深水区,慈溪逐步将垃圾分类工作重心转移到营造全民参与的氛围,培育自觉投放的习惯等方面。各镇(街道)结合自身实际,推动激励机制建设,提升群众参与垃圾分类积极性。

记者在慈溪市古塘街道看到,16 个村(社区)都在忙着对垃圾分类督导员开展综合评选。据悉,古塘街道每年都要在 216 名督导员中评选 50 名年度优秀,并对他们予以奖励和表彰。“这些督导员主要是社区招募或者小区内业主自主报名的群众。通过对他们表彰奖励,能更好地激发群众积极性,让更多的人参与其中。”古塘街道相

关负责人告诉记者。除了表彰奖励督导员以外,街道还充分利用“WE”志愿服务平台,招募垃圾分类志愿者,评出垃圾分类优秀志愿者 100 名,志愿者的积分与街道义工银行积分通用,可用于兑换商品和服务,还可以在街道内幼儿园招生时兑换到加分项目当中。目前,街道已累计招募义工 1500 人次,服务时长达 3500 小时。

近年来,慈溪市在社会动员上下功夫、花力气,不断推动群众垃圾分类参与意愿提升。通过推动有奖举报、志愿积分、集中宣教、垃圾换书等系列措施落地,对垃圾分类群众自我管理开展有效探索。在条件成熟的区域,加大精准宣教力度,率先试点群众督导、视频取证、流动督导等形式,在保障桶内分类质量良好的情况下,减少桶边

督导人员配置,由群众自觉分类投放生活垃圾。截至目前,该市已累计建成自觉投放生活垃圾的居住小区 30 余个。

记者 边城雨
通讯员 黄逸 吴秉承



执法人员开展调查取证工作。通讯员供图