

“有什么困难和需求尽管和我们说”

杭州来甬隔离人员陆续返杭，隔离点的温暖瞬间让他们难忘

随着集中隔离期满，这几天，杭州来甬隔离人员陆续返杭。隔离期间正值春节，让隔离人员颇多遗憾，但隔离点里的那些温暖瞬间，却给他们留下了深刻的印象，难以忘怀。



隔离点工作人员给孩子送上的礼物。

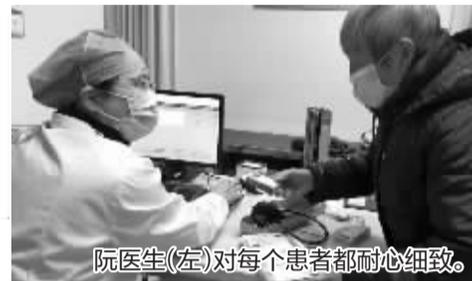
她关注患者的身体，也关注他们的心理和家庭 这位家庭医生更像居民的家人



余姚梨洲街道社区卫生服务中心的阮黎群医生，自1991年毕业后就扎根基层。30多年的

基层医生经历，使她不仅同辖区居民有了深厚的感情，而且对家庭医生也有了更多的理解。在她看来，家庭医生关注的不仅是患者的身体，也要关注他们的心理和家庭。秉承这个理念，阮医生不仅是签约居民的家庭医生，更像是他们的家人，不但管医事，也管家事。

一年前，阮医生从余姚大隐卫生院调到现在的梨洲街道社区卫生服务中心，以前很多签约居民碰到问题依然找她，她也有求必应。



阮医生(左)对每个患者都耐心细致。

帮一位老病人找了一份工作

在阮医生看来，家庭医生关注的不仅仅是患者的身体，更要关心他们的心理和家庭，甚至他们的家庭成员，只有三者和谐才能身心健康。

陈师傅是阮医生在大隐卫生院时的签约病人。50多岁的年纪，患有高血压、糖尿病、肥胖等多种慢性病多年，医生的话也不大听得进去。2016年1月成为她的签约患者后，阮医生总是时不时打电话，询问他近期的服药和血压、血糖情况，监督他坚持运动……

时间长了，陈师傅变得“听话”多了。2018年下半年，阮医生发现他最近没来配药，都过去3个多月了，就打电话询问。陈师傅说，医药费用完了，没地方报销……

搁下电话，阮医生觉得很不是滋味。她了解到，陈师傅是外地来的务工人员，到大隐打工15年，近些年病痛多，靠骑三轮车拉客挣点钱。如果停止服药，糖尿病和高血压引起的并发症随时可能发生，更会加重他的生活压力。她把这个问题向卫生院章波院长作了反映，章院长非常重视。经过协调，陈师傅所在的村委给他安排了一份月工资3000元的保洁工作。有了稳定的收入，又保证了运动量，陈师傅的体重从80公斤减到后来的72公斤，血压、血糖也控制得理想多了。

直到现在，陈师傅还常常念叨阮医生的好：多亏了她的帮助，生活有了着落，扫地不吃力，还有助于减肥。

每周帮病人从城区配药带回来

多年基层医生的经历，让阮医生对家庭医生有着更多的理解。

阮医生家住余姚城区，在大隐卫生院工作时，有1个小时的车程。每天早上7点不到出发，晚上回到家已经灯火通明。这样的起早摸黑，她坚持了7年多。这也让她对辖区居民外出就医的不便更有感触。

当时有几位老病友患有冠心病、糖尿病等，长年要用胰岛素注射液，每一两个月就要打一次。卫生院没有这种药，患者每次要到余姚城区的大医院去配。患者多是老人，子女经常不在身边，出去一趟

费时费力。从那时候开始，阮医生就利用每周五要去余姚城区医院坐诊的机会，帮他们配好药带回来，省去了他们来回奔波。

一年前，阮医生离开大隐，调到现在的梨洲街道社区卫生服务中心，她仍利用自己的休息时间，帮一位老人定时配好药，托人带回大隐去。

正是这份真诚，阮医生赢得了患者的认可，也获得了很多荣誉，但她始终没忘记自己的准则：常常去关注，偶尔去帮助，待人真诚、用心服务、尽心尽力，做老百姓的健康守门人。 记者 程鑫文/摄

A 隔离点的“私人定制”

“你好！考虑到您的孩子还很小，我们已经给你们安排了一个房间。房间在一楼，如果有什么需要尽管提……”一对父母带着一个1岁半的小孩正在办理入住隔离点的手续，听着温暖的话语，原本焦急的脸上现出笑意，孩子母亲王女士连连致谢。

在阖家团聚的大年初一，根据杭州疫情发展的形势，江北区一处隔离点再次启用，江北区总工会职工服务中心副主任景小军前往该隔离点担任点长，协调统筹隔离点大小事务，配合医务人员和其他同事开展工作。

凌晨时分，隔离点迎来了第一批“客人”：杭州滨江区密接隔离人员共69名，这批人中有3名3岁以下婴幼儿。

从拿到隔离人员名单的那刻起，景小军和同事就开始忙碌起来。“不满3岁，这么小的孩子肯定没法独自住一间房，大过年的不能让人家糟心，赶紧请示。”在隔离人员入住前，景小军他们就安排好了一楼的大床房，方便父母和孩子同住，并开通24小时医生一对一服务专线，时刻关注婴

儿健康状况。

在办理入住时，他们发现有位60岁的老人不识字，也听不懂普通话，甚至不会使用酒店的设施设备。安抚好老人的情绪后，景小军了解到和这位老人一起来隔离点的，还有她的一位邻居。在征求了邻居和老人的意见后，他迅速打电话向上级部门汇报，申请两人同住。几分钟后，老人满意地入住房间，并连声道谢。

“有什么困难和需求尽管和我们说！”这是景小军和同事们每天都会说的话。

“你们的孩子小，尿不湿和奶粉够没？有需要和我们说，我们来想办法！”考虑到隔离人员可能没有充足的时间准备物资，特别是婴幼儿家庭孩子的尿不湿和奶粉等物品，景小军和同事们一个个打电话询问孩子吃的是啥奶粉、用的是啥品牌尿不湿和尺码等信息，并先后为他们采购。

他们就是这样用人性化的“私人定制”式服务，温暖着这群春节离家的人。景小军说，就是希望他们在这里能够安全、舒心度过隔离的日子。

B 暖心服务的背后是无私奉献

暖心服务的背后，是隔离点工作人员和医护人员无怨无悔的奉献。来自江北区甬江街道社区卫生服务中心的郑瑟韵，大年初一就进了隔离点，连日奋战，有一天不小心踩到台阶，脚崴了，但依然忍痛坚持到最后；江北区妇幼保健计划生育服务中心的郑皆红医生，大年初一晚上进入隔离点，一到那里她就跟每个房间的隔离人员加了微信，了解他们的需求，其间发现有4名隔离人员过生日，就一一为他们送上生日蛋糕。

有的隔离酒店使用的是中央

空调，根据疫情要求不能开，为解决隔离人员的取暖问题，江北区相关领导协调酒店准备了电热毯、取暖器、热水袋等保暖设备；对突发疾病的隔离人员，他们协调提供微信诊疗、远程问诊、药品外买与使用指导、症状跟踪等贴心服务；缓解为小朋友在隔离酒店里的无聊和沉闷感，同时不耽误学习，工作人员除了送上积木等玩具，还为他们打印习题册，做到隔离不隔心。

记者 程鑫

通讯员 周永卫 俞洁 林波 文/摄

拍卖公告栏

刊登热线：

13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》政府类、企业类、招聘等公告，欢迎垂询！

宁波市镇海区后海塘垃圾填埋场地块租赁权拍卖公告

受委托，兹定于2022年3月3日9:00至11:00止(延时除外)在镇海区产权交易平台(<http://zhecqy.bidding.gov.cn:11000/bidding/projectList>)进行公开拍卖活动，现将有关事项公告如下：

- 一、拍卖标的：**位于宁波市镇海区后海塘垃圾填埋场地块3年租赁权，建筑面积约：1亩，用途：临时用地，起拍价33000元，保证金5000元。
- 二、竞买人资格：**信誉良好，具有完全民事行为能力、支付能力的自然人、法人或其他组织。
- 三、拍卖方式：**有保留价的网络增价拍卖方式。
- 四、展示看样时间：**即日起至2022年3月2日止，与本公司联系看样事宜。
- 五、报名办法：**竞买人须在2022年3月2日16时前登录镇海区产权交易平台完成实名注册报名及交付拍卖保证金。拍卖保证金至指定账户(户名：浙江金城拍卖有限公司，账号：76810188000045992，开户行：光大银行江东支行，以实际到账为准)。
- 六、咨询电话：**13780091774、87869881
- 七、地址：**浙江省宁波市百丈东路28弄2号嘉汇国贸B座907室。
浙江金城拍卖有限公司