

综合考核、群众测评成绩“双优” 这个“两多”的派出所是怎么做的？

“这些天，你们不仅帮我解决生活中的需求，还在我孤单失落时让我振作起来。天很冷，但我的心因为你们感觉很暖！”前天，在海曙石碶一隔离点结束了隔离的小鲁向石碶派出所的民警表达了由衷的感谢。

第一次来宁波的小鲁，在海曙石碶辖区停留的短短数日间，感受到了“家一般”的温暖，这不是偶然。在《2021年海曙区群众安全感和派出所工作认可度的测评报告》中，石碶派出所是海曙区得分最高的派出所。此外，该所还因综合绩效优秀，获得海曙公安分局2021年度“优秀科所队”“业务工作优秀单位”“执法质量优秀单位”等称号。



民警在派出所办证大厅为群众提供咨询服务。



民警在出警途中。



民警在派出所办案区处理案件。

业务过硬，群众满意度高

近日，一份《2021年海曙区群众安全感和派出所工作认可度的测评报告》出炉，测评内容包括对辖区安全感的评价、对当地派出所工作满意度的评价、对是否参与平安建设、是否知晓网络诈骗防范知识的反馈等，石碶派出所是海曙公安派出所中得分最高的。

“虽然是由第三方机构出具的测评报告，不过在一定程度上也可以反映出市民对派出所工作的满意程度。”市公安局海曙分局相关负责人告诉记者，在2021年度派出所工作综合绩效考核中，石碶派出所也以优异的成绩荣获海曙公安分局“优秀科所队”“业务工作优秀单位”“执法质量优秀单位”等称号。

业务过硬，群众满意，这个派出所是怎么做的？先来了解下基本情况——石碶派出所，全面负责海曙区石碶街道（包括轻纺城）区域内的治安管理和群众服务工作，下辖15个行政村、7个社区、1个渔业社。目前所内共有民警36名，平均年龄37岁。

“我们辖区的特点总结起来有‘两多’。一是行业场所多，酒店旅馆60多家，网吧10多个，洗浴场所10多家、棋牌KTV类场所有10多个；二是流动人口多，截至目前，已登记的流动人口就有近10万人。”石碶派出所所长郑斌列了一下情况。

“繁杂的行业场所、大量的流动人口，给治安管理带来很大压力。单从客观条件看，我们所面临的治安环境是比较复杂的。”郑斌说，如今收获“双优喜报”，也说明所里这几年综合治理、服务民生的措施是有效的，“群众的安全感和满意度的提升，是对我们工作最好的回报。”

「让专门的人管专业的事」

记者问及近两年所里在综合治理方面的做法，郑斌想了想说：“我们所将行业场所的管理，由片区包干调整为专线管理，要让专门的人去管专业的事。”

“以前，我们派出所的治安管理工作都是按照片区划分安排的，就是一个民警包干了一个固定片区的多项管理工作。”郑斌坦言，在警务操作中，所里也发现，因不同民警具体的工作方式不同、管理频次不同，在同一时间段、同一类行业场所内可能会存在一定程度的管理差异，尤其是当相关规定出现调整时，这种差异还可能出现在对规定的理解和传达等方面，“从内部管理来看，如果做一件事要与每个片区的负责民警进行沟通，效率不高。”

因此，所里也一直在思考，如果打破固有思路，对“惯例”适当调整，是否会有更好的管理效果。在多番开会讨论之后，所领导一致决定，对分片管理这一工作方法做出改变：抽调民警成立行业场所管理中队，让中队里的民警一个人专门管理一类行业场所，也就是“让专门的人管专业的事”。

「化管理为服务」

因为这样一次内部工作调整，民警吕波开始负责酒店旅馆类场所的治安管理工作，“一个人管一类行业场所，能做到方法、标准的统一，更加公平高效，也有利于我们熟悉并深入了解该行业场所的特点和相关法规政策，积累专业经验。”

“所里还强调，要化管理为服务，将工作做细做实。”吕波说，派出所对酒店旅馆类场所的管理工作，包括实名登记管理，禁毒、涉赌、涉黄问题检查，常规台账检查等，“辖区60多家酒店旅馆的相关负责人都在同一个工作群里，通知发布、疑问解答、事务处理都能及时有效完成，遇到比较紧急的情况，会直接电话沟通或到场处置。此外，我们也会定期组织旅馆行业人员开会，做好相关宣传和服务。”

“民警的工作不仅仅局限在业务上的管理，还包括日常的服务。在今年年初疫情期间，他们在防疫管理服务上做得很到位、很仔细，对我们酒店来说，是好事。”一家连锁酒店的负责人王女士说，民警不是拿着一份通知文件要求酒店去做什么，而是从有助于酒店的角度，进行提醒、帮助，“这种工作方法和工作态度，给我们的感觉很好！”



民警张贴禁放烟花爆竹宣传海报。

警民合力将平安防护网织密

在流动人口管理上，石碶派出所严格落实“人来就登记、人走就注销”的登记注销制度，保证流动人口日常扫码登记率、注销率。为提高工作积极性，所里采取“双向选择”机制，给予民警辅警自主选择工作搭档组成小组，将繁杂的任务分步分解，各个击破。

警力总归有限，石碶派出所也善于发动群众力量。“小蜜蜂平安巡逻队”就是其着力打造的群防群治品牌。“‘小蜜蜂’由民警发动组建，队伍成员包括村社网格员、物业保安、志愿者等。几年发展下来，队员人数已经过百。”社区民警张明耀介绍，巡逻队每天都有排班，开展日常防范、秩序维护、安全宣传等工作，同时协助收集、上报各类信息和线索。

巡逻队与民警配合默契，成为守护平安的重要力量。张明耀介绍说，去年8月，“小蜜蜂”队员在巡逻时，发现辖区育才路有处连排民房存在极大安全隐患，立即通知了所里。民警赶到现场发现，该民房被分割成数十间出租，还存在私拉电线、电瓶车违规充电等问题。几番劝说房东无果，民警就联合消防、安监、社区等多部门一起上门约谈房东。最终，房东作出整改承诺。此后，民警和巡逻队员也不时过去查看，督促整改，让安全隐患消于无形。

此外，石碶派出所还与海曙蓝天救援队等签署协议，在针对应急突发事件救援培训和演练、救援知识宣传等方面开展深度合作，更好地服务群众，守护平安。

“因时因势转变工作方法，因地制宜开展基层治理创新，踏踏实实为民服务，才能更好地得到群众的认可。”郑斌说。

记者 王思勤
通讯员 汪璐璐 文/摄