

街谈巷议

# 智能电视应有“傻瓜”操作模式

江德斌

随着时代的发展,电视已经不再是年轻人关注的焦点,转而成为老年人生活休闲的依赖品,每天看看《新闻联播》、电视剧,还是很多老人晚上的生活节奏。然而,很多家庭更新换代后的智能电视对老人们并不友好,不知道怎么开电视、怎么用电视,成为了老人们的困扰。有些时候身为中年人的子女也不一定弄得明白。

2月28日《北京青年报》

“电视不会用了”并非笑话,而是普遍存在的现象。如今,智能电视已进入千家万户,具有功能多、内容丰富、智能化等优势,但是智能电视也有不足之处,诸如界面繁杂、遥控器多、操作难度大等问题,操作复

杂度比普通电视机高了一个量级。因此,就出现了“智能电视不智能”的怪现象,不仅很多老年人不会用,连一些中年人都用不好,子女如何教会父母使用智能电视,成为继智能手机后的又一大痛点。

普通电视机的操作很简单,打开直接进入电视频道,消费者只需按动遥控器,切换频道、调节音量,即可随心转换到自己喜欢的节目。这种“傻瓜式”操作,使得普通电视机的学习操作难度和使用门槛非常低,老年人和小孩子都能很快上手,使用几次后就非常熟练了。然而,随着电视机向智能化升级,功能越来越多,操作愈发复杂化,导致学习操作使用的门槛不断提高,令很多消费者望而生畏。

据相关调研报告数据显示,在使用智能电视过程中遇到的困难选项中,49.6%的受访者表示“开机后不能直达想看的电视节目”,位列第二三位选项的则是“设备多,不知道相互怎么切换”“操作复杂,不知道怎么找想看的内容”。这些问题集中反映出智能电视使用难度过大,已成为横亘在中老年消费者面前的“拦路石”,厂商需要正视消费者的反馈信息,想办法降低操作难度和学习使用门槛。

智能电视要跳出操作复杂化的陷阱,改为“傻瓜”操作模式,让用户一学就会、上手快、操作简单,不再有使用障碍。比如可以简化智能系统界面,压缩菜单层级,将最常收看的电视频道放在主界面上,把

遥控器合为一个,合理布局遥控按键,实现“一键直达”。同时,提高语音交互操控技术,提升语音识别率,增加方言命令,简化语音命令步骤,让用户使用语音命令操作智能电视变得更简单,就像平时说话一样。

而且,不仅是智能电视的操作需要“傻瓜化”,现在智能手机、扫地机器人、智能空调、智能音箱等智能电子产品种类越来越多,普遍具备技术先进、内容丰富等特征,但也都存在操作难度大的问题。因此,智能电子产品厂商需高度重视中老年消费者的体验感,遵循“科技以人为本”的理念原则,进一步优化产品设计,降低操作难度,让中老年用户使用起来更简单、方便。

晚报评论邮箱:nbwbpl@163.com

热点追评

# 新职业考证班不能鱼龙混杂

贺成

家庭教育指导资格证,7980元代考包过;整理收纳名师培训,10天速成取证;碳排放管理高级证书,兼职挂靠月入过万元……近年来,不断涌现的新职业让不少劳动者“心动”,希望学习相关技能“持证上岗”。2015年以来,人社部已经发布了4批、56个新职业。

2月28日《工人日报》

在新职业不断涌现的当下,很多人有“一证傍身”的心理,这不仅无可厚非,还十分值得鼓励。不过,相较证书而言,如何保证培训质量和证书的含金量,这无疑又是重中之重。

所谓有需求就有市场。既然有人对上岗证书认识不足,加之新职业尚缺乏统一的职业技能标准和评价机制,以及相关部门在放权时没把好监督关,也就难怪有培训机构“乘虚而入”,进一步制造新职业培训和证书混乱了。

很显然,这是不可忽视的。应该看到,证书历来是把双刃剑,富有含金量的证书,可以提高劳动者的技能权威,甚至提高社会对新职业的认可度。反之,一旦证书存在水分,用人单位对证书含金量“心里打鼓”,则会让人对一些新职业从业者表示怀疑,

最终对一些新职业丧失应有的信任,本质上不利新职业的长远发展。

新职业的不断涌现,这是时代不断向前发展的产物。可以说,也正是鉴于新职业的不断涌现,相关部门才把人才评价权放归市场。

但是,政府的退出,这只意味着角色转换,即从评价者、发证者转向证书市场的监督者、公共服务的提供者,并非就是撒手不管,在充分放权时还得把好入口关。

尤其在培训和证书出现乱象之后,更是要从严遴选、发布符合条件的评价机构,实行备案及黑名单制

度。同时,加大公共服务力度,搭建国家级的技能水平查询平台,甚至囊括职业路径、指导工资等内容,实现动态更新可溯源。此外,还需对学术团体、行业协会等发证主体的监管,倒逼其加强自律,通过系统调研,厘清新职业的相关劳动信息,回归服务行业发展的初心,不断提升职业技能证书的含金量。

一言以蔽之,只有让有效的市场信号起到引领作用,让劳动力供求双方回归理性,当前这种鱼龙混杂乱象才能画上休止符,新职业才能在与时俱进中健康发展。

