

优化“妈咪暖心小屋”、开展职工子女寒暑假托管…… @全市女职工，工会“娘家人” 要为你们送上这些服务



工会组织职工子女进行体育活动。

3月4日下午，我市举行了宁波市工会女职委员七届四次委员（扩大）会议暨宁波市五一巾帼标兵岗和标兵命名仪式，命名50家巾帼标兵岗和70名巾帼标兵。记者在会议中了解到，2022年，工会“娘家人”将为全市女职工送上多项贴心服务。

针对不少“背奶妈妈”的难处，在全市现有的1275家妈咪暖心小屋的基础上，市总工会将提供后续物料，同时将依托妈咪暖心小屋推进“读书角”“妈妈课堂”，将服务向前向后延伸。市总工会还将推进开展“幸福奶爸”行动，让更多爸爸学习换尿布、拍奶嗝、海姆立克急救法等各种带娃实用技能，更多参与到带娃中。

周末、寒暑假，孩子们往哪里放？市总工会也将进一步推动开展职工子女寒暑假托管、周末托管、工作日晚托

等多种托管服务，同时推动用人单位以单独或联合等形式为职工提供3岁以下福利性婴幼儿照护服务。

对于还没牵手“另一半”的青年职工，工会同样有贴心的服务。各级工会将联动打造“玫瑰之约”工会婚恋服务品牌，利用“七夕”等重要节点，举办线上线下多样化职工联谊交友活动。

针对女职工自我提升的需求，工会将依托匠心工坊、工匠学院、工匠沙龙、劳动讲堂等平台和市五一学校、工人文化宫等资源，开展女职工素质提升工程，引导广大女职工特别是受疫情影响较大的中小微企业和困难女职工，利用网上网下培训资源，积极参加职业技能培训，不断提高就业竞争能力和岗位建功能力。

记者 林微微
通讯员 陈浩飞 郁诗怡

90后养老护理员 用青春时光守护夕阳岁月

A | 撕掉年轻的标签 用行动打破质疑

记者初见张璐，是在宁波市社会福利院，三三两两的老人聚集在院子里晒太阳，院子被太阳照得明亮而温暖，而张璐则半蹲在老人身边，与他们聊家常。

“阿爷，你指甲太长，要剪一剪了。”张璐注意到老人的手指甲已经很长，说话的语气则像是老人的孙女，看到老人的衣领折了，顺手理了理。

别看眼前的场景如此和谐，张璐真正获得老人们的认可花了不少功夫。

2年前，毕业于温州医科大学主修康复治疗师的张璐，从一名康复治疗师“转型”为养老护理员，科班出身的她一开始满怀信心和热情。

但现实却给了她当头一棒，“这么年轻，能照顾好老人吗？”“今天来，明天走，又脏又累的活能干多久？”“交给我我能放心吗？”面对老人亲属的质疑，张璐表示：“既然有质疑的声音，我就用自己的实际行动来证明。”

2020年初，新冠病毒肆虐，宁波各大养老院封闭管理。张璐作为党员，第一时间投入疫情防控的保卫战中。

“疫情之后，老人们有什么事都会主动叫我帮忙。”张璐回忆，封闭期间，家属不能进院探望，老人们很孤单，她每天都会陪老人说说话，给他们提供贴心的照护，总是随叫随到。这样的耐心与坚持让老人深受感动，开始对她另眼相看。



张璐参加养老护理的技能比赛。

在很多人的印象中，养老服务行业的一线护理工作人员年龄大多在50岁左右，实际上最近几年，养老院出现了越来越多90后甚至00后的身影。3月4日，在宁波市“五一巾帼标兵”的领奖台上，就有一位90后养老护理员——张璐。

B | 从细微处 照顾老人的尊严和体面

在张璐看来，想要成为一名优秀的养老护理员，年龄不是问题，技术也不是问题，最重要的是理念。

“最好的护理师，应该是一个引导者，激发老人的潜能，引导老人完成自己力所能及的事情。”张璐告诉记者，激发老人的潜力，独立完成某一件事，不仅是对老人的尊重，也有助于老人的身心健康。

宁波社会福利院有近200名老人，其中90%是失能失智的老人。在日常照护中，护理员经常遇到一种情况：把老人从床上扶到轮椅里。中年护理员的做法是让老人抱住自己的肩膀，再把他们背到椅子上，但这会对护理员的腰部造成损伤。

年轻护理员更倾向于另一种方式：让老人利用一侧较好的肢体作为支撑，同时帮他扶住另一侧，让老人靠自己的力量站起来，这既是职业保护，也可以帮助老人恢复残存功能。

这一小小的细节，折射出对老人的尊重。“活一天就要有这一天的质量，哪怕已经躺在床上，也需要尊严。”张璐说。

“多花点时间，一步一步等他们。”张璐总是很耐心，“不行就多教他们几遍嘛。”



张璐与老人们一起聊天晒太阳。



张璐引导老人做手功能康复。

C | 有所突破 才能走得更远

作为养老机构中的年轻力量，张璐有干劲有想法，两年不到的时间，她已从60多名养老护理员中脱颖而出，成为护理管理人员。在管理岗位上，张璐需要发现护理员工作中存在的问题，并进行相应的技能指导。

论年龄，很多护理员都是张璐的长辈，年纪轻轻怎么管理年长的护理员呢？

“打铁还需自身硬。”张璐告诉记者，她一直在参加养老护理的各种比赛和相关专业技能培训，以此提升自己的专业技能技巧，并在各类赛事中都获得了不错的成果。2021年，她在宁波市养老护理员行业职业技能竞赛中荣获第一名，在全国养老护理职业技能大赛浙江赛区选拔赛中荣获二等奖。

提高技能水平的同时，张璐注意到，“以往，评委更注重护理员动作是否标准、漂亮，现在则倾向于关注老人的感受，以及老人是否获得尊重和体面。”这与张璐一直秉承的理念不谋而合。

“老人的精神需求越来越高，这要求护理员同步提升精神抚慰和照护的能力。”张璐参赛结束后，开始定期为一线护理员开展培训，传播最新的理念，在今年的“海岛支老”行动中，她又主动请缨前往舟山葫芦岛送“教”上门，传授紧急处理的专业知识，充分发挥“传帮带”作用。

谈及自己未来的发展，这名90后女孩表示，当然是继续不断学习，跳出舒适圈，“有所突破，才能走得更远嘛。”

记者 林微微
通讯员 陈浩飞 郁诗怡 乐静芳/文
记者 潘苗/摄