

# 注册志愿者达202万人，综合活跃度超50%

## 2021年度宁波市志愿服务大数据来了 活跃人数、综合活跃度、信用服务时长有显著增幅

今天是3月5日，是毛主席题写“向雷锋同志学习”59周年，在宁波，百万志愿者就是当代雷锋。日前，2021年度宁波市志愿服务大数据报告出炉。令人欣喜的是，宁波志愿者的活跃人数、综合活跃度、信用服务时长等都有了显著增幅，当代雷锋们为这座文明之城注入了最温暖的底色。

### 12年服务老人超20000人(次) 他用做义工来充实生活

“我喜欢做慈善义工，对我来说，为老人们服务是另一种形式的放松。”38岁的郭厚勇是一名普通的足浴技师，他来甬务工已16年，在日常忙碌之外，选择用做慈善义工来充实生活。据不完全统计，12年来，郭厚勇已累计服务老人20000余人(次)，累计服务时长超2000小时。

#### 看到老人的笑脸，感觉生活很美好

2010年，郭厚勇入职新盈光健康管理有限公司，成为一名足浴技师。入职没多久，公司组织员工前往江北参加慈善义工服务，他报名参加了。 “之前没接触过这类活动，就跟着去看看。”说起第一次服务的场景，郭厚勇记忆犹新：“那时，修剪脚趾甲还没有普及，很多老人都是第一次体验，结束后，他们就一个劲地给我们鼓掌。他们开心了，我也跟着开心。”

如果说第一次的义工活动，郭厚勇是被企业的慈善文化推着走，那后来的每一次，都是他发自内心的热爱与坚持。

事实上，郭厚勇的本职工作并不轻松。作为一名足浴技师，他每天中午上班、次日凌晨1点以后下班，遇到客人多时，还要加班，忙到凌晨两三点也是常事。如果当天上午正好有义工活动，那他睡眠时间就只有四五个小时。

“虽然有时候也会羡慕人家能睡到自然醒，但做完义工、迎着阳光去上班，脑海里闪过的都是老人们的笑脸，我心里特满足，觉得生活很美好。”郭厚勇说。

#### 要为更多偏远地区的老人提供服务

“我觉得自己成长了很多。”这是郭厚勇做义工这些年最直观的感受。

郭厚勇一直觉得，做慈善义工和在新盈光干活赚钱，本质上没区别——都是不断磨砺自己的技术，把事情做好，在店里要让顾客满意，在义工服务中让老人开心，“宁波学习氛围浓厚，我不能掉队，要努力把学到的新手法、新技能用到义工服务中去。”

在郭厚勇的影响下，新盈光慈善义工团的人数不断增加，他也成为了义工团的团长。“老板很支持职工做义工，他也会带头参与，给了我们很大的鼓励。”郭厚勇说。

作为团长的郭厚勇，心里考虑的事情更多了：既要为其他人树立榜样，又要让队伍有更好的发展。“目前，我们的服务对象主要以社区、福利机构的老人为主，较少涉及高山、海岛等偏远地区，我计划在下一步的工作中，为更多的偏远地区老人提供服务。”

记者 王思勤 通讯员 李哲



志愿者在活动中。

### A 注册志愿者达202万人 综合活跃度超50%

绝大多数宁波的志愿者们都知道We志愿服务平台，在参加志愿服务前后，可以通过签到、签退，记录自己的服务时长，本次报告正是基于We志愿平台得出的。

读懂报告之前，需要知道几个概念。首先是“志愿服务信用时长”，这是指志愿者在We平台上通过签到、签退系统自动记录的服务时长，与此对应的，还有个“荣誉时长”的概念，这指许多志愿者在参加志愿服务的过程中忘记签到或签退，事后，活动发起的组织账号可以补录，相对于信用时长而言，荣誉时长在精准度上有所欠缺，“因此，大多数时候我们会使用信用时长来计算。”We志愿平台的综合负责人丁健说。

再者就是“志愿者活跃度”，这是指2021年信用时长+荣誉时长不为0的志愿者/注册志愿者的人数。

此外，还有一个指标是“志愿者的综合活跃度”，这是指信用时长、荣誉时长、历史时长相加不为0的人数/注册志愿者的人数。

注册志愿者人数2026915人，参与志愿服务人次1600513人，志愿服务岗位/活动数93391场，志愿服务信用时长5386099.97小时，2021年志愿者活跃度14.69%，综合活跃度52.94%，以上数据构成了报告的最主要内容。

### B 在不同维度排行榜上 各区(县、市)各有千秋

在宁波的注册志愿者中，18周岁—45周岁(含)的人数最多，为1054551人，占了52%；其次是45周岁—60周岁(含)的人群，共有526227人，占比26%；60周岁以上志愿者，也有15%；18周岁以下(含)人数较少，仅有7%。

而在男女比例上，较为接近，男性志愿者占了50.35%，女性志愿者占比49.65%。

此次报告中，分设了区(县、市)部分，在注册志愿者人数上，慈溪最多，有近30万人，紧随其后的是鄞州，有26万余人。

从2021年的志愿服务岗位/活动数方面看，宁海一枝独秀，共组织开展了20080场活动。

全年志愿服务信用时长的较量中，遥遥领先的是鄞州，达到了1659164小时，比排行第二的慈溪多出了近一倍。

在综合活跃志愿者的人数上，慈溪以190298人的成绩，笑傲十个区(县、市)。

如果说北仑在前几项排名中未能占得上风的话，那么在志愿者信用活跃度和综合活跃度方面，北仑都是赢家。

在市直机关单位志愿服务组织(含下级组织数据)中，市总工会荣登了产生信用时长最多的TOP10志愿服务组织；在全市志愿服务

组织(本级组织数据)中，方太燃气工厂幸福使者服务队的信用时数最多。

### C 服务时长最多的志愿者 平均每天服务超10小时

这一年，哪些志愿者参加志愿服务的时长最多？

报告数据显示：排名第一的志愿者俞和栋，全年信用时数达到了3925.18小时！这个数字除以365，得出的是10.75小时，也就是说，俞和栋在2021年平均每天参加志愿服务的时长超过了10小时！

这个数据可能吗？

面对记者的疑问，丁健做了解释：“我们对于排名前20的志愿者做过数据排摸，发现他们当中，绝大多数是应急救援队的队员，像这类高风险、高专业化的志愿者，在计算时长的的时候，不可能只按照参与抢险救灾的那一刻来算，他们参加一系列应急演练时，也可以打卡记录，又譬如在找寻走失的老人时，往往也需要花费较长时间，所以相对来说，他们的信用时数会高出普通志愿者。”

在本次报告中，文明创建志愿服务、疫情防控志愿服务、青春助力“双减”志愿服务并单列出来统计，这也是2021年的三大热点主题服务。

其中，文明创建志愿服务共开展了12486场，居全年之最，可见志愿者们正在为宁波打造全国文明典范之都贡献力量；疫情防控志愿服务紧随其后，在镇海、北仑的两次本土疫情，无数志愿者们挺身而出；而作为去年最受关注的热点之一的“双减”工作，也是一大波青年志愿者服务的内容。

### D 越来越多的志愿者 为志愿服务事业努力

“从全年的报告中可以看到，宁波志愿者在综合活跃度上突破了50%，同时，大家的信用服务时长和荣誉服务时长相比前一年度，都有了较大的增幅，活跃志愿者们的人数也同样增加了一倍左右，这绝对是个好现象。”丁健说。

能有这样的成果，与大量的宣传推广工作密不可分，而一系列对于志愿者激励体系的探索，也起到了很重要的作用。

记者 朱琳文 崔引攝



制图 吴玉涵

序号	项目	机构名称	原机构名称	机构编码	许可证流水号	批准成立日期	营业地址	原营业地址	邮政编码	电话	业务范围	发证机关	发证日期
1	机构新领	宁波甬城农村商业银行股份有限公司吉林支行		B2015S233020016	01040295	2021.8.23	宁波市海曙区古林镇古中路2号		315177	0574-87072085	总行在银行业监督管理机构批准的业务范围内授权开展的业务。	宁波银保监局	2021.8.31
2	机构新领	宁波甬城农村商业银行股份有限公司集士港支行		B2015S233020018	01040519	2021.11.3	宁波市海曙区集士港东路179号		315171	0574-87072105	总行在银行业监督管理机构批准的业务范围内授权开展的业务。	宁波银保监局	2021.11.8
3	机构换发	宁波甬城农村商业银行股份有限公司明州支行石碶分理处		B2015U233020030	01040357	2017.10.09	宁波市海曙区石碶北路3号	宁波市海曙区石碶街道塘西中路36、37、38号	315153	0574-81873902	总行在银行业监督管理机构批准的业务范围内授权开展的业务。	宁波银保监局	2021.10.9
4	机构换发	宁波甬城农村商业银行股份有限公司鄞州区姜山镇明山路201、203、205、207、209号	宁波甬城农村商业银行股份有限公司鄞州支行城善分理处	B2015U233020028	01040845	2016.10.08	宁波市鄞州区姜山镇明山路201、203、205、207、209号	宁波市鄞州区金家一路583、585、587号	315191	0574-87102969	总行在银行业监督管理机构批准的业务范围内授权开展的业务。	宁波银保监局	2021.12.24
5	机构换发	宁波甬城农村商业银行股份有限公司高桥支行徐家漕分理处	宁波甬城农村商业银行股份有限公司海曙支行徐家漕分理处	B2015U233020042	01040356	2016.12.07	宁波市海曙区望童路128弄1-3号		315175	0574-83862358	总行在银行业监督管理机构批准的业务范围内授权开展的业务。	宁波银保监局	2021.10.9

### 专利产品 六位给药 失眠患者有良方

深夜难眠，心烦意乱，陈年往事，千头万绪，涌上心头，整天头昏脑涨精神差，长期失眠给本人和家庭造成很大困扰。

**畅仁堂失眠穴位贴**，专为失眠患者研制的新型产品，并获得国家专利。(国家实用新型专利号：ZL20152 0117068.8)，一经上市，就受到热捧，给失眠患者带来了新的福音。据悉，被大众众口称赞的**畅仁堂失眠贴**，不用口服，只需肚脐一贴，既安全又简单方便，让您轻松享受深度好睡眠。

**畅仁堂失眠穴位贴**的精妙之处就在于获得专利的药物炮制工艺，其方精选丹参、珍珠、龙骨、石膏、当归、草酸枣仁等多种原料，平均分为三等份：一份经水煮提取三次，合并提

取液，浓缩成膏；一份经麻油熬制过滤，滴水成珠；一份粉碎。将三份制作好的膏、油、粉混合，加入薄荷脑、冰片、樟脑、甘油等混合成膏，精制而成。

**适应人群：**入睡困难、多梦易醒、睡眠质量差、长期失眠、顽固性失眠、更年期失眠、抑郁性失眠的亚健康人群。(详见说明书)

**好消息：**为惠及新客户，厂家现推广期可享受买6盒送4盒，买10盒送10盒的优惠活动，名额有限。(全国均可配送，货到付款)

**咨询订购：400-118-2259**  
**手机短信：15384647863** 湖州畅德堂药店科技有限公司

### 公益理发10年 结对84名老人 她说“其实，我做的都是小事”

“一剪聪，二剪乖，剪好一年都有精神头……”3月4日上午，鄞州区福明街道福城社区广场特别热闹，朱彩英正在给孩子理发，嘴里念念有词。

朱彩英今年52岁，公益理发10年。除了在社区参加便民服务，她还结对了84名老人，定期提供上门服务。

#### 遇到不便老人，她主动上门服务

年轻时，朱彩英开过理发店，用这门手艺养家糊口。那時候碰到条件差的，她经常不收费。

义剪的事，要从她42岁那年说起。一次，朱彩英去康复医院看望亲戚，没想到一进病房，就看见两位身穿红马甲的志愿者，正在给隔壁床的临终老人理发。

朱彩英上前询问，得知这是免费公益服务，心里很是触动。“老人已是弥留之际，头发乱糟糟的，他们根本不忍心弄，把老人理得清清爽爽。”当时，朱彩英就冒出一个念头，要和他们一样，给需要的人理发。

一次偶然的机会，她经人介绍加入“萤火虫”志愿队，两个月时间跟着团队跑了10多个小区义剪。

“我在社区理过发，在医院理过发，还上门理过发。”这些年，她印象最深的是一位住在甬庭小区的老人。老人身患癌症，行动不便。了解情况后，朱彩英主动提出上门服务。当天，她在老人家的卫生间马桶上完成理发的。离开时，老人坚持要付钱，被朱彩英谢绝了。

#### 一边理发一边客串“心理医生”

随着萤火虫公益团队的壮大，朱彩英从甬庭小区转战福城社区的福明家园一期、二期、三期和城市00等6个小区。10年时间，她累计结对84名老人，定期上门服务。

“你看，这些都是我结对的老人。他们住在哪里，性格怎么样，身体状况，上门服务时间等我都会记下来。”在朱彩英的工具包里，有一本不起眼的本子，密密麻麻记录着很多结对人员的信息，“不过，现在都用不上了，早就记在心里了！”

每月一次的社区便民服务，朱彩英早就赶到了现场。“大家都熟悉了，我们一边理发一边聊天，挺好的！”有时候碰上老人心情低落，她还客串起“心理医生”。

“小朱，最近老头子血压高，不肯吃降压药，你帮我劝劝他！”“阿姨，待会儿理发的时候，我来说！”在很多居民眼里，朱彩英是公益理发师，更是贴心人。家里的烦心事，大家都愿意和她唠唠叨叨。

“其实，我做的都是很小的事。”朱彩英翻看手机里的新闻，有一位老人70多岁了还给居民公益理发。“照这么算，我起码还能干20年！”朱彩英说。

记者 薛曹盛 实习生 张雨倩 摄影 刘波 通讯员 褚薇玲 杨莉莉



朱彩英给老人理发。