

门店关闭、拖欠工资、消费者投诉……

这家知名健身店再成集中投诉对象

关于“美日健身”的投诉，在健身圈属于常年热点问题。宁波晚报“手拉手·315消费维权平台”上线第一天，后台便有多条相关投诉。不少消费者表示门店关闭损害了自己的权益，也有投诉者表示自己被拖欠了工资。对此，记者进行了调查。



门店关闭 一张告示了事

在后台留言的夏先生表示，他前几天来到位于钱湖天地的美日健身门店，发现已经换了品牌，变成了“鲸骑健身”，张贴的公告显示，之前美日健身的终身钻石卡将采取买断形式，且多数权益无法享受。

记者拨打公告上美日健身总部的400电话，一直无法接通。而接收的美日健身的鲸骑公司表示，概不承认任何退费项目。

消费者张先生之前在鼓楼的美日健身

门店也办了一张健身卡，他去的时候发现已经人去楼空，门口贴了一张宁波光亿健身的通告，内容大同小异，表示若要继续使用，需缴纳费用重新激活或者开卡。

3月5日，记者在位于中西大厦10楼的美日健身门店看到，现场一片漆黑，完全看不出不久前这里还是一处人声鼎沸的健身场所。

一楼的保安介绍，这家店是3月1日正式关门的，据说还欠了电费和租金，因此连照明都被切断了。

一位美日健身的前员工王先生向记者爆料，之前他们几十名员工已经因为美日健身拖欠员工工资的事情，进行了集体投诉，现已进入司法程序。

“我们去年11月份就走了集体劳动仲裁的程序，海曙区人民法院也已经介入，但是由于老板没有钱，所以相关的赔付迟迟不能到位。我们也很着急。”王先生告诉记者，他们几个群里共有700多名成员，除了被欠薪的员工以外，还有不少办了卡却无法使用的顾客。

为什么长期被投诉却一直能开店？

有关美日健身的问题和投诉已经持续了很长时间，此前宁波晚报也进行过多次报道。业内人士在接受记者采访时表示，像美日健身这样的连锁机构，大多是通过不停地开新店，吸纳新会员来维持门店运行，一旦资金链断裂，往往产生连锁式反应，导致大规模的门店关闭或者转让，从而引发消费者的投诉。

此外，记者查询相关资料时注意到，前文中提到的现今接收美日健身

门店的新公司，不管是鲸骑健身还是光亿健身，都是在2022年1月份刚刚注册的新公司。

有关人士指出，对于这种情况，从监管的角度来讲，目前仍然存在诸多难点。如在政策层面，单用途预付卡的主管单位是商务部门，但商务部门目前并无足够的执法监管力量。另外，预付消费卡虽然涉及总额可能巨大，但作为单个消费者涉及金额较小，警方往往建议

消费者以经济纠纷或者合同纠纷方式处理，走司法途径维权。而当消费者走司法途径时，即使最后胜诉，花费的时间成本也较高。

关于美日健身事件，市消保委相关负责人在接受记者采访时表示，对于这种经常出现负面信息的公司，消费者一定要增强自我防范能力，不要被商家的各种优惠促销力度所误导甚至迷惑。

记者 毛雷君

老师频繁更换，影响学习效果 家长要求退课，机构直言退不了……

3月6日，小文向“手拉手·315消费维权平台”反映，她的儿子在江北万达一家早教中心上幼儿英语课，最近半年，上课的老师频繁更换，严重影响学习效果。

家长：频繁更换老师，要求退课

记者了解到，小文2021年上半年帮孩子报了英语培训课，当时，她缴纳了半年的学费。去年底，因该机构有活动，她进行了续费，再次购入英语96课包。“续费也是看中老师教得好”。小文告诉记者，去年11月份开始，机构频繁更换老师，这让她很焦虑。“之前课程对接人口头承诺过不会更换老师，否则可以退

课。”小文表示，之前的课程对接人已更换，也找不到人来证明这件事。

因为此事，3月5日，小文前往该机构沟通“退课事宜”，但未得到满意答复，于是求助“手拉手·315消费维权平台”。

机构：可置换玩具或课程

记者了解相关情况，联系了该机构相关负责人陈女士，她表示已经在积极处理这件事。“目前，课是退不了的。”陈女士表示，关于退费方面，当初签署的课程销售协议里明确说明，已上课程超过会员卡有效期或课程总节数一半以上（不包括一半）的，乙方不退还甲方的任何费用。

在记者的协调下，陈女士提出两个解决方案，一是继续上课，他们会再招聘老师；二是会员卡内余额可以置换玩具或其他课程。

律师：与该机构协商解决

对此，记者咨询了浙江新中大律师事务所律师谭永欢。他认为是否可以退费，要看双方签订合同的约定。若合同并未约定退费的条件，除非消费者能够证明出现了法定能够解除合同进行退费的事由，否则消费者要求退费的诉求是不能够得到法律支持的。谭永欢建议小文与该机构协商解决。

记者 蒋丽丽

“手拉手·315消费维权平台”自3月4日上线公开征集消费维权线索以来，受到社会各界持续关注，读者纷纷通过宁波晚报官微和甬上APP等渠道提供消费领域维权线索。

宁波晚报安排多位记者值守在“手拉手·315消费维权平台”后方，随时随地接收读者爆料，并有专门记者逐一对接投诉人，核实了解相关情况，并进行跟踪报道。

截至记者发稿，后台已接到消费维权线索超300条，涉及健身、房产、装修、早教、美容、汽车和电商等领域，部分消费投诉得以解决或转交相关职能部门予以处理。

您可以扫描下方二维码或者打开相关链接，进入维权平台，点击底部“我求助”按钮，填写姓名、手机号码、求助内容等信息，完成后即可提交到平台。

点击“我的”图标，还可以查看本人所提交求助信息的处理进度。

记者 蒋丽丽



关于采用《再生集料楼板隔声保温系统应用技术规程》的声明

(T/CECS 706-2020)

各相关单位：

《再生集料楼板隔声保温系统应用技术规程》(T/CECS 706-2020)【以下简称《规程》】是由本公司主编，由国家标准化管理协会公告、发布的团体标准。《规程》发布后，市面上出现了许多未经本公司许可就标注使用(T/CECS 706-2020)字样，并谎称符合《规程》的产品，但其产品及施工技术根本未达到《规程》标准之要求，造成了严重的市场混乱行为。为澄清相关事实，本公司声明如下：

一、再生集料楼板隔声保温系统是一个完整的体系，因此，在应用中必须严格按照《规程》第2.0.1条的规定系统供应材料。

二、再生橡胶隔声保温混合料、再生轻骨料混凝土等均为系统组成材料，必须由具备资格的生产企业在工厂内生产

制造完成，不得以半成品交付工程使用。即，在工程现场除加水搅拌外，不得添加其他任何材料。

三、再生集料楼板隔声保温系统材料必须严格按照《产品质量法》的规定包装，并符合《规程》第6.1.2条的要求。

四、《再生集料楼板隔声保温系统应用技术规程》(T/CECS 706-2020)仅限于本团体成员采用。因此未经本公司许可，任何单位和个人均无权采用本《规程》，同时也无权在产品上使用(T/CECS 706-2020)字样或LOGO。

五、如需核实企业是否本团体成员的，请与本公司联系。同时也欢迎符合本团体标准的企业加入本团体。

特此声明。

江苏云涛节能科技有限公司

残疾人就业信息专栏

待聘信息						招聘信息					
求职编号	性别	出生年月	学历	残疾类别	期望岗位	岗位编号	岗位名称	工作地	性别要求	年龄要求	学历要求
010722022301	男	1986-08-04	大专	肢体四级	客服	01071912050106	咖啡师	鄞州区	不限	18-40岁	高中
010722022201	男	1977-01-21	大专	听力一级	咖啡师	01072202090102	普工	鄞州区	不限	18-50岁	初中
010722013001	男	1993-04-27	大专	听力一级	设计师、修图师	01072110150104	包装工	鄞州区	不限	18-50岁	初中
010822012405	女	1999-09-21	大学	肢体四级	法律相关	01071708180108	文员	鄞州区	女	20-40岁	中专以上
010822021702	男	1999-06-05	大专	听力一级	中西面点	01072203020101	B超打字员	鄞州区	女	35岁以下	大专
010722021801	女	1989-08-07	大专	听力一级	操作工	01071401200119	洗衣房	海曙区	男	45岁以下	初中
010822030101	男	1973-10-01	高中	肢体三级	普工	01071401200120	后厨	海曙区	不限	45岁以下	初中
010722021701	男	1977-12-23	初中	听力一级	装配	01072203020201	实验室操作工	高新区	不限	45岁以下	初中以上
010722022501	男	1978-04-21	初中	听力二级	操作工	0107211290102	操作工	北仑区	不限	20-40岁	初中
010722022803	男	1989-08-08	初中	听力一级	普工	01072112250105	装配工	余姚市	不限	18-40岁	初中

招聘会信息：定于3月15日上午9:00-11:00在本中心就业交流大厅举办“宁波市残疾人就业第88期专场招聘会”，欢迎参加。

培训信息：淘宝创业、平面设计、计算机安装调试维修、美甲、摄影、中西面点制作、剪纸、布艺作品制作等。

宁波市残疾人就业服务网 网址：http://www.nbcljyxx.org.cn/

宁波市残疾人就业微信服务平台 公众微信号：nbcjryj

地址：宁波市江北区槐树路36号中远物流大厦二楼

就业联系电话：87811691、87815629、87815726、87815725

培训联系电话：87022991（黄老师）

