

人脸识别、房车维修、网贷消费、电器事故…… 2021年度消费维权十大典型案例发布



昨天,宁波市消保委联合委员单位发布了2021年度消费维权十大典型案例,以起到警示更多经营者、提醒广大消费者的作用。现在摘录部分典型案例。

【关键词】人脸识别

非法摄人脸识别信息
3家房产商受罚

2020年11月,宁波市市场监管局监测到一条房地产企业未经消费者同意,非法摄人脸生物识别信息的线索后,迅速深入多家行业企业摸排,最终锁定宁波保利实业投资有限公司、宁波融创金湾置业有限公司和宁波杭州湾新区泛海置业有限公司并展开现场调查。经查,上述3家房地产开发商通过人脸抓拍机摄取所有到访售楼处客户的人脸生物识别信息,在分销商介绍的客户正式签订购房合同时,通过人脸认证机对客户人脸生物识别信息和身份证信息进行采集,并

与抓拍数据进行匹配,以此区分自然到访客户和分销商带客。2021年4月15日,宁波市市场监管局对这3家房地产开发商分别作出责令改正、罚款25万元的行政处罚。

【关键词】房车维修

房车油耗高、动力差,是油品问题?

孙先生2018年购置了一辆大通V80房车,使用期间油耗高、动力差。2020年5月更换发动机后,故障依然存在。2021年3月15日,孙先生向宁波市交通运输局、宁波市机动车维修行业协会参与的FM93.9宁波交通广播《我为车狂》直播节目投诉。宁波市机动车维修行业协会组织汽修专家成立大通V80技术研讨团,历时4个月逆向排查,最后找到氧传感器信号在怠速工况时偏差显著,推断并验证该数据影响了废气再循环(EGR)控制,使发动机燃烧不佳,导致排气颗粒物含量偏高,造成DPF再生频繁、动力性与经济性变差。更换氧传感器后,故障现象消失。

【关键词】二手车退车

中介未尽合理审查和披露义务,退车!

2018年1月中旬,俞先生在58同城看到一则奥迪Q5二手车出让信

息。俞先生购车后,两年内顺利办理了车辆保险,2021年却被保险公司告知,该车首任车主发生过重大交通事故,被核定为全损车,保险公司据此拒保商业保险。最终,二手车行承认作为中介方没有全部尽到车况核查、真实告知义务。双方于2021年9月14日履行完毕协议内容,车辆重新过户,车行一次性赔付俞先生26.5万元。

【关键词】网贷健身私教

诱导网贷,12万元买私教课

消费者小陈自2018年开始在余姚某健身房锻炼,个别教练诱导小陈网贷,前后共购买私教课12万元,至2020年,小陈已负债累累。小陈向健身房提出退款,负责人直接回绝。双方协商不下,消保委支持消费者起诉,法院现场受理此案。最终,健身房负责人同意按合同约定以剩余金额的70%即53552元退款。2021年11月底,小陈向余姚法院申请强制执行。经法院强制执行,退款金额最终履行到位。

【关键词】理发店“跑路”

促销后悄然“跑路”?没门!

2021年5月21日,投诉人黄先生报警称象山石浦一家理发店促销后关门“跑路”。象山县商务局与县人民法

院、公安机关协商,支持消费者群体诉讼维权。承办法官通过移动微法院线上庭审,固定案件事实,庭下多次耐心沟通,促使理发店店主董某同意调解。在调解方案征得全部41名原告同意后,组织双方同日签下调解协议,按协议执行款项发放。

【关键词】热水器闪爆

热水器闪爆,厂家失误险酿惨祸

刘先生投诉,称其2021年1月在奉化区某家电商铺购买某品牌燃气热水器,当年3月使用时突然发生爆炸,向商家索赔,却遭到拒绝。调查显示,刘先生购买的热水器实为天然气热水器,因厂家工作失误,包装时误用了液化气热水器包装箱。由于气种与热水器不匹配,导致燃烧不充分,再加上安装工人无相关资质,安装不到位,使尾气渗入墙体发生闪爆。最终,厂家、经销商、安装工三方共计赔付刘先生10万元。

此外,还有几个案例涉及培训机构关门、剪标等,尤其是预付式消费商家“跑路”侵权案例中,最后消费者都是在法院、公安、商务、消保等多个政府部门的通力协作下,才挽回了损失,避免了群体性事件的发生。

记者 毛雷君 通讯员 龚颖



星健兰亭 5年匠心

用心构筑幸福晚年



咨询电话

8723 9090

项目地址:江北区云飞路99号星健兰亭体验中心

免责:本资料仅用于项目推广宣传使用,不构成要约内容,具体信息以合同约定及政府最终批示为准。