

## “希望二手车企业不要破坏宁波商誉”

### 宁波市消保委约谈二手车行业相关负责人



本报讯(记者 毛雷君 通讯员 葛荣国)昨天,宁波市消保委召集宁波市二手车经纪协会、宁波市二手车流通协会相关负责人,及部分成员单位,进行公开约谈,直面宁波二手车市场的乱象。

据宁波市消保委秘书长陈超介绍,2021年,全市消保组织共受理二手车汽车销售投诉举报案件761件,已

办结701件。

陈超坦言,虽然2021年投诉举报案件有所下降,但宁波二手车市场总体还存在不少问题,二手车交易车况不透明、检测评估散乱无序、交易行为不规范等问题频发,给宁波二手车行业声誉带来极大的负面影响,给消费者造成了较大的经济损失。

“希望二手车企业承担责任,不要破坏宁波商誉!”陈超表示,“很多时候,二手车投诉引发的纠纷,会惊动众多职能部门,有些二手车商家的不作为甚至纵容,不但影响城市形象,也浪费了公共行政资源!”

随后,鄞州区消保委秘书长宋哲南分析了近几年他处理过的二

手车维权案例,告诫二手车商,一定要诚实守信,否则不但丢失信誉,还会面临法律的严惩。比如,宁波星河二手车有限公司自2021年3月开始,复制其他车辆图片及信息,在编造低于市场价的虚假价格信息后,自行发布到58二手车网站、朋友圈、抖音和华夏二手车网站,又引导客户购买其他车辆,多次被消费者投诉并举报。最后,鄞州区市场监管局责令其停止发布广告,并对其罚款20万元。还有宁波铭雅二手车行出售一辆发生过严重事故的奥迪A6L二手车,多次调解未果,被消费者告上法院。最终,该二手车行被江北区人民法院判处退一赔三,

合计107.4万元。

市消保委对与会的二手车经纪协会会长及4名副会长、3家理事单位提出约谈建议:加强对二手车行业相关法律法规学习、健全和完善二手车信息发布审核机制、积极配合政府职能部门处理消费投诉。

海曙区消保委秘书长杨荣宣读了《关于规范宁波二手车行业的倡议书》,包括明确二手车经营者的社会责任、严格二手车车源质量管控、确保二手车交易信息公开透明、建立二手车交易质量保障体系、引导二手车交易过程标准规范化、健全二手车买卖售后服务体系、提升二手车交易各业态整体水平。

## 要么等、要么换,违约金没有 小鹏汽车交付违约还这么豪横?

近两年,宁波新能源汽车市场开启了爆发式增长势头。数据显示,2021年,宁波共卖出4.46万辆新能源汽车,同比增长216.76%。越来越多的消费者将目光投向了新能源汽车,不过,最近好几位消费者遇到了烦心事。

### 消费者 超过交车日期迟迟提不到车

“合同上写的交车日期是2021年12月24日,现在过去快3个月了,还是一点说法都没有,这让人怎么接受?”市民楼先生说,去年10月23日,他在小鹏汽车东部银泰店订购了一辆P5 460E,并交付了5000元定金,签了购车合同。按合同约定,他在去年年底就应该拿到车了,可到了交车时间,商家却一直没有反应。

在随后的几个月里,楼先生一直跟销售人员和店长保持沟通并

询问提车进展,始终没有等来明确说法。

“店里说让我换电池,然后送我一个18英寸的轮毂。原配电池是宁德时代的,换的是其他牌子。我觉得这是核心部件,没有同意,然后就一直这样拖着。”楼先生说,对于合同上注明的“每日按车款万分之五赔付的违约金”和“如果逾期一个月以上未交车,定金可双倍返还”等违约责任,小鹏方明确表示暂不履行。

“店里的态度是不错的,但给的回复就很‘水’,解决不了任何问题。”楼先生说,他的诉求就是对方尽快交车并按合同支付违约金。

楼先生的遭遇并不是个例,市民蒋先生的情况跟他如出一辙。蒋先生在同一家店订了小鹏汽车,时间比楼先生晚一周,定金同样是5000元。当时约定是16周内交车,但至今商家也没有明确的交车时间。

### 小鹏汽车 没有补偿方案,要么等、要么换

3月8日,记者来到小鹏汽车东部银泰店。一位姓刘的负责人表示,目前P5和P7的部分车型因为产能受限,确实出现了交车时限延长的情况。原因是上游供应商出现电池、芯片等配件供给不足,另外新冠疫情对制造、装配等相关环节也有一定的影响。

“根据车型配置不同,目前交车时间一般为2-8周或更久,具体

我们会根据供应链情况实时更新。”刘女士说。

“我们提供的方案就是更换目前有现车或者提车较快的配置,店里也会提供一些补偿性的优惠政策。如果消费者想退定金也可以,过程需要一个月左右。不过,目前公司对超过合同预定交车时间没有补偿方案。”

随后,记者联系了小鹏汽车华

东区的公关负责人程女士。她的说法和门店一致,除了向消费者致歉外,也只提供换配置、退定金和等待三种解决方案。“对于合同约定的违约责任,我们要咨询法务部门的意见给出方案,目前没有执行赔付。”

对于这几个解决方案,几位消费者均表示不接受。目前,楼先生已向江北人民法院提起诉讼。

### 律师

#### 小鹏汽车已涉嫌违约

那么,在合同明确写明交车时间和违约金的前提下,小鹏汽车真的有权单方表态“无赔偿”吗?

记者就此咨询了宁波素豪律师事务所的律师孙央。她表示,双方签署的《小鹏汽车购买协议》合法有效,合同明确约定了交车时间及逾期交车的违约责任。现在约定的交车时间早就超过,小鹏汽车已经违约,消费者有权依据合同约定主张违约金,违约金从逾期交付车辆之日起至实际交付日止按车款的每日万分之五计算;另外,合同也明确约定逾期交付车辆超过1月的,消费者有权解除合同,小鹏汽车应双倍返还定金。

“消费者可根据自身实际情况,选择继续履行合同或解除合同,当然无论选择哪种,都有权要求小鹏汽车承担相应的违约责任。”孙央说。

记者 黎莉 实习生 郭欣



如果您有消费纠纷,可以扫描左方二维码或者打开相关链接,进入维权平台,点击底部“我要求助”按钮,填写姓名、手机号码、求助内容等信息,完成后即可提交到平台。点击“我的”图标,还可以查看本人所提交求助信息的处理进度。

## 以优秀的职业素养,擦亮服务“窗口”

——兴业银行宁波分行营业部柜员马燕楠

马燕楠,自2018年末入行以来,已在兴业银行宁波分行从事柜面工作3年多,从一名普通柜员成长为业务素质、操作技能、综合服务都较为优秀的一名员工,在2021年全体柜员年度考核中,排名第一。

她主要从事外汇和结算两块内容,熟练掌握了外汇及人民币对公相关各类业务,业务素质较为全面。

在运营内控质量考核上,2021年实现了一、二、三、四个季度安全无差错。在业务专业能力方面,二、三季度业务知识理论考试中均取得了85分以上的成绩。在交易处理业务量方面,三季度日均动态业务量超过标准业务量30%。在技能水平上,通过日常不断练习、锤炼技能,在今年的技能比武

中,排名较去年上升了27名。

工作之余,她也积极参加行里组织的各项活动。参与完成了2021年度消保研究课题项目《人口老龄化背景下的金融教育研究》,该课题荣获宁波市金融消费者权益保护协会2021年度课题研究优秀奖。此外,对于“2021兴动能一坚守初心 合规勇驻”主题活动中也积极参与,在“兴动能一强基础之知识竞赛”中获得了个人综合排名第一的成绩,与团队合作完成的案例“如何做好小微企业简易开户事后监测”在“2021兴动能”之《兴萃力一风控实践案例萃取》活动中获得了最佳组织奖,最终在该主题活动中取得了个人综合第二名的成绩。

徐宇丹

**广发银行**  
CHINA CREDIT CARD BANK  
中国人自己的银行

### 广发银行“广银创富”结构性存款

# 0.5%或5.1%

业绩比较基准

1万起 1年期 挂钩中证500每月观察一次 看涨自动赎回

广发银行手机银行

网点名称	地址	电话	网点名称	地址	电话
分行营业部	江北区大庆南路11号(解放路北)	87191718	余姚支行	余姚市四明西路289号(余姚中学对面)	82667586
宁波支行	百丈路88号(十佛寺对面)	87718582	慈溪支行	慈溪市慈南路224-232号	63930868
甬东支行	鄞州区灵桥路73号(公安派出所)	83880916	高新支行	鄞州区中河路339号(151棋牌室对面)	87205137
北仑支行	长 路45号(长 路与大榭路(即长 路))	86882252	奉化支行	奉化区林林街(即东岸路118号)	88680558
马园支行	海曙区彩虹南路59号(宁波银行马园支行)	87200102	余姚支行	余姚市阳明路322号	88162170
江东支行	鄞州区泰安路716号(恒康城)楼	87763466	宁海支行	宁海县桂香街(即北环路76号)	82532889
望州支行	望州路(即望州路)新合盛大厦1楼	87418852	镇海支行	镇海区镇海大道中(天一广场)	87274232
北仑支行	江北区清江桥路1号(38路新站南)	87208037	象山支行	象山县丹西镇(即丹西路442号)	88275585
			杭州湾支行	慈溪市杭州湾滨海新城二区913-015号	87258953

注:本行存款利率以本行网站公布为准,本行网站公布,仅供参考,不作为要约邀请,请客户留意。