

说好的装修全包,怎么变成了“套路”?



装修本是个费时费心的事,胡先生为图个省心,跟百安居建筑工程(上海)有限公司宁波海曙分公司签订了一个全包合同。结果在装修途中便遇到了糟心事——施工没几天,装修公司便通知要加钱,说好的全包怎么变成了“套路”?究竟发生了什么?

“全包”中途加价

日前,胡先生在“手拉手·315消费维权平台”留言,称去年12月3日他跟百安居海曙分公司签订了全包装修合同,共计19.5万元。

“当时,我跟对方说得很清楚,自己想要省心,要求装修公司全部承包,包括里边的管线、家电以及窗帘等等。装修完成后我们直接住进去就可以了。”胡先生说。签合同当天,他交付了第一笔11万元的费用。

“套餐外差价”起争议

3月7日,记者来到了与胡先生签订合约的百安居海曙分公司了解情况。

“在选料之前,我们已经明确向胡先生告知选料的范围,在全包套餐涵盖范围之外的材料,应当补差价。”百安居海曙分公司一名工作人员强调。

在记者的追问之下,工作人员随后出示了一份套餐选料单

可是,过了没几天,装修公司打来电话告诉他,由于材料规格等变化,需要另外加钱。

于是,他去找装修公司讨要说法,对方表示如果不同意补交4.8万元差价,也不更换套餐内产品,属于拒不履行合同,项目无法进行,将进行退单处理,强制结算。

协商未果后,去年12月20日,装修公司正式停工,连水电工程都未完成,而按照开工日期计算,仅过去了14天。

(通版),并附有手写的终稿二字。然而这份清单似乎与胡先生手上的选料单有所出入。

“这份清单也是胡先生自己签字的,我们不会作假,”该名工作人员说。

然而,胡先生并不认同店方的说法。胡先生认为,其中一份选料报价单上的签名并非他的亲笔签名,店家涉嫌伪造签名。

监管部门已介入调解

记者了解到,这段时间双方进行了多次协商。但多次陷入僵局。

“当事人应当按照约定全面履行自己的义务。”浙江素豪律师事务所律师吴志明表示,若涉案装修工程是大包形式,即包工包料,且为固定总价,则施工方应当在约定使用材料、装修项目内进行装修,未经业主事先同意的,超出约定范围以外发生的费用施工方应自行承担。

同时,他建议,一旦发生类似纠纷,业主可以向当地建设主管部门或者消保委投诉,若上述方式仍不能解决纠纷,可以向法院起诉。若施工方违反约定擅自停工,业主可主张施工方承担赔偿责任等违约责任。

3月8日,海曙区高桥镇市场监督管理所相关负责人告诉记者,目前该所已正式介入,就此事正在给双方做相应的协调工作。

记者 谢斌



如果您有消费纠纷,可以扫描左方二维码或者打开相关链接,进入维权平台,填写相关信息,完成后即可提交到平台。点击“我的”图标,还可以查看本人所提交求助信息的处理进度。

迟到的发票收到了!

华润兴光燃气闻过即改

“迟到的发票来了!感谢晚报!”3月10日下午,当宁波华润兴光燃气的工作人员专程将燃气灶发票和保修书送到王先生家中,王先生连声感谢。在宁波晚报“手拉手·3·15消费维权平台”的牵线搭桥下,华润兴光燃气闻过即改,向当事消费者表示了歉意。

前天,家住海曙区海怡花园的王先生向宁波晚报开通的“手拉手·3·15消费维权平台”反映,华润兴光燃气公司此前派员上门,为他家免费更换金属煤气管,当时安装工说王先生家的燃气灶使用年限长了,不安全,需要更换新灶。考虑到华润兴光是大公司,王先生同意更换。但王先生要求开发票时遇到小麻烦,一开始对方只答应开收款收据,后在王先生的坚持要求下,对方表示可以开发票,

但事后并未履约。后来,王先生两次去中山西路上的华润兴光燃气服务大厅索要发票,均未得到满足,并且燃气灶的保修卡也未提供。

10日上午,记者拨打了宁波华润兴光客服电话967266,向接线人员反馈了王先生的相关情况。华润兴光燃气公司迅速了解情况,并在10分钟后向记者反馈了处理结果。

据华润兴光燃气相关工作人员介绍,王先生反映的情况属实。当时的维修师傅因故离职,消费者的诉求情况未照常反馈到公司,因此双方沟通上存在一些误会,造成开具发票延误,对此他们向王先生表示歉意。10日下午,公司专门派员将发票和保修书送至消费者手中。

记者 周晖

北京婷悦华商贸有限公司——欢迎老酒回家

现金收购茅台酒

特价收购1953年-2022年茅台酒

另收购2000年之前的陈年老酒,不限品相,不限品种,全部可以收购。
为回馈宁波市民,价格全面提升
活动日期:2022年3月10日-3月16日(全天无休)
茅台酒收购价格(高度53%vol)

年份	价格	年份	价格
2020-2022年茅台酒	时价	1995年茅台酒	18500元/瓶
2019年茅台酒	2800元/瓶	1994年茅台酒	19500元/瓶
2018年茅台酒	2900元/瓶	1993年茅台酒	20000元/瓶
2017年茅台酒	3000元/瓶	1992年茅台酒	20500元/瓶
2016年茅台酒	3100元/瓶	1991年茅台酒	21000元/瓶
2015年茅台酒	3200元/瓶	1990年茅台酒	21500元/瓶
2014年茅台酒	3300元/瓶	1989年茅台酒	22500元/瓶
2013年茅台酒	3400元/瓶	1988年茅台酒	23500元/瓶
2012年茅台酒	3600元/瓶	1987年茅台酒	24500元/瓶
2011年茅台酒	3700元/瓶	1986年茅台酒	27500元/瓶
2010年茅台酒	4000元/瓶	1985年茅台酒	28000元/瓶
2009年茅台酒	4700元/瓶	1984年茅台酒	29000元/瓶
2008年茅台酒	5200元/瓶	1983年茅台酒	30000元/瓶
2007年茅台酒	5400元/瓶	1982年茅台酒	32000元/瓶
2006年茅台酒	5600元/瓶	1981年茅台酒	33000元/瓶
2005年茅台酒	5800元/瓶	1980年茅台酒	34000元/瓶
2004年茅台酒	6000元/瓶	1979年茅台酒	42000元/瓶
2003年茅台酒	7200元/瓶	1978年茅台酒	52000元/瓶
2002年茅台酒	7400元/瓶	1977年茅台酒	58000元/瓶
2001年茅台酒	7600元/瓶	1976年茅台酒	63000元/瓶
2000年茅台酒	8200元/瓶	1975年茅台酒	75000元/瓶
1999年茅台酒	8900元/瓶		
1998年茅台酒	9200元/瓶	1974-1970年茅台酒	12.5万-25万元/瓶
1997年茅台酒	9500元/瓶		
1996年茅台酒	13000元/瓶	其他年份	面谈

全品相,不跑酒,整箱价更高。另收冬虫夏草、安宫牛黄丸

地址:宁波市鄞州区百丈东路812号
宁波开元大酒店17楼1708贵宾室
联系 173 5582 4003 刘经理
电话:177 5685 7010 张老师(长期有效)

公交线路:乘坐3、15、106、901、135、180、357、516路到百丈东路中兴路口(公交站)下车。

交易成功,报销车费!

温馨提示:本市,县均可上门收购。欢迎来电咨询。

陌生链接勿乱点 小心钱财“不翼而飞”

近日,客户吴女士在其丈夫的陪同下匆匆赶到浙商银行宁波北仑支行,称其支付宝绑定的银行卡内余额被转走了,寻求银行工作人员的帮助。工作人员询问后得知,吴女士之前曾接到一陌生男子的电话,称自己是征信系统的工作人员,以吴女士在征信系统的信息不全为由,要求她添加其为QQ好友,并通过其提供的链接补录信息。吴女士想到自己不久前开通了支付宝借呗,担心征信受影响,心急之下不听丈夫劝阻,点击了陌生男子发送的链接并完成了刷脸

等一系列认证操作,结果,支付宝绑定的银行卡内余额千余元被全部转走。

该行工作人员了解情况后,建议吴女士立即向当地公安机关报案。同时,第一时间指导她将手机移动支付软件上的所有银行卡解绑,并用最快的速度为她准备好流水和相应的回单,并提醒她保存好聊天记录,收集尽可能多的证据。

面对花样百出、层出不穷的电信网络诈骗手法,浙商银行宁波分行总结出了诈骗分子之“点点链接”派的惯用套路,帮助大家练就“火眼金睛”一眼识破骗局。

典型特征:“信息不全补充一下哦”“中奖啦,给您发贷哦”“点链接,填个信息吧”……诈骗分子擅长“循循善诱”,引导你点击陌生链接,完成一系列操作窃取个人信息,或是在链接中植入木马,致使你账户中的钱财不翼而飞。

针对这类诈骗,浙商银行宁波分行建议:对于陌生号码发送的链接,一要保持高度警惕,不轻易点击!另外,要保护好个人隐私,千万不要在陌生网站上随意登录。对于无法核实真实性的网站链接,建议直接删除。

为此,浙商银行宁波分行提醒广大消费者,预防电信诈骗,记住“三不一多”:未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。

记者 徐文燕 通讯员 朱春燕

