

“双一流”大学毕业生、海归…… 他们为何改行当社工？

在日本留学7年的硕士研究生黄露，现在是鄞州区东胜街道樱花社区的一名社工，她用自己的专业与居民“共情”；

北仑区春晓街道明月湖社区新晋社工林晨毕业于“双一流”大学的英语专业，因为喜欢志愿服务，她选择了基层。

这两年，宁波很多社区出现了一些高学历社工，他们拥有不错的学历背景，甚至有海外留学经历。数据显示，2019年-2021年，专职社区工作者队伍中，研究生学历的社工人数增长了近六成。3月15日是国际社工日，记者走进这一群体。



3月15日一早，王琦维就在办公室里核对疫情防控的相关数据。

A 从离开到回归 海归为何当社工？

今年37岁的黄露毕业于日本福冈教育大学，是教育心理学硕士研究生，在日本留学7年多，现在是鄞州区东胜街道樱花社区的一名普通社工。

2011年毕业回国后，黄露进入日资企业当日语翻译。

“2016年公司裁员，一时间没有找到专业对口的工作，无意间看到江北孔浦街道在招社工。我就想，我是学教育心理学的，说不定在社区有用武之地，就试着去参加考试。”黄露回忆。

随后，黄露顺利入职，当时丈夫随口的一句调侃，黄露到现在都记忆犹新——“恭喜你，要当居委会大妈了！”

但黄露的社工生涯只短暂维持了一年时间。2017年3月，她离职了，原因是“落差太大”。

“社工的待遇不高，这一点我早有心里预期，但没想到第一个月拿到手只有2000多元，而且进入不了状态，感觉无所事事，特别没有存在感，坚持了一年，真的熬不住了。”离职后，黄露去了一家外企，重回翻译的职业“赛道”。

2020年发生的疫情再次改变她的人生轨迹。那个春节，她和很多人一样在家刷手机，无意间看到了以前的社区同事在朋友圈发的消息——“一天打无数个电话，上门挨家挨户送菜，碰到不理解的还要被骂，但这些都是值得的。”

看到前同事穿着防护服，一脸的疲惫，黄露有些泪目。“疫情汹涌而来，大家都躲在家里，但他们却挺身而出，冲在一线。”一股暖意涌上心头，她扪心自问：“我是不是可以再试一次？”

2021年1月，黄露来到樱花社区，成为一名基层社工。从离开到回归，黄露感觉到，和几年前相比，社工的工作强度更大了，人口普查、文明创建、疫情防控……每一场都是“硬仗”，但她却有一种踏实的感觉。

在工作中，黄露试着运用心理学上的“共情”与居民交流，去解决基层矛盾。“我们做的事情很小，却很有价值。”黄露说，“社区每天处理的大多是鸡毛蒜皮的小事，我需要去倾听，去感同身受，这往往能达到事半功倍的效果。”

本月初，远在海口的宁波樱花社区居民询问回甬的防疫政策。黄露耐心讲解，还在微信留言：“早点回家，宁波欢迎您！”

短短几个字，让对方感受到了暖意。对方回复：“有你这句话，我感觉好温暖！”

现在，很多人似乎早就忘记了黄露身上海归的标签。黄露则忙碌着，快乐着。

B 在工作中找到归属感，相信自己的选择

3月15日早晨6点多，鄞州区东柳街道安居社区党委书记王琦维已经开始办公了。

王琦维在社区工作了8年多，一开始在安居社区，后来调到东柳坊社区，3月15日是她“回归”安居社区的第一天，而且“履新”第一天就“撞”上了新一波疫情防控。

“夜里2点多睡的，早上5点多就醒了，马上要进行数据排查，早一点到社区也安心一点！”这样的工作状态，王琦维早就习以为常了，“我恨不能有三头六臂，一天24小时根本不够用！”

今年33岁的王琦维毕业于江西科技师范大学英语专业，有英语专业八级证书。她的很多同学都是进入外贸企业工作，但她却当起了社工。说起缘由，她一脸苦笑：“当时有朋友说，社区工作特别轻松，每天搞搞活动就行，没想到掉‘坑’里了！”

最近一段时间特别忙，她就把2岁多的女儿放到父母家，让老人帮忙照顾，母女俩只有周末才能见上一面。上周六，刚把孩子

接回来，她就接到紧急通知要加班，只能让家人再把孩子送回去。“想起女儿哭着喊‘妈妈是骗子’，我真的有点愧疚。”王琦维说。

其实，这些年，她有想过“打退堂鼓”。“前几年，有朋友向我推荐外贸企业，但最后我还是选择坚守。社区的工作氛围特别融洽，就像一个大家庭。在工作中，我慢慢找到了归属感，相信自己当初的选择。”

同样相信自己选择的还有林晨。今年25岁的林晨毕业于一所“双一流”大学的英语专业，现在是北仑区春晓街道明月湖社区的新晋社工。

从大二开始，林晨就参加了“美丽中国”支教项目，当时在昆明上学的她，每到寒暑假就会跑去邻市的山区给当地的贫困儿童上英语课。大学毕业两年后，林晨认为银行工作不符合她的职业规划，于是毅然辞职来到社区，为居民服务。

“我对志愿服务充满热忱，想帮助更多的人，社工这个职业很符合我的人生规划。”林晨说。

数读社工：

来自市民政局的数据显示，2019年-2021年，我市专职社工总数呈现逐年递增的态势。截至2021年底，我市有专职社工6681人，其中女性4786人，占比71.64%。近些年，社工队伍的平均年龄稳定在35-36岁。其中，31-40岁占比最重，51岁以上社工仅占5%。社工队伍越来越年轻化，“90后”社工比例逐年增加。

2021年，专职社工队伍中，取得研究生学历的有73人，本科学历的有4571人，大专学历的有1718人，高中(中专)及以下学历仅319人。数据显示，2019年-2021年，大专及以下学历的专职社工人数波动极小，而本科学历的社工人数却有近千人的增长，研究生学历的社工人数增长近六成。

有分析认为，近年来，专职社工更趋向稳定，流动性逐渐降低，越来越多的年轻人愿意投身基层。与此同时，更多高学历人才的加入，让社工队伍更趋专业化，服务更精准。

记者 薛曹盛 陶倪 实习生 张雨倩

