



如果您有消费纠纷,可以扫描右方二维码,进入维权平台,填写相关信息,完成后即可提交到平台。点击“我的”图标,还可以查看本人所提交求助信息的处理进度。



科凡定制(港隆国际店)店主失联 50余名客户受到损失 涉及金额逾300万元

品牌方:将在近期公布解决方案

近日,多名网友在宁波晚报“手拉手·315消费维权平台”留言称,位于高新区港隆国际家居购物广场7楼的科凡定制拖欠客户订单,他们或将面临重大损失。



3月18日,科凡定制(港隆国际店)已人去楼空。

部分受损消费者情况统计表

购买家具类型	购买日期	购买价格	支付方式
橱柜、衣柜、餐桌***	2021/12/2	60000	支付宝转账
隐形门	2021/11/21	9400	刷卡
柜门	2022/3/5	3000	微信
涉及家中所有橱柜衣柜	2022.10.07	105000	刷卡
衣柜电视墙隐形门家具	2021.11.4	75000	刷卡
衣柜,阳台柜,背景墙	2021/12/18	30000	支付宝和微信
橱柜衣柜酒柜阳台柜背景墙护墙板,窗帘,地毯	2021/11/12	30000	微信和转账
衣柜,榻榻米,书柜	2021/12/11	28000	支付宝和微信
衣柜,餐边柜,阳台柜	2022/1/11	40200	刷卡
床,床垫,沙发,茶几	2021/12/4	24000	支付宝转账
橱柜、全屋衣柜	2021.7.10	30950	支付宝、刷卡
橱柜、衣柜、电视柜、书桌	2021/12/4	50000	支付宝或微信转账
全屋衣柜、厨柜	2021/8/15 2021/11/22	150000	刷信用卡+银行转账
定制整排柜子(鞋柜+餐	2021.11.20	30000	微信转账
鞋柜、电视柜、隐形门	2021.5.5	20000	支付宝
酒柜、餐边柜、衣柜	2021.5.30	130000	支付宝未转账
衣柜、餐边柜、背景墙	2021/11/28	130000	支付宝
柜门	2022.2.18	10000	支付宝转账
衣柜、餐边柜、书桌	2022.3.5	30500	支付宝转账
鞋柜,书柜,两个写字	2021/12/28	45000	微信加支付宝
衣柜,餐边柜,书桌,书	2021.12.20	55800	支付宝
全屋定制衣柜,鞋柜	2021.10.18 2021.11.20	10000 40000	支付宝
客厅书柜加进门橱柜	2022.1.21到2.21	18000	2次刷卡,1次转账

消费者

店主太坏了! 3月初还在收客户定金

消费者邵先生告诉记者,他是3月15日看到店铺要关门的消息,立即赶到门店找店主讨要说法,但店主直呼:“我没钱,你走司法程序吧。”

据邵先生介绍,去年他要装修新房,就在科凡定制(港隆国际店)订了一套全屋定制,包含书房柜子、鞋柜等。去年12月付了第一笔3万元定金,之后又陆续付了2.9万元。根据双方协议,该店需在复尺后45天内完成订单。

邵先生表示,春节前后,眼看快到交货日期了,但家具迟迟没有从广东发过来,他很着急,多次催促店主发货,但店主以“工厂放假早”“过完元宵节”等诸多理由推诿。

“我现在的诉求很简单,品牌方把货发过来,把我这单完成了就行。”望着人去店空的店铺,邵先生

很无奈。去年12月11日,家住书景苑的孟先生在科凡定制(港隆国际店)订购了一批价值2.3万元的家具,写明45个工作日交货。3月15日,一直未收到工厂发货信息的孟先生拨打科凡定制品牌方的客服热线,一问才知道,科凡定制(港隆国际店)的店主根本就没有向工厂下单,所以孟先生这笔订单,在工厂那边没有相关记录。

“广东那边说,港隆这家门店已经有2个月没有向工厂打款了。换句话说,我们都被骗了。之前他还向我表示,工厂那边单子太多,如果我急着要,需要加钱,最后还收了我3000元加急费。”孟先生愤怒地说,“3月初这家店还搞了促销活动,收了不少客户的定金,老板实在太坏了。”

律师

消费者可要求其返还已付款并赔偿损失

对此,浙江素豪律师事务所律师吴志明表示,如果经营者以非法占有为目的,在签订、履行合同过程中骗取消费者财物,数额较大的,可能涉嫌合同诈骗,需要承担刑事责任,并退赔被害人损失。若不涉及刑事犯罪,消费者可以依法向商户所在地人民法院提起诉讼,维护合法权益。“本起纠纷消费者与商户之间成立承揽合同关系,商户作为定作人逾期不履行约定义务的,

消费者作为承揽人可以解除合同,要求其返还已付款并赔偿损失。”吴志明还表示,该商户系个体工商户,依据《中华人民共和国民法典》第五十六条规定:“个体工商户的债务,个人经营的,以个人财产承担。”若在消费者起诉后,商户拒不履行已生效裁判,裁定等规定的义务,消费者可以申请强制执行,人民法院可以直接执行该商户经营者的财产。

品牌方

将在近期公布解决方案

“这家店在我们港隆开了近4年时间,生意一直不错,发生这样的事情我们也没想到。”港隆国际家居购物广场工作人员表示,这几天,广场方一直在接待前来投诉的消费者,整理相关信息,并帮忙对接品牌方,争取把消费者的损失降到最低。

记者从市市场监管局高新区分局了解到,该局收到投诉后第一时间将该商户列入警示,禁止其在消费投诉解决之前办理变更、注销等手续。此外,该局还约谈了该商户负责人谢某及港隆国际家居购物广场相关人员,并与高新区公安

分局和法院进行了相关工作对接和沟通。记者辗转联系到科凡家居股份有限公司相关负责人杨经理。“目前我们总部注意到了宁波发生的事情,已成立专项小组与消费者沟通。”杨经理说,作为品牌方,他们将在近期向社会公布此事的解决方案,针对订购科凡家居产品并已支付合约费用至科凡定制(港隆国际店)的消费者,公司将组织制造生产部门优先排产。杨经理还表示,品牌方将与消费者共同举证,追究加盟商的行为,维护消费者的权益。 记者 谢斌 文/摄

现场

店主失联,涉及50余名消费者、300余万元货款

3月18日,记者前往港隆国际家居购物广场。

在7楼科凡定制(港隆国际店),桌上堆放着一些杂物,店内只有一名保安在看店。“我们这里的门店都是敞开式的,没有门,我就在这里帮忙看一下,防止店里的东西被人拿走。”保安告诉记者,17日的时候,店主还在,18日,店里就没人了。

据企查查显示,科凡定制(港隆国际店)的品牌方为科凡家居股份有限公司,创立于2006年,总部位于广东,是一家集家居研发、设计、智造、服务为一体的全屋定制解决方案服务商。

位于港隆国际家居购物广场的

这家门店,营业执照上的名称为宁波高新区谢泽建材商行,属于个体工商户,即大家俗称的加盟店。

据广场运营部门工作人员介绍,3月15日,该店员工发现店主已无法正常支付员工工资,于是将门店经营可能存在问题的消息透露给了客户,导致相关投诉集中发生。

记者辗转找到店主的电话,多次拨打,但一直无人接听。当天,记者加了该门店客户建的一个维权微信群。据微信群里的不完全统计,截至3月18日,已有50余名消费者表示自己受到损失,大多数均为交了货款但没有收到货,涉及总金额超过300万元。

好消息! 1元秒杀多功能老花镜

感恩回馈,原价398元防蓝光、防紫外线多功能老花镜,体验价只要1元! 名额有限,先报名先得!

注意事项:

- 1、每人限购一份,重复无效;
- 2、申购时请携带本人身份证,退休证等有效证件;
- 3、由于申购人数较多,申购前请务必来电核实身份信息并预约申购时间。

申购条件:仅限年满60周岁以上的中老年朋友!(无附加条件)

申购地址:中山东路455号东海曙光大厦18楼A1(原解放军113医院东200米)
坐车到杏阳小区公交车站下车,地铁:江夏桥东站A出口出站。

【申购热线】

180 6728 0183

(报名后方可申购)

最终解释权依法归宁波天之瑞所有