

# 从群众的“金点子”到服务的“金钥匙”

## 鄞州这条群众建议获评浙江省优秀人民建议

3月27日,家住姜山镇的薛老伯收到了一封来自鄞州区信访局的感谢信。据了解,鄞州区信访局向过去一年里积极提建议的10位热心群众分别寄出感谢信,感谢他们积极参与人民意见征集活动。在2021年,鄞州区信访局共收集到601条人民建议,其中《关于化解学生转学难问题的建议》在浙江省优秀人民建议评选活动中脱颖而出,成为全市唯一获评的人民建议。

10条优秀人民建议,有涉及公共卫生安全的,有关于婴幼儿照护的,有涉及教育的……都与老百姓的生活息息相关,具有普惠性和高质量的特点。

那么,鄞州区《关于化解学生转学难问题的建议》是如何从群众的“金点子”转换为服务的“金钥匙”的呢?



鄞州区信访局工作人员(左)上门征集群众建议。 通讯员供图

### 鄞州区信访部门一年征集各项建议601条

去年,浙江省加强和改进人民建议征集工作,我市深入贯彻,鄞州区信访部门高度重视,全面部署,拓宽渠道,广集建议,比如借助媒体线索报料平台征集建议,将群众熟悉的12345热线、浙江政务服务网、各级领导的服务信箱等100多个领域的反映渠道,统一整合到浙

江省“民呼我为”统一平台;开展专项征集活动,在全区党史学习教育中开展民情民意调查等。

在主动征集建议的同时,鄞州区信访部门还培育了一支“为民发声、善于发声”的建议工作队伍,成员主要是现有的矛调中心工作人员、村社网格员、信访代办员、乐于提建

议的热心市民等。然后,通过开展专题学习培训、建立专项激励机制等方式,不断提高建议队伍人员的政策水平、法律素养和沟通协调能力,从而为提出关于公共利益的“金点子”奠定基础。

通过各种渠道,去年一年,鄞州区信访部门共征集各项建议601条。

### 老百姓的建议不仅被受理还获评“金点子”

老百姓的这些建议不仅被受理了,有的还办成了,被评上了“金点子”。《关于化解学生转学难问题的建议》就源于市民葛女士的一封来信。葛女士在信中反映,她在购房迁户给孩子转学过程中,希望能有一套简化、透明的转学流程供家长进行办理。

鄞州区信访局收到葛女士

来信后,对具体情况作了进一步了解,马上与区教育局主管部门进行对接,鄞州区教育局在收到建议书后,非常重视,多次到生源紧张的一些学校调研,并召集学生家长,倾听他们的意见,然后召开会议讨论,本着公平、公正、公开的原则,向全区各教辅室、学校制发了《关于进一步做好公办义务教育段学校学生转学

工作的通知》,对转学的具体操作程序和要求进行了明确,其中特别提出“各学校应将空余学额在每年5月份上报”,将空余学额公开透明化。

最终,葛女士的这封信,从一条小小建议变成了一项惠民制度,从根本上解决了很多转学学生家长的难题。

记者 殷欣欣

## 他一头钻进着火汽车 挡住了迫在眉睫的危险

### 这位辅警获阿里巴巴天天正能量10000元特别奖励

临街餐馆流出的食用油伴随着火势马上就要流入车底,下一秒有可能发生什么?整个车被引燃,甚至是爆炸?

千钧一发之际,车主冲上前想去移车,下班路过的宁海西店派出所辅警俞东辉见势一把拽住司机,自己坐上驾驶位!凭借他临危不乱的一波操作,最终化险为夷。

当视频被发布出来后,俞东辉获得全国网友爆赞。

俞东辉的事迹经宁波晚报·甬上客户端及官微报道后,央视新闻客户端首页等媒体纷纷转发,为他点赞。

据俞东辉回忆,那天他刚好下班路过该餐馆,看到险情,凭着职业习惯就冲上去了。“当时油正顺势流下,一旦流到车底火肯定会吞没车子。旁边还有不少人,如果车子炸了后果不堪设想。没想太多,我冲上去直接就把车开了出来。”

事后,俞东辉坦言:“想想也有点后怕,但当时这些都顾不上了。我的父母虽然担心,但他们还是挺开心的,觉得儿子做了件好事。”他表示自己只是做了应该做的事,没想到受到这么多人的褒奖。“以后我会继续努力,不辜负大家对我的期望。”

俞东辉,29岁,宁海县深甽人,2019年参加辅警工作。宁海县公安局西店派出所工作人员告诉记者,他刚入职不久就有立功表现,抓获了一起故意伤害致死案件的犯罪嫌疑人。

昨天,阿里巴巴天天正能量联合宁波晚报为俞东辉颁发10000元特别奖励。阿里巴巴天天正能量项目组在给俞东辉的颁奖词中这样写道:临街店铺腾起火焰,市民爱车遭受波及。他一把夺过车主钥匙,揽下了重若千钧的责任;他一头钻进着火汽车,挡住了迫在眉睫的危险。“我来开”三个字,胜过千言万语,书写了平安卫士“舍我其谁”的英雄气概。

记者 邹鑫 通讯员 周国亮 林维杰



俞东辉。 通讯员供图

## 聚焦“一老一少” 温暖弱势群体

为进一步提高消费者金融素养及金融风险防范意识,广发银行宁波分行于“3·15”期间,开展了一系列宣传教育活动。

广发银行宁波分行消保小分队走进学士小学,开展了“3·15”金融消保进校园活动。活动中,金融讲解员给孩子们介绍了《红色金融史》课程、货币的起源,接着,向同学们介绍了常见的金融机构。最后,金融讲解员就电信网络诈骗的主要形式进行了解释说明,并号召学

生回家向长辈做好普及。金融讲解员的精彩讲解获得了广大师生的一致好评。

针对不法分子诈骗手段层出不穷、老年人等弱势群体受“电信诈骗、参与非法集资”等案件与日俱增的现状,广发银行宁波分行各支行消保小分队走进了余姚冯村和沈湾村、奉化西岸村、宁海唐安李村等30家社区(行政村),开展金融消保知识宣传。据了解,这些社区和革命老区主要居住的是老年人,为此,消保小分队以一对一讲解的形式开展宣传活

动,提醒老年人防范电信诈骗,远离非法集资,管好自己的钱袋子。

此外,消保小分队还走进“残疾人之家”开展金融消费者权益保护宣传活动。慰问活动中,广发银行宁波分行在“残疾人之家”设摊免费为大家提供彩泥,同时陪伴智障和精神残疾的工人一起制作“冰墩墩”,借机对他们开展“3·15”金融知识活动宣传,普及金融消费安全知识,防范电信诈骗。

下一步,广发银行宁波分行将持续

开展金融知识普及宣传教育活动,积极践行社会责任,努力提升广大市民的金融知识水平和金融素养。

记者 徐文燕 通讯员 王琴

