

“不用排队等候， 他们把晚上的时间留给我们……”

这家社区医院推出的健康咨询夜门诊，大家都说好

“社区医院推出的健康咨询夜门诊很好，不清楚的问题可以一次问明白，心里踏实多了！”海曙区月湖街道73岁的贺阿姨向记者感慨。

针对辖区内家庭医生签约病人的需求，每周二，月湖街道社区卫生服务中心都会面向签约了家庭医生的患者推出免费的健康咨询夜门诊。这个举措在宁波尚属首创。



健康咨询夜门诊在进行中

患者在夜门诊咨询。

A “几年的报告单都带来了！”

周二晚上，贺阿姨和老伴吃过晚饭，就来到该中心全科医生周鲁的诊室。上一次来社区医院配药时，周鲁发现贺阿姨愁容满面，就询问情况。贺阿姨苦恼地说：“老伴出现了轻度老年痴呆的症状，严重的时候甚至忘记了回家的路。”

由于门诊的病人很多，难以详聊，周鲁就为贺阿姨夫妻预约了周二晚上的健康咨询夜门诊。这一次，贺阿姨“有备而来”——带来了老伴和自己近几年几乎所有的检查单、化验报告等。

周鲁详细翻看了报告后，一边询问，一边在笔记本上记录。

针对贺阿姨老伴的情况，他叮嘱要尽快到综合性医院的相关专科做一次专门的评估，确定疾病进程，尽可能地延缓病情进展。

针对贺阿姨自己的健康情况，周鲁从高血压控制、肠镜报告、骨刺手术后的恢复情况这3个主要方面做了详细解答，并制定了下一步的治疗方案。

和平时白天的门诊不一样，健康咨询夜门诊的诊室里还有一名护士。她细心地向贺阿姨交代了早期老年痴呆病人的相关护理知识：设好闹钟，让病人定时吃药；在患者身上挂上家庭联系方式卡；平时密切关注病情表现……

“平时来门诊，主要是看病和配药。人很多，也不好意思多问。健康咨询夜门诊，安安静静，医生护士的时间都专门留出给我们。我把这几年的报告单都带来了，平时不清楚的问题，一次问个明白。”经过和医生、护士半个多小时的沟通交流，贺阿姨说，这阵子悬着的心也放下了，会说服老伴积极配合治疗，尽量少让子女担心。

B

“周医生，我这几天晚上都不痒了”

王阿姨也是周鲁的医生签约病人。平时，王阿姨时常来门诊配点皮炎平之类的外用药。

“阿姨，你皮肤经常痒，总靠这些外用药也不行。有空的话，来健康咨询夜门诊详细看下吧。”在周鲁的建议下，王阿姨在预约的时间来到诊室。

关上门，王阿姨说起自己的烦恼：“我多年前就被确诊为特异性皮炎，春天最难熬，全身都痒，痒得受不了。特别是到了晚上，更是难熬，痒得睡不着觉。”

在现场的记者注意到，王阿姨小腿处被抓出了一道道明显的血痕，有的刚结痂又被挠破了，看着触目惊心。

王阿姨是在大医院的皮肤科确诊的，专家推荐她用生物制剂治疗。当时，她下了决心：一来担心生物制剂价格贵，二来怕药物注射有副作用。专家门诊排队的患者人很多，医生让王阿姨考虑好了再去。王阿姨这一纠结就是几年，实在太痒了，就配点外用药来缓解。

周鲁发挥全科医生皮肤科亚专科的专长，对王阿姨的顽疾进行了长达半个多小时



C

试运行半年来挺受欢迎

于师傅血糖总是控制不好，在夜门诊医生、护士、药剂师的详细问询下，发现根本原因在于外出运动少了，他在诊室里练了医生推荐的五禽戏后颇感兴趣，让医生帮他下载到手机里。

老冯血糖居高不下的原因则是习惯餐餐吃包子或面条，夜门诊里，医护人员给他制定了健康食谱，三餐里糙米饭和杂粮的比例明显增加了。

……

据介绍，近几年来随着家庭医生签约的逐渐普及，病人的需求也在变化。部分病人在长期健康管理、日常门诊配药等基础服务外，希望能有“一对一的深度咨询”、健康全案管理服务等。针对这一需求，月湖街道社区卫生服务中心推出了家庭医生健康咨询夜门诊，周鲁医生介绍，这在宁波也是首创。

健康咨询门诊针对签约了家庭医生的病人开放，采取预约制，不收取任何费用。通过深度问诊，进行生命全周期的化验单、体检单解读，日常使用药物作用机理、副作用警示，并结合患者体质、体重、疾病等关键信息制定健康锻炼方案。

目前试运行阶段，由周鲁医生联合护士、药师在每周二开设健康咨询夜门诊，多科室联合提供综合性健康咨询服务。接下来，中心其他星级家庭医生也会参与。该门诊试运行半年来受到了辖区居民的欢迎，已经服务200多位签约病人，其中50多位签约病人得到了深度咨询服务。

记者 王颖 文/摄

的分析。他帮王阿姨算了笔账，一针生物制剂3000多元，纳入了医保，基本每两周注射一次，在社区医生开药，王阿姨自己只需要支付8%。他又详细地向王阿姨介绍了生物制剂的利弊，表示利大于弊，合理使用并不会产生依赖性。王阿姨心里悬了几年的石头终于落地了。在排除禁忌症之后，周鲁为王阿姨打了第一针。

周鲁给记者看了王阿姨发来的微信，上面说：“周医生，谢谢你啊，在夜门诊给我解释得那么清楚。这个针太好了，我这几天晚上都没痒，人也舒服多了。”