

“菜篮子”管够！ 不要被“带节奏”！

记者探访多家商超、菜场及批发市场

昨日，记者从宁波市商务局获悉，目前全市各大商超和批发市场，粮、油、肉、蛋、菜等日常必需品供应充足、货源齐全、储备充裕，能够充分满足全市消费需求。

为印证民生商品的保供情况，记者昨日分别探访了多家商超、菜场以及批发市场，看看情况究竟如何。



批发市场、超市：货足价稳，商品管够！

上午8点半，记者来到江北区M6生鲜天合店。在店铺里，绿油油的鲜菜、透骨鲜的水产摆满了货架，购买的市民三三两两，不显拥挤。销售人员告诉记者，前天部分肉菜出现了脱销，为此他们加大备货量，目前供应比较充足。

昨日17时，记者在华润万家超市江南路门店看到，这里的蔬菜基本上还是供应充足的，该门店负责人告诉记者，每天早上是买菜高峰期，傍晚相对

人流较少。他们已经对新鲜蔬菜进行了及时补充，除了个别品种之外，基本上可以满足市民的需求。

昨日下午，在位于奉化的宁波农副产品物流中心，记者看到物流车辆源源不断地开进中心，市场人员忙着装卸各类鲜菜、肉类。据了解，宁波蔬菜批发市场日均动态储备稳定在4000吨，已加强在途动态运输。现有12家保供基地来货基本正常，蔬菜市场整体货足价稳。

菜场：商品种类丰富，没有被买空情况

在海曙区月湖菜市场，记者看到，和3月30日相比，已经加强了管控措施，只有正门可以进出，亮码测温工作也十分规范。在傍晚高峰期，这里买菜的人也没有预计的多。这里蔬菜品种丰富，不存在缺货的情况，只是部分绿叶菜价格有点上涨。而隔壁的三江超

市，蔬菜和肉类品种丰富，没有出现被买空的情况。

市场监管部门也提醒广大市民：购物买菜需理性，别被“囤菜囤肉”的图片带乱了节奏。

记者 史妮超 周晖 毛雷君
实习生 邬欣 通讯员 周瑾 姚珏 文/摄

宁波银行专栏

宁波银行：优质服务，暖心助老

近日，一名客户打电话至宁波银行余姚黄家埠支行焦急地询问，他父亲银行卡没有激活，如何才能领取银行卡内的低保金。

原来，这名客户的父亲长期卧病在床，一直没有激活银行卡，银行卡内有每月代发的低保金，现在老人肢体活动及意识均出现障碍，无法设置密码和人脸识别。

宁波银行黄家埠支行接到电话后，安排两名工作人员上门核实客户父亲情况，然后返回银行网点为客户父亲开通绿色通道，最后由客户的母亲代为办理银行卡激活业务。

业务办理完成后，客户及其母亲纷纷表示感谢，感谢宁波银行员工为他们业务办理提供的便利，及时解决了他们的难题。

近年来，宁波银行主动适应社会老龄化趋势，聚焦老年人金融需求，升级老年服务体系，深入开展金融助老行动，专门制定相关活动方案切实为老年人提供优质服务。

宁波银行部分网点承接了宁波市人力资源和社会保障保障局市本级退休人员养老待遇的发放工作，月均发放笔数10多万笔。宁波银行通过专线发放、专窗对接等措施，保障钱款及时入账，让退休老人安心放心。

宁波银行网点为老年客户配置专职大堂经理，开展一对一服务；举办方言服务培训，提供厅堂方言服务。当60周岁以上的老人持宁波银行社保卡在叫号机上

取号时，叫号等级自动调整为优先级，确保老年客户优先办理业务。

在各个网点，宁波银行结合实际情况，增设老年人专座、爱心窗口，增配轮椅、应急药箱、老花镜等，方便老年客户取用。

宁波银行对网点智能设备做了专项改造，实现大字显示、语音播报、简易操作等功能，包括在密码输入、信息确认等环节进行语音提示，方便老年人使用智能设备办理支付业务。

对因行动不便确实无法到网点办理业务的老年人，宁波银行第一时间提供免费上门服务，快速响应老年客户的金融需求，获得家属肯定和好评。

针对老年客户电话交流的特点，宁波银行95574客服热线制定适老化的服务流程和应答话术，提供贴心服务和精准服务，提升老年客户整体服务体验。

此外，宁波银行各网点大力普及金融知识，2021年共开展老年防诈骗学习教育600余场，向1.2万多名老年人宣讲金融防诈骗知识，并发放反诈宣传手册，提升老人风险防范意识；举办“智能手机小课堂”，手把手教老人使用银行APP转账、缴费等。在日常办理业务过程中，对客户特别是老人的大额资金划转，严格做到“四问一告知”，帮助老人们守住“钱袋子”。

 宁波银行



“大白”单膝跪地，举着二维码让居家健康观察人员扫码登记做核酸。受访者供图



雍城社区社工郁何琪趴在电脑前休息。



福明街道疫情防控数据专班工作人员用椅子临时拼成床铺，睡在了电脑边上。

这些朋友圈的“战疫”照 太让人心疼了

3月31日凌晨2点多，鄞州区钟公庙街道的一群社工还在核酸检测一线，只要还有居民没有来，他们就死等到底；

凌晨3点，福明街道数据专班的6名工作人员用椅子拼凑成临时床，有些甚至裹着外套沉沉睡去……

这两天，我们被朋友圈里的很多照片打动了，留言区都是满满的心疼。那些忙碌在防疫一线的“大白”和“小蓝”，你们辛苦了！

凌晨3点，他们“枕”着数据入眠

3月31日6点59分，鄞州区福明街道数据专班负责人刘宇熙在朋友圈发了一组图，着实让人心疼，“辛苦了”几个字在留言区刷屏。

照片里，福明街道疫情防控数据专班办公室里，6名工作人员用椅子临时拼成床铺，睡在了电脑边上。

“谁再给我把凳子？”“上一次这么睡还是十几年前了！”……3月31日凌晨3点，刚连夜处理完一波疫情数

这样的单膝跪地，你见过吗？

“这样的单膝跪地，你见过吗？”3月31日12点08分，首南街道学府社区防疫工作人员陈佳璐的朋友圈引来很多人关注。

照片里，两位医务工作者身穿防护服化身“大白”，其中一人单膝跪地，单手举着二维码让居家健康观察人员扫码登记做核酸。

“我低一点，光线好一点，你看能不能扫出来？”原来，由于公寓楼灯光

“让我中场休息下，就15分钟”

“老婆，我今天可能就不回来了，今天24小时待命，还会有数据下发，你就别等我了……”3月30日22点40分，首南街道雍城社区公共卫生联络员郁何琪处理完手头的数据，赶紧抽空跟妻子打了个电话。

“让我中场休息下，就15分钟！”挂完电话，连续工作14个小时的郁何琪已经有些头昏脑涨。他和同事嘱咐了一句，就趴在办公桌上。但即便是

据的6名工作人员边开玩笑边用椅子拼接成床。从前一天早上8点30分奋战到凌晨3点，这些数据专班工作人员已经在电脑前连续工作了19个小时，累计处理近千条涉疫数据。担心夜里又有大数据批量下发，他们都主动放弃了回家的念头，不约而同选择留在办公室过夜。有些人甚至都来不及张罗一床被子，直接裹着外套沉沉睡去。

太暗，居家人员扫了好几次二维码都扫不出来。“要么我来拿，你们先做准备工作。”陪同上门的工作人员小陈看着医务工作人员手中长长的一叠名单，有些着急。

“我们来吧，你们还是少接触！”“大白”摆摆手谢绝了。

一直到下午1点左右，他们终于做完了最后一个居家管控人员的核酸检测。“今天运气不错，还能回去扒口饭！”

这样短暂的休息，他手里还牢牢抓着手机。手机一响，立马投入到数据排查中。

当时，同事看到这一幕还打趣：“老郁太敬业了，睡觉都抓着手机，生怕错过任何一个排查数据。”其实玩笑背后是心疼，从早上8点半到深夜，他们根本来不及休息片刻。

记者 薛曹盛 戴晓燕
通讯员 褚燕玲 张珂宁 魏文超