

## 三江热议

## “关爱货车司机措施”是疫情下的有情有义

郭元鹏

4月5日,宁波市疫情防控工作领导小组办公室发出《关于进一步做好货车司机疫情防控工作的通知》,要求加强来甬返甬货车司机关心关爱服务,有序保畅通。

4月6日《宁波晚报》

宁波市出台的“关爱货车司机措施”,其实是常态化疫情防控之下的理智行动,也是精准防控之下的有情有义。在这些“关爱货车司机”的措施中,有三个亮点:一个是,必须要保障运输畅通。要求不能简单以车籍地、户籍地作为限制通行的条件,不随意劝返;一个是,必须开辟货车高速卡口绿色通道,保障应急物资运输车辆快速便捷通行;一个是,各区(县、市)要根据货车司机运行规律和作业习惯,在通行方便、停车方便的场所,合理设立专门的货车司机核酸检测采样点,提供免费快捷的24小时服务。

眼下,疫情形势严峻,还有不少不确定因素,给疫情防控带来了困难。这个时候各地都在加码疫情防控措施,最受到直接影响的就是货车司机。前几天有媒体报道说,一些货车司机被封堵在了高速公路上,是上不来也下不去,吃饭都成了问题。当然,在严峻的疫情防控形势面前,加大防控的力度是没有问题的。但是,也需要平衡好“经济发展”和“疫情防控”的关系,也就是我们说的“用最小的代价换取疫情防控的最大胜利”。

疫情防控进入了常态化的层面,这个时候我们既不能“躺平睡觉”也不能“惊弓之鸟”,科学、理智、辩证地处理好经济发展和疫情防控的关系是当务之急。还需要知道的是,货车司机这个行业的存在,是我们的生活所离不开的。对于货车司机而言,这是一种营生,他们风尘仆仆,他们千里迢迢,不就是为了养家糊口吗?而对于我们的城市而言,我们的一日三餐,我们的供给保障也离不开

开货车司机的车轮滚滚。因此,越是疫情防控的关键时刻,我们越是需要善待货车司机。从这个角度看,宁波市出台的“关爱货车司机措施”是值得点赞和效仿的。

一个方面是,不能一刀切地“禁止进入”,要按照精准防控的需要,要按照风险级别的管理办法来执行,高风险地区,中风险地区的,低风险地区的要实施精准管理和服务;一个方面是,制定的管理标准不能“各自为政”,不能这个地方的与那个地方的不同,不能这个部门的与那个部门的不同,以至于货车司机“这个地方能出来”却“那个地方进不去”。还有缩短货车司机核酸检测的时间,避免出现“人在囧途”。目前,宁波市已经设置了多处“货车司机免费核酸检测点”,还有专门供货车司机休息的场所,这种有情有义的防控措施是一种善意的浓情。

疫情防控,要让货车司机感受“有情有义”!

## 热点追评

## 设立“亲子方舱”契合人性化考量

江德斌

4月4日晚,上海新国际博览中心方舱医院W1至W5区启动病人收治,约4000名患者陆续抵达,其中包括核酸检测阳性的儿童及其家庭成员。上海新国际博览中心方舱医院是目前上海最大的方舱医院,这也是上海首次开设“亲子方舱”,采用“亲子”收治模式。

4月6日观察者网

此前,上海因被曝光将儿童患者与父母分开,实施单独隔离,且人手缺乏,致使儿童未能得到妥善看护,发生孩子哭闹的场景,而遭到舆论的强烈批评,认为该做法缺乏人性化考量,忽视了亲子关系的需求。如今,上海顺应舆论和民意,主动调整隔离政策,在方舱医院内部划定“亲子方舱”,让家长陪伴患儿,既可满足家庭陪伴需求,安抚患儿和家长情绪,又能促进诊疗,更好地治愈患者,可谓是一举多得。

这一波疫情感染者数量众多,其中有部分是婴幼儿,缺乏生活自理能力,又有精神情感和心理慰藉需求,渴望得到家长的陪伴,并不适合单独隔离。然而,根据相关防疫法规,感染者应当与非感染者隔离。显然,这二者形成矛盾冲突,经网络曝光后,更多人认识到防疫规定的疏漏,于是集体呼吁修订隔离政策,要求让家长陪伴患儿。

目前,上海已及时做出调整,针对儿童群体

设置专门区域,增强照护力量。对有家庭成员感染的情况采取亲子收治模式,有利于看护照顾。对于一些有特殊需要的儿童,由监护人自愿申请,在充分了解可能的健康风险并签署告知承诺书后,可以陪护。从媒体跟进报道看,这一举措获得了广大家长的认同,也得到了舆论的普遍支持,表明调整后的隔离政策符合社会主流价值观。

从实践效果来看,设立“亲子方舱”,实施亲子收治模式,这是一套操作性强、群众配合力度大,且可全面推广复制的方案。因此,各地可未雨绸缪,提前学习上海的经验,并因地制宜对方案加以微调,方便在本地实施,一旦出现儿童感染者,就可及早妥善收治。同时,该方案还可进一步升级,由国家层面进行审查,制定全国统一的亲子收治方案标准,纳入防疫法规里,以在全国全面推广落实。

这两年来,随着疫情不断发展变化,民众在适应疫情、配合防控工作的同时,也会产生新的诉求,防疫方案也应随之持续调整、优化,以符合社会变化和民众需求。这种动态调整,乃是非常正常的现象,亲子收治模式的出现,就是典型例子。这个结果亦表明,各地在面对面问题时,不要回避,而应积极回应民众合理诉求,适时调整优化防疫方案,更有助于防疫工作的推进。

## 图说世相

## 美瞳岂能变“毁瞳”



晚报评论邮箱: nbwbplj@163.com

“清纯小鹿”“魅惑电瞳”……近年来,随着颜值经济的崛起,美瞳几乎成为像口红一样普遍的美妆用品。尤其是疫情发生后,人们戴上口罩,眼妆品类成了支撑颜值经济的支点,美瞳需求因时而生。然而,记者近日调查发现,在美瞳市场繁荣发展的同时,美瞳商家从业资质不明、劣质产品危害眼睛健康等问题也逐渐浮现。 4月6日《法治日报》

## 中信银行宁波分行： 积极落实减费让利惠企政策，深入基层助力实体经济发展



为贯彻落实党中央、国务院关于金融机构支付降费,让利于民的工作部署,响应四部委两协会下发的“一通知两倡议”相关政策,中信银行宁波分行针对所有企业客户,主动降低包括银行账户服务、人民币转账汇款、电子银行服务及银行卡刷卡服务等四大类支付结算手续费,进一步让利实体经济,切实降低市场主体经营成本,优化实体经

济发展环境。

### 一、强化政策内部贯彻落实

为确保本次减费让利政策推广落实到位,中信银行宁波分行第一时间组织开展了全行减费让利政策专题培训学习工作。各机构配备了支付服务减费让利小贴士以及线上移动学院课程供全体网点人员学习减费让利的具体内容,确保全行员工在做到应知应会、提高自身的专业素质能力的同时,及时向公众进行政策传导,将本次惠企政策宣传到位、用到实处,为客户提供更为专业、优质的服务。

### 二、拓展多渠道、多样化的宣传途径

为进一步将减费让利政策的普及效果最大化,中信银行宁波分行还采用了多渠道、多样化的宣传方式。行内各个厅堂的显著位置均摆放了本次减费让利政策的易拉宝公告和宣传折页,大堂经理在客户等候区域向客户分发相关折页并接受咨询,柜面人员在办理业务时主动告知客户相关减费让利政策。同时,营业网点LED屏均滚动播放“优化账户服务,减费让利助力企业发展”等宣传标语,全行上下积极推动在网银、手机APP、微信公众号进行多渠道公示减费让利政策。

### 三、“我为群众办实事”，深入基层助力实体经济

中信银行宁波分行将减费让利工作纳入了“我为群众办实事”清单,用实际行动“走出去”宣传,践行惠企利民的初心。各支行通过外拓机会访企业、走商户,以点对点、面对面的详细讲解本行银行账户服务费,电子银行服务费,票据服务费等优惠政策措施,减轻企业负担,特别是让小微企业,个体工商户更好地了解优惠政策,用好优惠政策。中信银行宁波分行全辖机构在今年一季度的宣传活动已达60余场次,在海曙区行政服务中心、宁海县技工学校、慈溪住房与城乡建设局、慈溪市上湾小区和城北社区、教场山公园志愿服务广场等公共场所设立宣传摊位向过往民众宣传减费让利政策,前往宁波双林电子有限公司、宁波七码头集团有限公司等多家单位向企业财务、员工讲解具体优惠政策,为企业答疑解惑,告知合理选择支付渠道,切实享受到减费让利政策,进一步拓展企业服务的广度和深度。

中信银行宁波分行将持续加大本次支付手续费降费工作力度,坚持以客户为中心,为客户办实事,在日常工作中通过多种方式宣传减费让利政策,切实将降费措施惠及广大小微企业和个体工商户,让企业感受“中信温度”,切实为群众“办实事、暖人心、惠民生”,不断提升金融服务质量,强化责任担当,履行社会责任,降费不降服务。 陈琳/文