



居民的需求,为何件件有精准回应? 因为网格长就住在这个社区!

凝聚居民自治力量,基层“微网格”发挥防疫效能

20分钟内完成“扫楼”,1小时内物资分发到户,居民有需求,微网格员件件有回应……鄞州区“405”“407”疫情发生以来,潘火街道全员迅速进入战时防疫状态。该街道17个社区51438户居民,迅速组建638个“微网格”。他们凝聚居民自治力量,精准助力抗疫,同时传递邻里温情。



殷家社区微网格员“扫楼”。

A 20分钟内完成“扫楼” 19个“微网格”筑起小区防疫屏障

“901室齐了,903室齐了,1504室也齐了。”4月11日7点40分,殷家花园小区1幢1单元“微网格员”陈怡正在一一确认核酸检测人员。

她是潘火街道下沉殷家社区防疫的机关干部,负责的居民楼有56户,其中有9位不便出门的特殊人群,需要上门核酸采样。“我们要求在20分钟内完成‘扫楼’,一个都不能落下。”每轮核酸采样开始后,陈怡都要逐一核对。

殷家社区有1443户居民、3300余人,从4月5日首轮全员核酸检测以来,社区19个“微网格”发挥了大作用。“疫情发生后,街道第一时间组成

‘1名微网格长+2名应急队员+2名志愿者+1名公安民警’的‘微网格自治队’下沉社区,分片做好扫楼清底、动态巡查及全员核酸检测采样等工作。”潘火街道矛调中心主任王家招告诉记者,以往,小区楼道长工作经验丰富,但年龄偏大,手机操作不熟练,而这批微网格长大多是年轻人,做事雷厉风行。

“我们以居民楼为单位,将小区分为6个大网格、19个‘微网格’管理。”殷家社区党总支书记殷学俭告诉记者,社区实行“社区+楼道”的二级网格管理模式,6个大网格由社工包片负责

管理,再以楼道单元为单位,划分19个二级“微网格”,每个微网格都有一个微网格长。

“我熟悉自己楼的居民,哪家多少人情况都知道。”沈安萍是殷家花园小区第七“微网格”的网格长,负责4幢7单元的56户居民。

“他们作为社区抗疫的‘神经末梢’,发挥了防疫补位的重要作用。”殷学俭说,微网格长全部由具有良好群众基础的党员、群众代表担任,收集动态信息更全面、传达政策更快速、执行任务更到位。目前,像沈安萍这样的微网格长就有19名。

B 1小时内物资分发到户 94名微网格员精准服务1443户居民

金桥水岸花园、殷家花园都是征迁安置小区,居民总量超过3万人。如何把蔬菜等物资及时高效送到居民手里,不漏一户,微网格发挥了大作用。

“我们点对点发放,居民不用出门,全程由微网格员发放。”殷学俭介绍,保障物资闭环运抵社区后,由社区微网格员统一签字认领,然后再由叉车协助运抵楼道一楼,再由该楼道的

微网格员逐户上门分发。

微网格员何应华要负责1幢100户居民的物资分发任务。一个物资包足有5公斤,他和志愿者们配合挨家挨户分发。“大家分工明确,配合越来越默契,基本上1小时就能把物资包送到每户居民家里。”

殷家社区副主任王庆玲说,目前社区有94名微网格员,划分为“扫楼组”

“核酸检测组”“机动组”“物资配送组”4个小组。“一旦有防疫任务,我们通过微信群‘派单’,微网格员‘接单’。”

现在,殷家社区组建了1个微网格员联络群、2个居民微信群,19个单元的微网格长再组建单元居民微信群。20多个微信群基本覆盖社区1443户居民。微网格员可以随时随地在微信群反馈信息,防疫效率大幅提高。

“我不敢坐,怕一坐下就睡着了”

这位90后辅警,3天只睡了10小时

3天里只睡了10个小时,累得几乎晕倒,咳嗽竟咳出血,去医院拍完片子后,他又赶赴“三区”抗疫……

在同事眼里,今年24岁的鄞州区巡特警大队辅警俞立君就像是“铁打的”,连续在防疫一线9天,每天凌晨集结是常态。

再累,他顶多蹲在地上休息一会儿,却不敢坐。“我怕自己一坐,就睡着了!”他的解释,让人觉得心疼。



昨晚俞立君仍然在执勤。

1 每天步行3万步,不停走不停动 “大家都在忙,我年轻,更要拼”

从3月底参加五乡镇清明安保值勤工作开始,俞立君就开始感冒咳嗽,但他没当回事。

4月5日凌晨4点,紧急集结铃声响起,俞立君一头冲进防疫一线。早上6点,他和队友一起“全副武装”在潘火街道殷家花园小区的相关区域拉起警戒线。

在核酸检测采样点维持秩序,在封控区劝导居民,俞立君没想到,当天一直到晚上7点才回来。

“疫情突发,小区居民有些恐慌,

难免情绪激动,相同的话我每天几乎要说几百遍。”在“三区”抗疫,俞立君感觉每一天都在“打仗”。他在各个楼宇间巡逻、劝导,居民有各种各样的请求,要出去上班的,要采购生活用品的,要出去配药的……

在“三区”内不停地劝说,不停地奔走,防护服里的衣服干了又湿,湿了又干。中暑、脱水、头晕、恶心,喉咙疼得冒火,但俞立君全然顾不上这些:“大家都在忙,我年轻,更要拼!”

2 连续工作22个小时不喊累 “我不敢坐,怕一坐就睡着了”

6日凌晨4点,紧急集结铃声再次响起,俞立君一早就和队友奔赴金桥水岸花园。

“我没想到这里的工作强度更大,需要解释和劝导的居民更多。”俞立君不记得多少次婉拒居民让他帮忙去门口取物品的请求,不知道多少次向居民解释“管控区”的相关规定,“有个年轻人,情绪特别激动,我足足劝了20多分钟,才总算把他劝回家去了。”

在核酸检测采样点维持秩序,帮助志愿者分发物资,在小区巡逻劝导……整整一天,俞立君的身影出现在小区的角角落落。高强度的工作,有的队员直接坐在地上就睡着了,但他还硬挺着。“有一阵子,我觉得自己快站不住了,就蹲下休息一会儿。我不敢坐,怕一坐下就睡着了。”

这一天,俞立君连续工作了22个小时。

3 头晕咳血被“逼”着去医院 拍完片又偷偷回到了防疫一线

4月7日凌晨,紧急集合的铃声又一次响起,刚睡没多久的俞立君立即起身。在楼下集合的时候,他突然一阵晕眩。

“头很晕,一直咳嗽,竟然咳出血来了,把同事都吓坏了。”在同事的劝说下,俞立君被“逼”着去了医院。拍完片子,配好药后,他又偷偷出现在潘火街道荣安居。

看到一脸诧异的同事,他

轻描淡写地说:“医生说我太累了,导致喉咙毛细血管破裂出血,休息休息就没事了。”

从4月5日到昨日,俞立君在防疫一线已经整整10天,最忙的前3天,加起来只睡了10个小时。但这个硬汉却说:“有任务就出发,疫情不退我不退!”

记者 薛曹盛
通讯员 吴海霞 毕颖波 文/摄