

帮6岁孩子找到托管家长,为术后患者提供特殊饮食

# 医护人员悉心治疗照护每一位患者

从上周开始,已陆续有患者从定点救治医院出院

自3月中旬宁波出现本土新冠肺炎患者后,由宁波市第二医院负责的定点救治医院就一直处于忙碌状态。这里的医护人员悉心治疗每一位患者,安顿好患者的生活,抚慰患者情绪上的问题,处理各类突发情况……从上周开始,已经陆续有患者从这里出院。



医护人员在定点救治医院工作。 通讯员供图

## 隔离病房的患者大多情况平稳 除了治疗,医护人员还要做好安抚工作

“此轮宁波本土疫情收治的新冠肺炎患者都是奥密克戎毒株感染,90%以上患者是阳性无症状或轻型,他们大多只有一些咽部的不适或是轻微的流鼻涕、咳嗽等症状,不是很重。”宁波市第二医院急性感染科主任郑南红告诉记者,不少患者本身没有什么症状,突然从正常的生活工作状态进入隔离病房进行治疗,情绪上会觉得无法接受。因此查房的时候,医护人员都会尽可能地多和他们说说话,听听他们的经历,尽量满足他们的生活需求,安抚他们的情绪。

定点救治医院隔离病房护士长陈密密告诉记者,病房里一位

50多岁的女患者,新冠肺炎的症状比较轻,平时身体也很好,但到了病房后也许是因为处在封闭的环境里不适应,总是感觉自己身体不舒服。“她经常一天呼叫我们很多次,有时5-6分钟就会呼叫一次,一会儿说头疼,一会儿又说肚子痛,但医生去检查,都查不出问题。对于这样的情况,我们做到随叫随到,耐心解释,积极缓解患者的紧张情绪。”

“有一个6岁小朋友,年纪还小,自理能力不够,但因为父母核酸检测结果都是阴性的,不能陪孩子一起进驻隔离病房,家长十分担心。”郑南红说,医护人员做了两手准备,一是一间间病

房去询问是否有患者能与孩子同住,帮助照顾生活起居;二是如果没有人愿意,就需要设置专护。经过多方协调,有一对同样是本土疫情的夫妇同意照顾这个小朋友,于是医护人员把孩子的儿童病床安置在这对夫妻房间里。之后医护人员每天向孩子的父母反馈日常情况,让家长安心不少。

据介绍,对于定点医院的小患儿,专门有来自市妇儿医院的医护人员治疗。大家对孩子们都格外关照,平时给孩子们提供牛奶、水果增加营养,有小患者生日,护士长陈密密还特意安排买蛋糕给孩子吃,让他们安心在隔离病房治疗。

## 遇到有临时转运来的患者 医护人员拿出自己的干粮来分享

最忙碌的时候,定点救治医院每天都会收治新患者,不少患者转运到医院时常常已经过了饭点。为了不让患者饿肚子,医护人员都会把自己的干粮和患者分享。

除此之外,医护人员还尽可能地满足患者生活上的各种需求,比如帮助老人用手机听戏,帮孩子找来爱吃的水果和零食,帮患者找到方便拆开中药包的小工具等。定点救治医院隔离病房里还收治了一名刚做完食管手术的患者。为了照顾好这名患者,医护人员每天帮助他换药,又联系食堂专门为患者准备特殊的流质饮食。如今这名患者的伤口已经拆线,饮食也逐渐恢复正常。他

感慨地说,刚开始担心住进了隔离病房,自己的术后康复会受到影响,没想到医护人员方方面面都考虑到了,让他没有后顾之忧,非常感动。

郑南红告诉记者,在定点救治医院,每一位患者都会接受中西医结合的治疗方法,有中医师为患者辨证施治,根据每个人的病情开具中药方。在医护人员的精心治疗下,如今已经陆续有几位本地患者治愈出院。

前段时间,宁波有几天最高气温接近30℃,这对于在隔离病房工作的医护人员来说是不小的挑战。“我们在不同区域的着装是不一样的,清洁区穿短袖搭配长裤的手术衣就可以了,到半污染

区需套上长袖长裤工作服。隔离病房是污染区,需要再穿上防护服。”陈密密说,穿着这样的装备在隔离病房工作,很容易出汗。天气最热的时候,有医护人员出病房时,这几套衣裤从里到外全都湿透了。

由于定点救治医院距离市区较远,周围几公里没有人烟,在这里工作的医护人员和患者一样面临孤独和寂寞,忍受着对家人的思念。有些患者想到医护人员和他们一样远离家人,都对他们的付出表示感谢,不过陈密密却表示:“一个个患者能够痊愈出院,满意地离开,就是我们最开心的事,也是对我们最大的安慰。”

记者 孙美星 通讯员 谢瑜硕

## 眼科医生推迟婚期 两进隔离点

4月初以来,宁波市眼科医院“e心向党抗疫先锋队”累计派出上千人次,到3个隔离点、1个高速口、多个采样点、移动检测车及指定检验点开展工作。

### 悉心照顾老人和孩子

青年医师胡启迪博士,是宁波市眼科医院屈光手术专科的副主任医师。4月初,他被派往集中隔离医学观察点,担任医疗组组长。“有基础疾病的老人,还有小孩子,我们会特别留意。”

4月12日,胡启迪所在的工作组迎来了一对88岁高龄的夫妇。老先生有高血压,老太太有心脏病,为了让这对老人互相照应,胡启迪建议安排老夫妇同住。同时,工作人员每次上门进行核酸采样时,都会关切地询问他们的日常所需。“老人家能配合抗疫工作值得钦佩,我们要给予他们更多的关心和照顾,让他们的子女安心。”胡启迪说。

在隔离点,还有一位具有丰富隔离点工作经验的抗疫人员陆静杰护士。胡启迪谈到陆静杰时赞不绝口:“她参加过好几轮抗疫,隔离点的核酸采样、消杀都很有经验。”

隔离点有个2岁的孩子和妈妈一起隔离,由于当天饭菜偏辣,孩子一口也吃不下。胡启迪与工作组商量,接下来几天,尽量将饭菜安排清淡口味。“只有吃得好、睡得好,才能增强自身抵抗力,降低发病风险,我们的心愿是看着隔离人员健健康康地走出去,回家团聚。”胡启迪说,在隔离点24小时随时待命,是工作常态。

胡启迪的妻子也是一名医生,在医院随时待命。

### 延迟婚期两进隔离点

今年3月底,青年医生李闻碟接到任务,前往一个集中隔离点。作为医疗组长,李闻碟与团队花了4小时,部署“三区两通道”、医疗物资准备、安保后勤人员的防护培训、隔离人员的人住流程演练等。

凌晨3点,120名隔离人员陆续到达,有序进入隔离酒店,整个接收过程持续了2个多小时。李闻碟与团队连轴转,等待医疗组的还有核酸采样、体温检测、基础疾病问询等一系列任务。

结束隔离酒店的任务后,在他居家隔离的第一天,李闻碟再次接到任务。4月3日,李闻碟带领的宁波市眼科医院医疗组再次进驻隔离点,作为经验相对丰富的医疗组长,李闻碟还担任起“老带新”工作,为宁波市眼科医院培养一名新的医疗组长。经过5天手把手的带教,隔离酒店运行平稳,新的医疗组已能独当一面,李闻碟收拾完行李,匆匆赶往下一个隔离点做准备。

李闻碟原定4月17日的婚期也因为抗疫延期了,但家人都很支持他。 记者 程鑫 通讯员 陈怡