

# “兵力”减半,订单翻番,距离最近的“三区”仅1公里 疫情下,这个外卖站点的“战斗一周”



整装再出发。

骑手准备送餐。

过去的一周,疫情多点式暴发,让外卖行业进入了高压状态。日前,记者采访了美团的一个站点,而它这一周的经历或许也是全市外卖行业的一个缩影。

## A “一天之间,我的‘兵’只剩一半了”

永丰路上的燕尔天一北站是美团外卖的一个网点,4月17日下午,记者来到站里,见到站长徐凌康时,他刚刚结束午高峰的调配工作,隔着眼神都能感受到疲惫。回想这一周,他用一场“措手不及的战斗”来形容。

燕尔天一北站服务于周边3公里多范围的美团外卖配送,主要的取餐点覆盖天一、鼓楼

等商圈。站里常驻着90位外卖小哥,算是个中型的网点了。

4月10日,江北来福士的这波疫情,打乱了这个原本按部就班完成配送工作的网点的脚步。

“我们跟江北区就隔一条姚江,距离来福士1.3公里,平时那块区域的不少外卖就是我们负责的。10日来福士周围划分出了‘三区’,当时因为不了解政策,为了保障消费者的订

单能及时送到,那几天我们并没有停下对这块区域的配送,导致骑手在经过相关路段时被捕获数据,变成了黄码。”徐凌康说,当时是去一个黄码一个,等他们回过神来时,已经有30多位骑手变成了黄码。再加上之前的樱花公园片区、关爱小区等地封控时,被隔离在家的一些骑手,此时,徐凌康手里的“兵”只剩下40多个。

## B 每人的工作量都增加了八成以上

4月10日,几乎在江北宣布“三区”的同时,全市餐饮企业开始全面禁止堂食,餐饮行业如果营业,就必须依靠外卖。这对于外卖网点来说无疑又是一道压力。

从4月11日开始,暴增的订单量就向各个外卖配送网点涌来。以燕尔天一北站为例,那几日单量都维持在3200单左右,比之前增长了30%多,而在缺少人手的情况下,高峰期每个骑手平均工作量都增长了八成以上。大家开玩笑说,连电瓶和保温箱都达到“劳模”标

准了。

骑手刘师傅是徐凌康站里的“单王”,在刚刚过去的一周里,他总共跑了600余单,最多的一天,光是中午他拿下了40多单,比一般骑手正常一天的单量还要多。而这些订单里有不少是来自“三区”的,对骑手来说,进入其间会有一些黄码风险,而一旦黄码就意味着要暂停工作。此外,由于出入商业区需要出示场所码和48小时核酸检测阴性报告,也拉长了取餐时间。这些,都让原本任务就重的外卖小哥们多少产

生了一些抵触心理。

为了让骑手们能安心度过这段特殊时期,站里的几位负责人一方面每天一早收集骑手的健康码、核酸检测报告,并通过开晨会日日叮嘱大家注意行车安全和防疫安全,另一方面也通过更人性化的管理,舒缓骑手们的心理压力。

“确实太累了,一手业务,一手防疫,每个人心里都绷着一根弦,但是非常时期只能撑着。”这几天徐凌康每天早上7点多开始处理站内事务,晚上9点才结束工作。

## C “最难的时候终于过去了”

随着市区本轮疫情得到有效控制,4月14日以来各区陆续调整了防疫政策,这两天不少被隔离的骑手也开始回归岗位,网点的运力情况逐步得到了改善。

不过在配送过程中,还是有些让大伙无奈的情况。徐凌康向记者展示了一周来自站点的差评记录,其中“不送上门”“超时”等占了不少。他表示,很多情况都发生在“三区”里,其中投诉“不配送到户”的情况最突出。

“因为防疫需要,很多小区的外卖不能送进小区,只能送到

小区外的集中点存放,但是不少消费者对此不理解,由此产生的差评也很多。”徐凌康说,因为差评会影响骑手的“评分”,在接下来的接单中跑腿费用就会相应降低,这也直接影响到了骑手的收入。“我们的骑手会事先跟消费者沟通,也希望大家能理解非常时期的非常做法,这一切都是为了保护双方的健康。”

此外,徐凌康也表示希望社区或有关部门能关注外卖、快递、环卫等一线人员,开辟一个专门的核酸检测点。“我们这个行业,工作时间比较特殊,平

时总是在路上,没有办法像一般公司职员那样等在原地接受核酸检测。如果和普通市民一样混检,排队时间又太长,很耽误工作,所以希望能有个更方便的专属检测点位。”

采访末了,徐凌康拿起手机,看到上面的消息,露出了喜色。原来,网上刚刚发布了疫情防控的最新通知。“餐饮终于可以堂食了,一些商业体也只要‘场所码’就可以进出了,那我们的取餐送餐速度又能快一些。最难的时候总算过去了!”

记者 黎莉 文/摄

## 宁波影院恢复开放 昨迎复映后首批观众

4月18日下午起,全市的电影院等各类公共场所恢复正常开放。在严格落实防疫措施的基础上,宁波各家影院迎来了复映后的第一批观众。

昨日,记者在宁波影都(东门口店)看到,观众进入电影院,需规范佩戴口罩、测温、扫“场所码”和行程码核验,并持48小时内核酸检测阴性证明。无法提供相关证明的观众,影院方面会安排退票或进行“改签”。

记者又来到民光影城,两位观众刚看完电影出来。她们告诉记者,17日就得知了影院恢复开放的消息,商量着18日下午有空,就结伴来看场电影。值班经理葛女士表示,得到恢复营业的通知后,影城工作人员立刻到店到岗,17日晚上和18日上午进行了两次全方位消杀,下午开门迎客了。

15时,记者又来到UME国际影城,影院入口处,影院方面安排了专门的防疫工作人员,一套防疫流程走完才能入内。工作人员表示,当天下午有五六个放映厅都在放映电影,每个厅内都有观众观影。“今天是恢复放映的第一天,来的观众不多,接下来会好起来的。”

工作人员说。 记者 朱立奇 通讯员 颜嘉琪

## 售楼处、经纪机构门店等 可有序开放

4月18日,宁波市住建局发出《关于进一步做好房地产售楼处、经纪机构门店等场所疫情防控的通知》,除封控区、管控区和防范区外,房地产售楼处、经纪机构门店等场所可以有序开放。

《通知》指出,根据当前全市疫情防控总体形势,除封控区、管控区和防范区外,房地产售楼处、经纪机构门店等场所可以有序开放。进入场所需规范佩戴口罩、测温、扫“场所码”和行程码核验,持48小时内核酸检测阴性证明。上述场所应加强通风消毒工作,合理控制接待人数,鼓励实行预约制。

《通知》要求,属地住建部门要落实监管责任,督促房地产开发企业、经纪机构从业人员按要求定期进行核酸检测工作。

记者 周科娜 通讯员 张彩娜

## 宁波堂食全面开放 商场恢复正常营业时间

4月17日,宁波市疫情防控工作领导小组发布通告,酒店、饭店、餐馆恢复包厢和堂食服务。

据不完全统计,天一广场超过100家餐饮商户、鄞州印象城64家餐饮商户、宁波万象汇45家餐饮商户、鄞州宝龙广场近50家餐饮商户、海曙印象城48家餐饮商家、环球银泰城84家餐饮商户等,均全面恢复堂食。

与此同时,宁波各大购物中心也从此前的晚上8点关门、缩短营业时间,集体恢复正常的营业时间。

记者在走访中注意到,由于餐饮恢复堂食,影院、健身、美容、娱乐等业态同步有序恢复开放,营业时间全面恢复,在宁波各大购物中心内,整体人气恢复较为明显。不过与正常水平相比还有差距,消费者的消费信心仍有待恢复。

记者 史妮超