

宁波工会“娘家人”推出25项举措 让新就业形态劳动者“有家有爱”

近日,市总工会发出通知,决定在全市同步开展“强组建、优服务、促共富”行动,推出25项举措,让新就业形态劳动者“有家有爱”。

为让更多新就业形态劳动者找到“娘家”,宁波市总工会开通网上入会和集中入会等模式,吸收新就业形态劳动者会员3万人。结对10家新就业形态基层工会,落实联系指导服务新业态重点企业工会各项制度。全市全年补助灵活就业群体服务会员项目经费1000万元。

“五一”前夕,推选10位新就业形态劳动者先进典型进行微视频宣传。组织“建功新时代·奋进共富路”走进新就业形态工会主题宣讲10场次,常态化开展“守好红色根脉、班前十分钟”教育活动,以及新就业形态优秀职工典型代表宣传。

为新就业形态劳动者及子女提供学历提升类、文体艺术类、生活劳动类、科普实践类和素质提升类等培训5000人次。向10家新就业形态工会赠送各类学习、技能类书籍2000本。组织新就业形态劳动者“同读一本书”活动10场次。组织新就业形态劳动者趣味运动会。

在维护职工合法权益方面,宁波市总工会将开展新业态头部企业集体协商“破冰”行动,启动集体协商春季“要应约”仪式,年度培育1家新业态领域专项集体协商示范企业。组织劳动规章制度“法律体检”及劳动保护走进新业态企业5场次。组织新修改《工会法》宣讲10场次。

组织新就业形态劳动者参加职工医疗互助保障,实现全市新就业形态劳动者参保人数20000人次。向新就业形态劳动者免费赠送“工惠保”1000份。组织新就业形态劳动者参加一线职工疗休养活动1000人次、免费体检1000人次。

加快工会线上线下就业服务体系建设,组织新就业形态劳动者提供就业服务20000人次。结合转岗再就业职工就业技能培训活动,组织新就业形态劳动者免费培训2000人次。组织新就业形态劳动者参加市级职工职业技能竞赛8场次以上,主要涉及货运、快递、导游、美发、厨艺、茶艺、架子工、养老护理等8个新就业形态群体工种。结合市级职工职业技能竞赛,组织母婴护理行业新就业形态劳动者职业技能比武竞赛。

宁波市总工会本级提供50万元专项经费补助,新增100家“工会户外劳动者服务站”。开展新就业形态劳动者走访慰问行动,走访慰问新就业形态劳动者困难群体20000人次。组织新就业形态工会公益健康宣讲5场次。开展专项高温慰问活动,面向25家以上新就业形态企业(重点为企业户外工作人员)提供40万元慰问金。常态化开展新就业形态女职工劳动保护,组织“二癌”筛查500人次。

接下来,宁波工会将不断完善新就业形态劳动者工会组织体系、权益保障体系和普惠服务体系,让新就业形态劳动者更有归属感、安全感、幸福感、获得感。



郑威振正在调度骑手的配送任务。

从外卖骑手到“站长助理” 他“骑”出希望和未来

为熟悉宁波这座城市,他日行百公里,炼成“城市活地图”;从一名美团骑手到“站长助理”,他逐渐看到了未来和希望;他去过十多个城市工作、生活,现在希望能在宁波扎根……4月21日下午2点,记者在美团外卖舟孟社区站见到了骑手郑威振,1.8米的高个,皮肤黝黑,刚结束午餐高峰时段的配送工作。

今年刚满25岁的郑威振,来自皖北,从事美团骑手工作一年多。美团APP上记录的数据显示,他每天安全行驶里程超过了100公里。

“每天早上起床梳洗后,就去熟悉站点周围的环境、地形、小区。”郑威振回忆刚上岗时,因为不熟悉路线,影响送餐准点率,于是他天天“泡”宁波的大街小巷里。一段时间下来,商家在哪里、小区哪个门不能进、哪里可以抄近道他都了如指掌,成了站点出名的“活地图”,“告诉我街道门牌号、标志性建筑,我脑海里马上生成一条最佳路线。”

在每天的早会和沟通中,郑威振的协调管理能力凸显,入职半年后,他便拿到了“晋升剧本”,提升为站点的小组长。主要工作是每天晚上9时到12时时段,进入“站长”角色,协调站点30多名骑手夜宵单的调配。

这一转变,让他看到了机会——原来做骑手还有不少向上发展的空间。但工作并没有想象的那样轻松,从开始学习接触软件,到处理各种突发事件,一切都得从零开始。自认为对系统派单游刃有余的郑威振这才发现,他之所以能够从跑单,站长在背后默默做了很多工作。

如今这份责任轮到他来分担:骑手手上单子如果送不过来,他要第一时间协调;骑手在送餐过程中遇到交通事故,他需要指导骑手在现场做什么,甚至替他报警;骑手在

配送过程中迷路、找不到方向,他需要马上跟骑手视频,为骑手“指点迷津”;顾客投诉、差评,他需要马上了解情况,并为骑手与顾客沟通解释,取得谅解……

郑威振的生活越来越有盼头,做小组长新增了一笔额外的收入,“现在每天能派30单左右,晚上再兼职做小组长,一个月收入8000-10000元”。

在做外卖骑手之前,郑威振在苏州、南京、武汉、黄石、威海等10多个城市工作,从事过油漆工、保安、大厂流水线工人等职业。在宁波跑单的这段时间,郑威振收获的感动很多,“特别是风雨天或者冬天送餐,会遇到客人送我热奶茶,让我暖和暖和”。他认为工作虽然辛苦,但能得到客户的理解,比什么都强。

去年6月,天气逐渐开始热起来,鄞州区总工会的工作人员到郑威振所在的站点调研,“我们计划在附近建设小哥驿站,你们希望驿站里面布置些什么?”骑手们开玩笑般将想法一股脑输出:WiFi、冰箱、干净的饮用水,天气热,一定要有空调,最好还要有沙发……

两个月以后,距离该站点500米左右的地方,开放了小哥驿站,里面有整洁的桌椅、沙发、空调,还有防暑的药品,一切都跟他们当初畅想的一模一样。郑威振有些惊讶,也多了一丝安全感,“我想宁波是一座值得托付的城市”。

记者 林微微 通讯员 郁诗怡 文/摄



鄞州小哥驿站。



工会慰问外卖送餐员。



环卫工人户外劳动者驿站歇脚。