

在溪口景区“秀”出宁波物业服务美

——记“全国工人先锋号”捷达物业溪口景区物业服务中心



捷达物业溪口景区物业服务中心工作团队。 受访单位供图

单位名片

名称:捷达物业溪口景区物业服务中心
简介:中心成立于2008年11月,主要承担溪口国家级风景区的安保、清洁卫生保洁等后勤服务工作。先后被授予“奉化市工人先锋号”“宁波市工人先锋号”“浙江省工人先锋号”“全国模范职工小家”等称号。

拾金不昧是“常规操作”

“我们在这里工作,感觉干得挺有价值的。”采访中,景区的一名物业服务人员对记者说。物业服务中心有员工160余人,几乎都是溪口本地人。就是这样一群景区守护者,让溪口景区在5A复评、国家卫生乡镇创建、全国文明城市创建等历次检查中,无任何扣分、失分项,获得各方极高的评价,各种好人好事更是层出不穷。

2019年8月末的一天,捷达物业服务公司收到一封来自辽宁省王先生寄来的感谢信,信中表达了对溪口雪窦山景区保洁员吴巧红的感激之情。原来,王先生之前在溪口雪窦山景区游玩时,不慎将一架价值不菲的无人机飞挂在一棵十余米高的树上。由于距离地面过高,多次尝试未能将无人机取下,而他当晚就要乘坐飞机返回辽宁,无奈之下只好向景区工作人员和附近商户求助。

吴巧红得知此事后,主动与王先生互留联系方式,答应帮他关注无人机,如遇大风无人机掉落,马上与他联系。一个多月过去,当王先生以为没有取回希望时,8月10日受台风“利奇马”影响,大风把这架无人机吹落。吴巧红发现后,第一时间与王先生取得联系,并用快递寄去。

王先生收到丢失一个多月的无人机时,惊喜之余也让他十分感动,再三表示要发红包感谢,但吴巧红都拒绝了。王先生在信中写道:“虽然无人机损坏了,但能够感受到景区工作人员对游客的负责态度,真诚地跟你们说声谢谢。”

“没想到丢失的皮包这么快就找了回来”“虽然手机不值钱,但里面的电话号码和资料照片很重要,能找回来真是太好了”……这样的感谢和感动,景区的环卫工人几乎都碰到过。近三年来,仅媒体报道的好人好事就有4起,感谢信更是不计其数。“爱心、暖心”早已成为了溪口景区文明的主旋律,充分展现了工人阶级先锋模范作用。

“对于员工拾金不昧的诚信善举,我们公司内部会发文表彰,同时给予一定金额的奖励。”柳平说,像这样的表彰奖励,每个月都有五六件。“现在,员工们都有了这样的自觉:溪口景区是宁波旅游的一扇窗口,景区物业服务人员也是展示宁波人文的一扇窗口。我们在5A景区,就是要秀出物业服务的宁波风范。”

记者 滕华 通讯员 王飞 陈浩飞



古刹幽谷、民国风情,到宁波来旅游,奉化溪口景区是不可不去的“打卡点”。在这个国家5A级旅游区,有一群兢兢业业的守护者,他们用自己的双脚丈量景区,用双手扮靓景点,用热情和诚信温暖着游客们的心。

“黄金周”里也要“零投诉”

“溪口景区,是我们公司接下的第一个景区管理项目。”回想起14年前接下溪口景区的物业服务,捷达物业公司总经理、党支部书记柳平说,作为奉化起步最早、规模最大的物业服务公司,他们为这“第一单”景区管理业务下了苦心。不仅特地去了苏州、杭州等国内一流景区取经,还把集团公司之前在住宅小区、机关单位等管理经验与溪口景区的实际情况进行了“嫁接”。

溪口景区位于宁波西南40公里处,东靠武岭,南濒剡溪,北靠雪窦山,水绕山环,景色秀丽,是华东旅游主干线上的一颗璀璨

明珠,是首批“国家5A级旅游区”和“浙江十佳美乐园”,深得旅游爱好者的青睐。

但这样一个核心景区达9.2万平方米的管理面积,约90%都处于室外,对捷达物业的工作人员们提出了不少考验。

“景区开门前1小时,我们员工就要到岗,进行清洁整理;工作中,必须在各自划定的范围内不断巡查,确保视线范围内不能有零星的垃圾。”柳平介绍说,因景区内森林茂密、动物繁多、危崖耸立、幽谷飞瀑,不少游览线路是依山而建,因此景区物业服务中心有了一个特殊的工种——高空垃圾清理。

工作人员需要绑好安全带,悬吊在山崖边、爬进步道缝隙里去清理垃圾。户外工作,不像在办公室内,更多要靠员工自觉,发挥自主能动性。大家每人负责的两三公里步道范围,来回巡查,一天的步数轻轻松松破两万,妥妥的朋友圈“散步达人”。

前几年,景区物业服务中心给自己定下了一个“小目标”:就算在“黄金周”里,也要做到“零投诉”。“让人欣慰的是,在全体员工努力下,我们真的做到了!”柳平说,近几年景区服务不仅基本达成了“零投诉”,还收到了不少的游客表扬信。

“暗访团”在景区没挑出刺

管理服务一家风景区,最担心的是什么?每年夏季的台风,和近几年断断续续的新冠疫情,可以算得上是头两件。

2019年8月,超强台风“利奇马”登陆浙江,对景区造成了较大的破坏,树木倾倒随处可见,小火车候车厅及个别厕所也因此倒塌。8月9日下午,台风逐渐接近,风力开始加大,服务中心值班人员许波兰、王东、吴巧红顶着狂风暴雨,挨个到千丈岩、妙高台、三隐潭、大佛等景点巡查,逐个将未及时关闭的窗户关紧,并一一切断电源。

8月10日上午,风势刚刚减弱,朱永军副总经理就带领全体

员工与各部门紧密合作,巡查景区受灾情况,清理道路、清除倒塌树木,并有条不紊地安排后续设施修复事项,用最快的速度恢复了景区的整洁和安全。

面对起伏的新冠疫情,服务中心时刻保持“内紧外松”——对内事先模拟演练流程,排除一切可能的“卡点”和“堵点”,制定详细的片区责任制度、日常清洁和安保工作方案等;对远道而来的游客,则保持微笑服务,耐心答疑,细心服务。既严格防控,又保障旅客行程顺畅,游玩舒心,为维护景区形象默默贡献着自己的每一分力量。

“今年3月份的时候,为提升景区品质,我们特意请了一支专门来挑刺的‘暗访团’到溪口景区,希望他们能提出一些中肯的意见。”溪口旅游集团公司董事、党委委员、副总经理王欣告诉记者,这组“暗访团”看起来就像是普通游客,却是有备而来。他们不放过任何微小的细节,甚至故意在景区内乱扔垃圾,然后在一旁悄悄计时,考验物业人员是否在规定时间内进行清理……纵然如此“煞费苦心”,依旧没有发现景区物业工作有“掉链子”现象,“暗访团”完完整整逛了一圈,硬是没挑出刺来。

分类信息

【刊登热线】56118885 56118880

职场招聘 声明公告 房屋租赁 搬家搬厂 旧货回收 教育信息 商务信息 法律服务

●办理 海曙区:碶闸街62号(都市仁和中心)20楼2011室 鄞州区:宁东路901号宁波报业传媒大厦一楼

服装直销 旧货回收

●定做工作服15001981650 ●专业回收发电机13867819119曹

搬家搬厂

●千嘉搬家搬厂特优87778900 ●快捷专业搬家搬钢琴87907772

物业信息

厂房出租或出售

房东直售或出租北仑黄山路与通途路交叉口处4.5亩厂房。详情面议! 联系:13306660159

声明公告

刊登热线: 56118880

●遗失声明:浙江兴港国际货运代理有限公司遗失提单一份, 船名航次:CMA CGM AR GENTINA/0MBB5E1, 提单号:EGLV1432516028 27, 声明作废。

●兹有ZHEJIANG HULONG TECHNOLOGY CO.,LTD. 遗失深圳柏域斯浩航国际货运代理有限公司正本提单。 船名航次:SEASPAN HARRIER V.2211W 提单号:NGBS029476, 现声明作废

法律服务

●民商事免费法律咨询56281878 ●离婚、房产、经济纠纷87295238

招聘公交驾驶员

因公司发展需要,需招聘大客驾驶员数十名。要求:持A1、A3驾驶证,驾驶技术熟练,经安全政审、考核合格后录用。薪酬:按月出勤22天,年收入9万元左右(含社保、公积金)。 宁波市城乡公共交通有限公司 联系人:钱先生 联系电话:88211662 13282214720

宁波市灵峰墓园

本墓园是民政部门批准的正规陵园,位于阿育王寺东边环境优雅,墓式多样、价位合适清明不受交通管制(灵峰有出口),地铁一号钱樟站下有车免费接送。 联系张先生13605741522 姚先生13165906973