

新就业形态观察

开栏语:货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员、护工护理员……近年来,随着以新产业、新业态、新商业模式为核心的“三新”经济蓬勃发展,平台就业、灵活就业在我国大量出现并呈加速增长趋势,企业组织形式和职工就业方式也随之发生了深刻变化。

在宁波,据不完全统计,现有网络送餐行业工作人员超4万人,快递行业人数突破6万人。他们的就业情况怎么样,相关待遇是否得到完善和保障,还面临哪些职业困境?即日起,本报开设“新就业形态观察”专栏,让我们走近新就业形态工作人员,一起观察新就业形态发展状况,一起思考如何用创新方式盘活就业市场,一起面对全新的就业变革。

宁波新就业形态群体调查报告出炉

“薪情”与不少写字楼里的白领相当

半数人期望能长期干下去

货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员,这是我们在日常生活中见到最多的四类新就业形态群体。但对他们,我们却是熟悉又陌生。日前,市总工会出炉了一份针对这四类群体的新就业形态群体调查报告,首次通过数据清晰勾勒出他们的职业状态。

26岁-35岁是“主力军” 近8成为高中/中专及以下学历

为了此次调研,市总工会成立了工作专班,共收回有效问卷1394份。在1394份调查问卷中,快递员739人,占比54%;其次是外卖配送员435人,占比31%;货车司机159人,占比11%;网约车司机61人,占比4%。

快递员在调查中占了“半壁江山”,外卖配送员紧随其后,或许与这两个职业的从业人群相对货车司机、网约车司机的“流动性”更缓、工作半径更小有一定关系。

事实上,来自市交通运输局和邮政管理局的统计数据显示,截至2021年6月,全市在岗货运司机约7.2万名,已许可网约车司机约4.1万人,全市外卖配送员合计约4万人,快递从业人数6万余人。可见这四大行业的就业人群数量,并未如调查显示的那样,存在那么大的差距。

从性别来看,1394人中,男性占了绝对主力,达1317人,占比94.48%,女性仅77人。而年龄方面,占比最多的为26岁-35岁年龄段,有636人,达45.62%;其次是36岁-45岁,占27.04%;再次为25岁以下,达16.86%;45岁以上的就业者也有146人,达10.47%。

不久前,全国大约有7万硕士生在外卖的新闻曾震惊了不少人。那么在宁波,从事四类新业态的就业者又是怎样的学历结构?

调查显示,1394人中,高中/中专及以下学历的有1113人,占比为79.84%;本科生有41人,占比2.94%;选择硕士及以上学历的,仅5人,占比0.36%。市总工会工作专班相关负责人表示,这并不能表示5名硕士及以上学历从业者就是在一线,也可能是管理人员。

“薪情”与不少白领相当 近八成受访者对收入“满意”

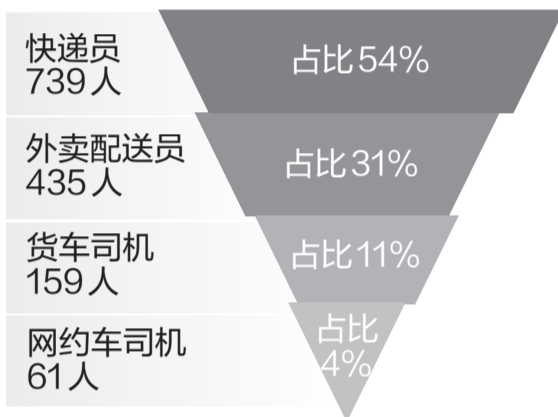
“四季无休、三餐不定、两腿不停”,这是四大新就业形态群体的工作常态。如遇上“双11”等网购高峰期,“快递小哥”甚至要通宵工作。

他们一天平均工作时间有多长?调查问卷显示,55.6%的人每天工作在10小时以上,35.65%的人工作在8小时到10小时之间,仅8.75%的人工作时长在8小时以下。看来,大家真的都很拼!

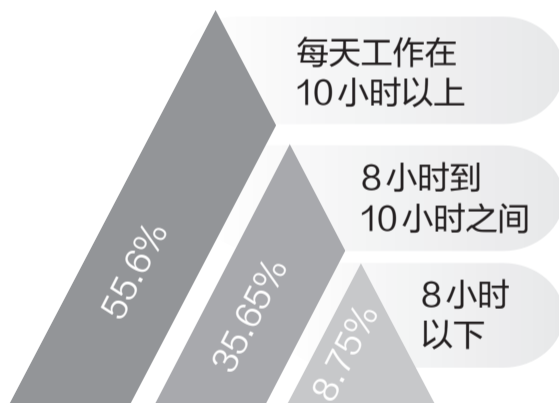
加班加点工作,就是为了多赚钱。那么,他们的“薪情”还好吗?从调查问卷统计情况来看,收入5000元以下的276人,占比约20%;收入5000元至8000元的675人,占比约48%;收入8000元至10000元的339人,占比约24%;收入1万元以上的104人,占比约8%。这个“薪情”,和宁波不少写字楼里的白领基本差不多。

但要说到对目前自己收入的满意度,受调查者的乐观或许会远远超越办公室白领。调查显示,仅22.02%的人表示“不满意”,表示“还凑合”的占47.7%,认为“比较满意”的有20.95%,还有9.33%的人表示“十分满意”。

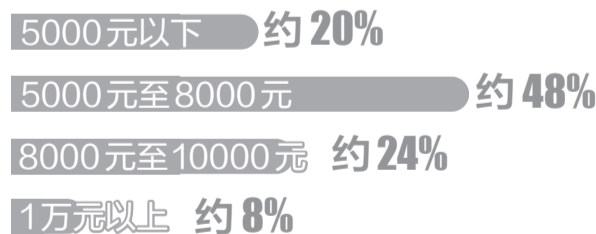
这次调查



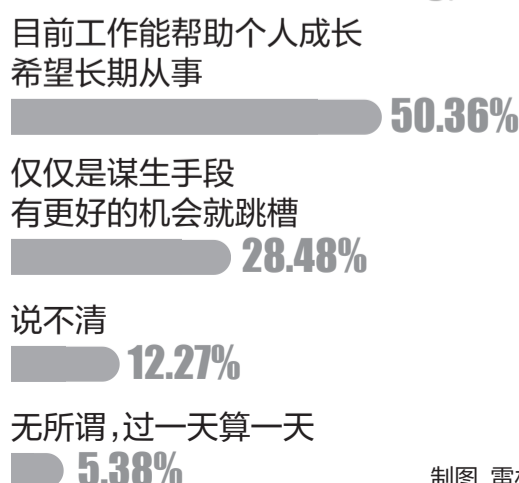
工作时长



收入情况



职业规划



超七成人有工伤保险 半数人期望能长期干下去

长期在户外奔波,工作性质相对较危险,为员工购买工伤保险成为大多数单位的选择。调查显示,70.44%的人享受到了这一福利,17%的人表示“不清楚”,还有8.03%的人表示单位购买的是商业保险,仅4.52%的人说自己“什么保险都没有”。

在遭遇劳动权益争议问题时,你会如何处理?占比31.56%的人选择了自行与公司沟通,成为最多人的共同选择;其次有28.26%的人表示从未发生过争议;此外,还有22.81%的人表示可以找劳动监察和仲裁部门,12.12%的人说可以找工会组织。

对自己的职业规划态度,相信这道题让很多受调查者陷入了思考。他们中50.36%的人认为“目前工作能帮助个人成长,希望长期从事”,28.48%的人认为“仅仅是谋生手段,有更好的机会就跳槽”,12.27%的人选择了“说不清”,5.38%的人选择了“躺平”,对职业前景“无所谓,过一天算一天”。

收入问题是大家最关心的 希望工会能为职工谋福利

工会作为“娘家人”,你是否已加入?调查显示,已加入工会的占比为44.98%,还有55.02%的人暂时还没加入“娘家人”的团队。

最希望工会能为职工做些什么?这道多选题激发了大家的热情。79.56%的人选择“为职工谋福利”,70.37%的人希望能“为职工维护正当权益”,53.01%的人希望“关注职工身心健康”,42.11%的人渴望获得职业技能培训,33.21%的人期望开展文体活动,18.44%的人最需要的服务是“婚恋交友”……

你最关心哪些与自身相关的问题?这也是一道多选题。收入问题,以89.31%的占比成为呼声最高的选项;医疗保障问题,以55.38%的占比紧随其后;工作条件问题,获得了41.97%的受访者选择;子女教育问题,得到了37.73%的人关注;住房问题,有34.15%的人表示值得上榜;而户口问题,以13.85%的占比远远落后于前面的选项。

2021年5月24日,李克强总理考察宁波时指出“宁波对灵活就业人员的支持政策值得好好总结,要尽可能让更多灵活就业人员得到保险保障”。据悉,2021年宁波新建工会组织2010家,发展会员20.6万人。其中,累计发展新就业形态劳动者工会会员12.2万名。他们中护理员徐丹脱颖而出,成为我市“宁波工匠”;快递员童秋召荣获市“五一劳动奖章”;外卖女骑手沈知音被鄞州区申报见义勇为先进个人荣誉称号;快递员姚腾飞还成为了宁波市政协委员,代表新就业形态劳动者参政议政。