

“老百姓的守灯人” 钱海军： 点亮的是 生活 温暖的是 人心



钱海军，男，汉族，1970年2月生，中共党员，现为国网浙江慈溪市供电公司客服中心社区经理、钱海军志愿服务中心理事长。

他从事电力服务工作30年，从一名普通的电力工人成长为有口皆碑的“万能电工”。

他总结出“有疑必解释、有问必解答、有难必解决、为群众解困、为政府解忧”的“五解服务法”，为社区提供用电咨询、业务代办、纠纷调解等便民服务。

他结对帮助100多位空巢、孤寡老人，帮扶学生27名，服务用户1.3万余人次。

他注册成立宁波、慈溪两级志愿服务中心，积极推动困难残疾人住房照明线路改造项目，带领1200多名志愿者足迹遍布浙、藏、吉、黔、川五省（区），使“千户万灯”的光明照亮雪域高原、偏远山区、扶贫结对和东西部协作地区，受到广泛赞誉。

他曾获得全国劳动模范、全国最美志愿者、浙江省优秀共产党员等荣誉，团队被中宣部命名为全国学雷锋活动示范点、获评全国先进社会组织等称号。

钱海军在路上。

“愿一辈子拎着工具箱， 走在老百姓的身边”



2016年3月，钱海军（右）在空巢老人家中开展“千户万灯”公益项目。

“我愿走千户修万灯，幸福身边每一个人，就让我为你点盏灯……”5月6日，新华社、央视《新闻联播》先后播发了中宣部授予钱海军“时代楷模”称号的消息，央视综合频道首播《时代楷模发布厅》专题节目，褒扬他是灯暖千万家、奋进共富路的新时代劳模代表，并详细讲述了钱海军的故事。

52岁的钱海军是国网浙江省慈溪市供电公司的一名普通电力职工，23年来，他坚持为群众提供免费电力维修服务，结对帮扶100多位空巢、孤寡老人，风雨无阻，从未间断。他带领1200余名志愿者发起“千户万灯”困难残疾人住房照明线路改造项目，足迹遍布浙、藏、吉、黔、川五省（区），让光明的灯火照亮和温暖更多家庭。

记者了解到，钱海军是宁波首位获得“时代楷模”荣誉称号的先进个人，《时代楷模发布厅》节目录制结束后，宁波晚报记者第一时间与钱海军进行连线。

“这几天，我回想过去20多年做过的事情，大多是平凡的小事，其实每个人都能做。”钱海军告诉记者，这份荣誉离不开老百姓的认可、团队的配合和家人的支持，“我只是代表小伙伴们来北京领奖。”

记者了解到，在北京期间，钱海军

还接到不少老人的求助电话，苦恼于自己无法亲自前往，只有让在宁波的志愿者第一时间上门为老人家服务，解决他们遇到的困难。

“我现在担心，拿到荣誉以后，会给老百姓造成误解，他们以为我很忙，怕打扰而不打电话求助。”钱海军告诉记者，他的初心不会改变，希望需要帮助的人跟他联系，“我的手机号一直没变，只要拨打电话，就能找到我。”

问及志愿服务做到何时，钱海军说，“哪天我修不动了，我就跟老人聊聊天，给年轻人递递工具。我愿意一辈子，拎着工具箱，走在老百姓的身边。”

获得荣誉以后，钱海军身边也出现一些声音：“海军，你的荣誉够多了，不要这么拼，歇歇吧。”

但钱海军觉得，“每个荣誉都是一个起点，意味着更大的责任和担当，以这个荣誉为契机，以后我们会走得更加扎实。”

接下来，钱海军将带领志愿者们在四川凉山州落地“千户万灯”的三个计划——照亮计划、成长计划和圆梦计划，为困难家庭送去光明与温暖，并为他们对接心愿和社会爱心资源，继续“跟进式”帮扶和照顾困难家庭，让更多人感受到“宁波灯”的温暖。

记者 林微微 潘苗

快评

钱海军“多出来”的12.5年： 让人震撼，给人启迪

读慈溪市供电公司电力工人钱海军助人的事迹，被一个数字惊到了：自1999年成为“电力义工”以来，23年间，他完成了2.5万小时的志愿服务。

2.5万小时，是个什么概念？不妨换算一下：如果一个人一天工作8小时，一周工作5天，一年工作50周，那么，一年的工作时间，就是2000个小时。2.5万个小时，就是12.5年。

真是“一算吓一跳”。钱海军从事志愿服务的时间，相当于正常上班12.5年。这“12.5年”，当然是他挤出来的，绝大多数是他的业余时间。这就像鲁迅先生所说：“哪里有天才，我是把别人喝咖啡的工夫都用在工作上的。”

365天“在岗”，24小时“开机”，被100多位孤寡老人当成“亲儿子”，钱海军2.5万小时的志愿服务，不仅为服务对象解决了困难，带去了温暖，也延展了他的人生长度，提升了他的人生高度，增加了他的人生厚度。

时间最有情，也最无情。爱因斯坦有言：“人的差异产生于业余时间。”巴尔扎克则说：“人的全部本领，无非是耐心和时间的混合物。”

23年，钱海军用日复一日的坚持和付出，书写了不一样的人生。他助人的事迹平凡无奇，但蕴藏其中的力量和哲理，让人震撼，也给人启迪。

易其洋