

十年相互奔赴 这个社区俨然成了“龙湖式”幸福的代名词

什么样的社区,交付近10年,还会协调各方资源,为业主改造“排烟系统”?又是什么样的社区能够多年来常住常新,获得业主们的交口称赞?

记者今日便来到这座“别人家”的社区——龙湖·滬澜海岸2号地块,看看这个业主口中常住常新的社区,究竟有哪些迷人之处?

位于宁波北仑春晓明月湖社区的滬澜海岸交付距今已经近十年,与刚交付时相比,如今的它正值芳华,褪去了往日的青涩,更添赋了一种沉着内敛的稳重气质。

随着入住率的提升,有叠院业主反馈:到了饭点,园区道路油烟味有点重。龙湖便积极协调各方资源,为业主家进行油烟管道改造,将油烟管道加长至楼顶,顶部油烟口加风帽,还龙民们整洁舒适的住家体验。 记者 施文



龙湖·滬澜海岸现状实拍

十年之约,始于初心的相互奔赴

作为小区最早一批入住的业主,于女士对小区这些年的变化感慨良多:“这些刚更换的红砖小路正如我们刚刚搬进来时那样鲜艳,如今我的一双儿女,都已经长得比红砖路旁的红叶李还高了,这座陪伴了我们这么多年的小区就像孩子一样,不断带给我们惊喜,和我们双向奔赴。”

除了作为小区“门面”的门岗人行道闸、车行道闸进行定期更换,日晒雨淋导致的高层楼道间瓷砖空鼓、脱落问题,龙湖智创生活安排专人重新做了修整,用砂浆水泥硬铺;原别墅小路口的木栅栏由于破损严重也已全部更新;叠墅区入户管靠墙裸露处,更是安装了保温棉,保证业主们冬季的日常用水……

此外,日常的家庭清洁工作也安排得细节满满,小区时常开展清洗油烟机、擦玻璃、日常保洁、锁芯保养、洗车、洗地垫等一系列活动,为业主提供“一站式”服务。



龙湖·滬澜海岸现状实拍

龙湖·滬澜海岸智创生活相关负责人表示,预计今年还将进行叠院草坪灯更换及健身器材区增加软性地垫更新工作,让业主们时刻感受到龙湖“满意+惊喜”的服务初心。

如今,这座海滨社区在龙湖智创生活与业主们共同的悉心照料下,四季都焕发着别样生机,青葱绿树、鸟语花香……“龙湖式”幸福在这里传递,小区也凭借良好的口碑与出色的管理,连续多年收获“先进社区”、“示范单位”的殊荣。

多点开花,撒播“龙湖式”幸福

多年来,“满意+惊喜”的“龙湖式”幸福,成为龙湖智创生活深入人心的标签,也为龙湖赢得了过硬的口碑。

不仅在宁波,放眼整个浙江,“龙湖式”幸福的传递方式不尽相同,却都饱含温情。

2017年,龙湖智创生活入驻杭州碧景湾后,一直致力于社区环境改善工作,并对社区团宠——由澳大利亚引入的黑天鹅,进行养殖孵化技术研究,至今共培育出了8只黑天鹅。凭借多年积累,龙湖独创了一套超IN核智慧法则,通过湖底淤泥肃清、绿植杂草修剪清除、防腐木更换等一些列措施,让天鹅湖重新焕发生机,还专门聘请了黑天鹅保育员专职饲养,搭建

湖中小窝。

如今的天鹅湖已焕然一新,经过维修后的天鹅湖喷泉与8只优美的黑天鹅一同,构成了碧景湾内一道靓丽的风景线。



在杭州素有“十里梅花香雪海”之美誉的超山旁,伫立着一座已交付近9年的社区——龙湖·香醍溪岸。业主潘女士表示,从孩子蹒跚学步到能自己跑去游乐场玩,每年的园区都有新花样,虽已经交付九年,从以前的白沙区到如今的PVC塑胶地垫,游乐场看起来总是崭新的。孩子们在这里奔跑追逐,肆意撒欢,星星点缀的图案也将孩子们的笑容映衬得格外灿烂。

在杭州钱塘江旁的龙湖·春江彼岸,作为小区首批入住的业主,令胡女士印象颇为深刻的,除了每年陪伴女儿成长的焕新园区外,还有一个特别的“朋友”——龙小湖。每年龙湖在社区内开展各种活动,胡女士都会带着女儿积极参与,六年来更是获得了各式各样的“龙小湖”玩偶,胡女士十分自豪地表示:“我女儿是啃着龙小湖的龙角长大的,龙小湖就是她的发小。”

据悉,截至2021年12月28日,龙湖智创生活在北京、上海、重庆、成都、杭州等100多个城市开展专业物业管理服务,物业管理合约及战略合作面积达4.4亿平方米,管理项目超1500个。

“善待你一生”,见证生命中的每一个小确幸,关注生活里的每一个小细节,这是龙湖智创生活给予每位业主的承诺。

常住常新,从物业管理到智创生活

1998年,龙湖地产业务管理部成立;2002年建立商业运营部,进入项目前期筹备阶段;2009年,龙湖集团物业管理正式进入集团化管理时代;2015年,集团化、市场化、专业化多维发展,向独立第三方提供物业服务;2018年,品牌升级“龙湖智慧服务”,开启尚待新旅程;2022年作为“一个龙湖”生态体系的核心成员,启用全新品牌“龙湖智创生活”,成为中国领衔的提供物业管理和商业运营服务的智慧生活及空间服务提供商。

沿着业主的真实服务需求,20余年来,龙湖的物业服务业务发展有着清晰可见的路径。

11年前,为了让四季更迭的社区保留日久弥新的惊喜感,龙湖启动了善居计划,为广大龙民家庭提供的一项专属增值服务,囊括“社区冻龄”、“爱家焕颜”

两大专项行动。

其中,“社区冻龄”致力于持续优化园区生态环境,打造常住常新的户外交互空间;“爱家焕颜”则旨在优化龙民居住感观,提升户内居住品质。大到公共空间、园区景观,小到归家小径、入户大厅,从细节整改到整体面貌实现由内而外焕然一新。



位于杭州金沙湖畔的滬澜山小区,距今已交付十年之久,从园区的设施设备到一个座椅的螺丝钉,都会做到定期更换。业主陈先生表示,自交付那年至今,滬澜山给他的感觉便是常住常新,环境越来越丰富,设备越来越新,让人有种扎根生长的蓬勃朝气。

社区的邻里间也因这美妙的环境,日益紧密起来:滬澜山小区有个特别的篮球群,时不时约上一帮球友去篮球场挥洒汗水,邻里间相处仿佛相识多年的兄弟那样亲密无间。当然,这也是龙湖善居计划中不可或缺的一部分,社区“冻龄”不仅按时对地面到篮球架进行场地维护整改,还为社区邻里提供了一个交流感情的平台,让业主们不仅感受到空间的善待,更能体味感情的善待。

据悉,善居计划期间,全国40多个城市近600个社区的龙民可通过线上互动,赢得珑珠兑换空调油烟机清洗、地垫清洗、地漏疏通等多项便民服务。与此同时,全国30多个城市超350个社区精心准备了一系列线下活动,让“善待”延伸至更多的空间。



4月12日,观点指数研究院发布《2022物业服务年度卓越表现报告》,龙湖智创生活位列2022物业服务企业卓越表现第2名;同时,在中指研究院2022中国物业服务百强企业研究成果中,龙湖智创生活亦在“2022中国住宅物业服务力优秀企业”中排在首位。在浮躁的环境下,想要沉下心来做好一件事并不容易,对于企业来说更是如此,而对于“服务”二字,龙湖一坚持便是24年,以“善待你一生”为理念,在“安全安心,常住常新”的社区理想之下,龙湖用行动赋予了社区全新内涵,在有温度有生命力的空间内,为龙民的生活保驾护航。