

军嫂社工每天早出晚归忙着防疫工作

女儿成了吃“百家饭”的“留守儿童”

5月11日晚上7点，鄞州区钟公庙街道金宁社区公共卫生联络员穆丽英回到了位于奉化的家。这是一个多月来，她第一次这么早回家。她给女儿诺诺做了一顿家常饭，看着孩子狼吞虎咽的样子，穆丽英鼻子酸了。“等疫情过了，妈妈每天给你做饭吃！”

4月初开始，宁波疫情又起，从那时开始，穆丽英基本上没在晚上9点前回过家，有时候到家已是凌晨了。她是一名军嫂，在宁波无亲无故，12岁的女儿成了“留守儿童”，吃上了“百家饭”。



穆丽英在做数据调查。受访者供图

24小时在线的防疫专员

穆丽英今年39岁，是金宁社区的新社工，去年7月刚入职。她是一名军嫂，2007年随现役军人丈夫来到宁波。

去年刚入职，一波又一波的防疫工作就接踵而至。作为一名专门负责公共卫生的社工，防疫便是工作的重中之重。穆丽英每天要进行数据排摸、打流调电话、协调核酸点位力量配备、打卡确认管控人员健康情况等……每天总有忙不完的事，打不完的电话。

“防疫期间，我们做公卫联络员的，哪有下班时间，凌晨接到电话都是家常便饭。”她把自己比作“24小时在线”的疫情话务专员。“查询流调信息，通知集中隔离，解释防疫政策……”

很多人可能不知道，有时候为了一条信息，穆丽英要打几十个电话确认。

今年除夕的那场“拉锯战”，她印象深刻。当天，穆丽英坐着最早的一班火车赶回河北老家，途中

接到了家住金家漕小区的谢女士的连环call。原来，谢女士去杭州接女儿回家，不巧赶上了一波突发疫情。“当时追溯期还没确定，谢女士和女儿的轨迹也难以保证，从严管控需落实集中隔离，对他们来说整个春节就泡汤了。”

等待管控要求的谢女士非常着急，希望能尽快回家。从一早开始，穆丽英就在电话里不断安抚她的情绪，一次次向街道防疫办上报谢女士的情况，申请区级疾控部门研判。穆丽英回家路途遥远，从火车转大巴再转私家车，她一路上都拿着手机，反复向谢女士解释政策，解答各种疑问。

一整天的“拉锯战”，几十通对接电话、上百条留言信息，最终经研判，谢女士与女儿签署了风险承诺书后落实居家隔离政策。“小穆，新年快乐！多亏了你，我们才能回家吃上年夜饭。”这一句感谢，让穆丽英觉得，再累都是值得的。

吃“百家饭”的“留守儿童”

“自己苦点没关系，最对不住的还是孩子。”今年3月底开始，宁波疫情再次紧张，穆丽英一头扎进了防疫工作，而丈夫服从组织纪律封闭管理，从疫情突发以来再也没有回过家。在宁波举目无亲，家里12岁的小姑娘成了“留守儿童”。

女儿诺诺在奉化实验小学上六年级，从3月底开始，孩子吃上了“百家饭”。

“我们对门邻居特别热情，每次晚饭都邀请女儿过去吃，连着吃了好几天，我都不好意思了。”4月初，对门邻居被认定为密接人员，需要集中隔离，女儿只能去同学家蹭饭，有时就直接叫外卖。

“女孩子一个人叫外卖，我总有些不放心，但又没办法。”说起女儿，穆丽英的眼眶立马红了，满是愧疚。“好几次等我回家的时候，孩子都睡下了，等她第二天去

上学的时候，我已经出门了，她只能自己坐公交车去。”

4月中旬，有一次街道下发了700多条数据，穆丽英需要连夜处理。那天，等她回家的时候，已经是凌晨了。手机显示的4个未接电话都是女儿打来的，等回到家，女儿早就睡下了。客厅里，诺诺留下了一张小纸条。“妈妈，记得帮我签字，注意身体，加油！”短短几个字，瞬间让穆丽英鼻酸。

“女儿的懂事，反而让我更难受。感觉这段时间，她真的成‘留守儿童’了！”

女儿反倒安慰她：“我比‘留守儿童’好多了，他们一年只能见妈妈两次，我天天能看到妈妈！”

为了不让妈妈担心，诺诺最近开始尝试用电磁炉、用洗衣机，曾经的小公主俨然变成了一个大人。

记者 薛曹盛
通讯员 张珂宁 周霞群

闲置岗亭变身咖啡店 街道助力，残疾人圆了“咖啡梦”

小区保安岗亭摇身一变成为咖啡店。这两天，鄞州区东柳菜市场旁的一家咖啡店吸引了不少前来买菜居民。

这家咖啡店名叫菜场咖啡，店主王挺今年33岁，是一位热爱咖啡的失聪人士。6年前，他在一位咖啡师的帮助下，掌握了咖啡的基本知识和制作技能，如今在业内已小有名气。

王挺心里一直有个“咖啡梦”，希望能开一家接地气且高品质的咖啡店。“了解到他的需求后，街道就帮忙寻找店面，希望能尽快助他圆梦。”东柳街道党工委委员沈晓威说。

店就开在东柳坊小区北门，由小区闲置岗亭改造而成。10平方米的小店，蓝绿色墙壁配上原木色的桌椅，成为菜场边上一道特别的风景线，小区出入口的颜值也大大提升。

店里的咖啡也很有特色。“根据周边环境，我们推出了具有菜场特色的饮品。”咖啡店合伙人吴亚芸介绍，如店里的“生煎阿美佳朵”由生煎作为原材料，与冰激凌调制而成；“黄瓜泡泡”则是黄瓜与气泡水的结合。“我们就地取材，希望咖啡能与菜场息息相关，让路过的人都想来品尝一下。”

居民冯杏娣在附近上班，来菜



菜场咖啡。记者 郑凯侠 摄

场附近买早餐时顺便尝了个鲜。她说：“感觉味道还不错，下次可以带同事一起来。”

这家咖啡店也是一个特殊的“甬爱e家”。店门口挂着“甬爱e家”牌子，上面写着服务种类，可以为老年居民、环卫工人等提供雨伞、充电宝、饮用水、应急药品等服务，天热了还可以进店小憩，吹吹空调解暑。

“菜场咖啡开业是东柳街道扶持残疾人创业的新尝试，通过靠前一步、主动对接、全程跟踪、能帮尽帮，发现残疾人的需求和技能，为残疾人开辟更为便捷的就业创业渠道。”沈晓威说，菜场咖啡不仅助力残疾人创业，也是对闲置空间的艺术点亮。

记者 王悦宁 通讯员 陆婧楠

选择“医养结合”是选安心， 养老更是“养健康”



“十三五”期间，中国人均预期寿命从76.3岁提高到77.3岁，政府工作报告在“十四五”规划目标任务概述中提出，人均预期寿命将再提高1岁。随着人口平均预期寿命的增加，健康问题与生活照护成为共同制约老年人口以及高龄人口生活质量的关键因素。（数据来源：人民日报）

目前人们普遍认可的观点是：养老，更重要的是要“养健康”！于是近年来，具有“医养结合”模式的养老院成为了“香饽饽”，但如今市场上良莠不齐的产品与参差不齐的收费标准让人眼花缭乱，如何选择一处配套完善、服务优质的养老院，为大家苦恼的难题。

对此，宁波首家医养在同一体系下运营的健康生活文化园——九龙安泰的做法是：每位老人实行入院综合体检，对其活动能力、行为能力、健康状况等进行系统性评估，成立个人健康档案；建立中西医结合保健理疗个性化方案室，满足多元

化需求；针对老年人旧疾与常见疾病，制定健康管理方案，定期诊疗复查；定制化饮食，“一卡通”就诊，做到简化问诊流程，保证“黄金”救治时间……

此外，在宁波大学医学院附属医院（宁波市第三医院）和宁波市康宁医院入驻后，配备专业医生，针对部分老年人心理问题进行分类疏导，将心理干预纳入整个治疗的方案当中，以达到更好配合治疗的目的。今年5月，九龙安泰还将与宁波市康复医院达成合作，后续，市康复医院专家及康复治疗团队将入驻九龙安泰，已满足园区内老人的各种康复需求。

在老龄化成为社会常态的现实背景下，需要社会保障模式进行更积极的改革，九龙安泰健康行为与生活照护行为相结合的模式，将一定程度上有助于预防、延缓、控制疾病，实现老年人生活质量的整体提升，帮助老年人获得幸福感与安全感。

文/施文