

## 热点追评

## 安装家用摄像头也该考虑邻居的感受

李英锋

近年来,多种价位、功能各异的家智能摄像产品不断涌进市场,越来越多的人选择用家用摄像头解决小偷“光顾”、车被剐蹭、老幼安全、宠物安全等问题。但与此同时,这些摄像头又给人带来了新的“烦恼”:邻居的日常出行不可避免地入镜、别有用心者借个人安全之由偷拍他人影像、云端存储视频存在被兜售的隐患……

5月17日《法治日报》

安装家用智能摄像产品的需求越来越多,相关的侵权争议、纠纷也越来越多。不少人认为,住所区域是自己的“一亩三分地”,安装家用摄像产品完全应该“我的地盘我做主”,他人无权置喙。这是一种错误的想法。

家用摄像产品的覆盖区域分为住所大门之内和大门之外,对于指向家庭大门之内、纯用于家庭内部监控、记录、交流的摄像产品,居民当然可以按照私事处理,自行决定安装的位置、数量以及日常管理事宜,而指向家庭大门之外的摄像产品,不仅会拍到安装者的“属地”及相关信息,也可能拍到邻居的门口等毗邻区域以及邻居的日常行为、着装、交友、访客等信息,这就超出了私事的范畴,已经关联到了他人的权益和感受,容易引发邻里矛盾或公共关系问题。

对于如何处理安装家用摄像产品引发的相邻关系或公共关系问题,法律提供的是粗线条调整模式,比如,《民法典》赋予了自然人隐私权,规定自然人的个人信息受法律保护,处理个人信息应当遵循合法、

正当、必要原则,不得过度处理。但同时,《民法典》第一千零三十六条又规定:行为人为维护公共利益或者其自身合法权益而合理处理他人个人信息的,不承担民事责任。那么,安装家用摄像产品是否符合维护公共利益或自身合法权益的情形?如何安装家用摄像产品(包括安装的位置、拍摄的区域以及安装的流程等问题)才具备合理性?对这些问题,法律法规没有明确具体的规定,也容易让人们在安装家用摄像产品时进入操作盲区或误区。立法部门或相关监管部门有必要给家用摄像产品安装打一个“法律补丁”,划出安装使用家用摄像产品的合法合理边界,拉出家用摄像产品的安装使用正面清单和负面清单,并可把相邻方知情、同意作为安装外用型家用摄像产品的一项条件,要求居民向有关部门备案外用型家用摄像产品的安装使用情况。

基层政府、社区、村居以及公安、司法等部门应以问题为导向,加强普法宣传,制作家用摄像产品安装使用指南,教育引导居民在安装使用家用摄像产品时守住法律边界,兼顾相邻方的权益和感受,规避侵权风险。

当然,人们在安装使用外用型家用摄像产品时,也应该与相邻方进行协商,这样才能从源头减少侵权隐患,预防侵权纠纷。

安装使用家用摄像产品不是私事,而是关乎众多相邻方的隐私权益。只有不断完善法律规则,凝聚社会共识,强化社会责任,才能管住管好家用摄像产品,才能让家用摄像产品规范安装、运行。

## 街谈巷议

110与12345互联互通  
“总客服”让人更省心

丁慎毅

5月16日,国务院办公厅发布《关于推动12345政务服务便民热线与110报警服务平台高效对接联动的意见》,要求2023年底前,全面实现12345与110平台互联互通、相关数据资源共享,不断提升对接联动工作规范化、专业化、智能化水平。

5月16日中国新闻网

随着经济社会的发展,不管是老百姓还是企业,他们需要解决的问题,涉及到更多场景更多部门。即使是110这种负责刑事、治安、道路交通以及危及人身和财产安全或社会治安秩序的专线,一些问题也不是民警出警后就能全面解决的,或者说,警察只能解决专业方面的问题,但一件事情中专业之外的问题如果无法解决,则可能一个根源带来各类问题,让警察不断出警。

110与12345互联互通后,12345这个“总客服”就可以安排警方解决专

业问题,安排其他部门解决相对应的问题。比如,顾客殴打餐馆老板,警方从治安上解决问题,而市场监管部门、食药监部门、物价部门等则会根据反馈去解决纠纷的根源问题。

有了这样的民生“总客服”,不但让群众求助时“只打一次电话”就行,更会催动数字政府建设。“总客服”背后的“大管家”可以通过群众一次求助,广泛运用大数据、云计算、人工智能等技术,通过“数据大脑”集成警务、交通、城管等各种应用场景,逐步实现从“人找服务”转向“服务找人”,为群众提供更优质服务。

当然也要看到,热线归并让“总客服”或“大管家”权力集中,如何解决可能出现的接办部门消极接诉当“二传手”的问题,如何提高接线员业务能力等问题,都需要有一套相应的管理、培训、追责机制。这方面,北京政务热线12345已经探索出不少好办法,值得各地借鉴并加以创新。

晚报评论邮箱: nbwbpj@163.com

## 拍卖公告栏

刊登热线: 13884469746姚

另外承接《宁波晚报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!

**宁波市拍卖有限公司 租赁权拍卖公告**

受委托,本公司定于2022年5月27日上午9时30分(延时除外)在中拍平台(<https://paimai.caa123.org.cn/>)举行拍卖会。

一、**拍卖标的**:位于北仑区柴桥环镇南路98号老仓库及凉棚、柴桥环镇南路11号仓库一年租赁权拍卖。

★上述标的均有承租人租赁,根据相关法律法规规定,原承租人在同等条件下有优先承租权。

★租赁房产用途为仓储。

二、**标的展示时间**:2022年5月25日至26日

三、**报名登记手续**:竞买人本人在中拍平台上注册、完成实名认证后并报名,联系拍卖公司进行线下交纳保证金;报名、交纳保证金等手续必须于2022年5月26日下午3时前完成。

四、**咨询电话**:86864950 86860980

五、**公司地址**:宁波市北仑区新大路755号新锋商务楼三楼

讲文明 树新风 公益广告



多一双公筷 多一份安心

文明用餐  
使用公筷