

花了近2万元买的折叠手机 一个月死机23次

厂方:过了7天,只能修不能换

安先生花近2万元买了一款华为可折叠手机MATE X2,可是一个月左右竟死机23次。经过官方检测,发现是主板问题,但是华为官方表示,只能更换主板,无法换新机。这让安先生非常不满。

确认是机器故障 而且明确死机23次

安先生说,他平时联系业务比较频繁,因此对手机的性能要求比较高。“我之前也用华为手机,一直感觉不错,于是3月底在海曙洞桥的一个授权门店购买了华为的这款X2折叠手机。”安先生强调,当时之所以花费将近20000元购买这款旗舰手机,看中的就是其性能。

“没想到,刚买来没几天,就出现死机现象,有时候打着电话就自动关机了。当时我还以为是自己使用不当,特意跑去店里咨询。”安先生说,当时去店里沟通,销售人员问他是不是安装了其他软件,在得到否定的回答后,让他再回去使用几天。

一来二去,时间就拖得比较长了,可问题依然存在,对他的工作造成了很大困扰。后来,安先生实在无法忍受,就拿着手机来到宁波市区的华为授权服务中心解放南路店。

“当时,经过他们的专业鉴定,确认是机器故障,而且明确死机23次。”面对这样的情况,安先生当场要求更换新机,但是对方表示只能更换主板,无法换新。



安先生购买的故障手机。受访者供图

过了退换时限,无法换新,只能修理

记者随后来到华为授权服务中心解放南路店了解情况。该店工作人员表示,他们不便接受媒体采访,需要有专门的媒体对接部门来沟通。

之后,华为相关部门工作人员致电记者表示,安先生的手机送来的时候已经超过了7天无理由退换的期限,因此无法换新,只能修理。

“经过我们的专业检测,手机故障确实是非人为原因引发的,我们会更换全新主板,并且根据国家相关规定实行一年的保修期。”这位工

作人员表示,他们会和安先生保持沟通,虽然无法换新,但会提供相应服务。

随后,记者再次接到了安先生的电话,他表示华为方面已经和他联系过,明确无法更换新机,只负责维修,并赠送一些礼品作为补偿。

对于这个处理方式,安先生表示无法接受。他说,当初是由于销售人员的“话术”,拖延了送检时间,“现在他们轻描淡写地以时间理由推脱,我是无法接受的”。他表示,还会通过其他方式继续维权。

消保委:经营者应为工作人员失职行为承担责任

宁波市消保委相关负责人表示,根据《移动电话机商品修理更换退货责任规定》,移动电话机商品实行谁销售谁负责的三包原则。出现问题,自售出之日起7日内,可退货、换货或修理;第8日至15日内,可换货或修理;第16日至一年内,可修理,且经两次修理仍不能正常使用的,凭修理记录可换货。

具体到本案,消费者购买手机出现问题后,根据时间节点、设备状况、故障定性主张权益,销售者应按规定承担三包责任。

针对本次投诉,销售人员在回复消费者询问时,应据实告知定性产品故障的途径。如果消费者有确凿证据证明销售人员在相应时点,对相应设备状况,误导其延误检测定性时限,导致其退货、换货权益主张无法实现,经营者应为工作人员失职行为承担责任。

记者 毛雷君 通讯员 龚颖



扫码进入“甬上·民情速递”平台。

宁波晚报·甬上APP在甬上“战疫手拉手”平台的基础上,推出“甬上·民情速递”平台,利用这个平台全力为您协调、推动、解决生活中遇到的各类疑难问题。

分类信息 56118885 56118880

职场招聘 声明公告 房屋租售 搬家搬厂 旧货回收 教育信息 商务信息 法律服务

办理 鄞州区:宁东路901号一楼广告中心 海曙区:碶南街62号(都市仁和中心)20楼2011室

物业信息

●招租地址:长春大厦3楼 面积:494.86平方米,面议 联系电话:13736184806 王女士 ●租售老外滩山巷46号402 690m²精装办公房 13905749731 ●集士港白岳厂房340m²一楼 8米高出租,联系 13777075595

搬家搬厂

●快捷专业搬家搬钢琴 87907772 ●千喜搬家搬厂特快 87778900

闲置车间出租

位于宁海县桃源街道上游路9号闲置车间出租,一楼面积4512平方米,层高8米,二楼3324平方米,层高6米,配有2吨的货梯,水电齐全。价格优惠,有意者面谈。 联系:何总 13586668821 范总 13805859588

厂房转让

转让位于宁海县桃源街道上游路9-1号,9-2号工业厂房两幢,两幢厂房面积一样,布局一样,厂房主体为钢结构,配置的行车轨道设计承重20吨,东西两侧设计配置为办公区;两幢厂房建筑面积均为7336.19平方米,9-1号占地面积9855.9平方米,9-2号占地面积10792.6平方米,两幢厂房长均为128米,宽均为48米,高均为14米,两幢厂房产权证各自独立,价格优惠,有意者面谈。 联系电话:何总 13586668821,范总 13805859588

宁波颐乐园因业务扩展需要诚聘

一、中层管理人员(若干名) 大专以上学历,45周岁以下,性别不限,有医学基础或居家养老工作经验者优先。 二、护理员(若干名) 大专以上学历,女性,35周岁以下,医学、养老护理专业者优先。 三、护工(若干名) 小学以上学历,女性,55周岁以下,有养老服务工作经验者优先,包吃住。 四、服务员(若干名) 小学以上学历,女性,55周岁以下。 五、厨师(若干名) 受过相关培训或有相关工作经验者优先。 上述人员工资面议,缴五险一金。 联系人:秦老师 俞老师 联系电话:13806669110 18268536826 电子邮箱:850450311@qq.com 地址:宁波市鄞州区院士路328号

服务信息

●宁波全屋定制工厂验房服务 专业验房师电话13685820898 ●消防泵,排污泵,销售,安装,维修。电话:15857400005

旧货回收

●专业回收发电机13867819119曹

法律服务

●离婚、房产、经济纠纷 87295238 ●宁波市鄞州区首南泰安学校注销公告 宁波市鄞州区首南泰安学校理事会表决通过,决定注销,清算组已成立。望债权人接到通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告之日起四十五日内,向清算组申报债权。清算组电话:0574-88213223 宁波市鄞州区首南泰安学校 2022年5月19日

声明公告

刊登热线: 56118880

●宁波市海达二手车交易市场易品信息咨询服务部遗失公章编号3302040113908,声明作废 ●蔡荣耀遗失宁波合生锦城房地产开发有限公司遗失宁波增值税普通发票一张,发票号码25892197,发票代码033021800104,金额720000元,声明作废 ●慈溪市造林刘兵舰淡水水产摊遗失公章一枚,编号3302820254192,声明作废 ●浙江隆合工贸有限公司遗失正本提单一份(一式三份),提单号为:ONEYNB2IE1460700G,船名航次:MAERSK LANTOS V.216W,港口SANTOS,声明作废

宁波精雕数控工程有限公司高端数控机床零配件阳极氧化技改项目环境影响评价公众调查公示

根据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令4号),建设项目环境影响评价征求意见稿形成后,建设单位应当公开相关信息,征求与该建设项目环境影响评价有关的意见,现将该项目环境影响评价相关信息公示如下:一、征求意见稿的范围:本项目厂址周围的村庄居民、相关部门和机关、事业、企业单位代表。二、环境影响评价征求意见稿查阅方式:公众可通过网络查阅环境影响评价征求意见稿全文,也可到企业现场查阅环境影响评价征求意见稿纸质报告。三、公众提出意见的方式和途径:公众可通过信函、传真、电子邮件等方式,在规定时间内将填写的征求意见稿等递交建设单位,反映与建设项目环境影响评价有关的意见和建议。公众提出意见的起止日期:自公示之日起10个工作日(不含节假日)。四、网络链接和企业联系方式:查阅征求意见稿全文以及下载公众意见表的网络链接如下: http://www.js-eia.cn/project/detail?type=2&proid=59a16c2cc6dab0b3bb9fa534236ca5cc。企业联系方式 联系人:杨经理,联系电话13486659020 宁波精雕数控工程有限公司 2022年5月19日

燃气灶专家爷玛喜

关爱家人安全健康从燃气灶开始 爷玛喜对燃气灶改革创新,解决了燃气灶使用中产生的问题得到充分解决:①解决了燃气灶喷嘴堵塞被结碳产生回火引发燃气爆炸。②解决了燃气灶缺氧燃烧,以及喷嘴孔径被腐蚀排放的一氧化碳。③解决了燃气灶的油黑,油漆挥发的甲醛。④解决了燃气灶及灶柜内产生污染滋生细菌病毒。同时用燃气灶来适应使用环境,解决燃气压力波动下一次空气与燃气混合不良,造成缺氧燃烧及烧菜慢熟的状况。发明爷玛喜新能源健康燃气灶,健康无价,物有所值。专利号:ZL 2016 1 1033002.6 电话:88453581、17757855480

●浙江昌盛建筑工程劳务有限公司遗失公章一枚,编号:33020610051719,声明作废 ●安徽省皖北安装防腐工程公司宁波分公司遗失财务专用章一枚,编号3302060185570,声明作废 ●宁波福缘电子商务有限公司遗失公章一枚,声明作废 ●宁波腾越机械科技有限公司遗失法人章(徐子亮)一枚,声明作废 ●宁波港集装箱服务有限公司遗失公章一枚,编号33020610101923,声明作废 ●宁波甬华树脂有限公司遗失提单一份(一式三份),船名航次:EVER ACT/1183-003W,提单号:EGLV143258058651,声明作废 ●裕骏达国际货运有限公司的正本货代提单壹份,提单号为YJJE A2204960船名航次ESL DANA 02216W,声明作废

物业招标公告

海曙区世纪城小区公开选聘物业服务企业,欢迎具有独立法人资格的物业服务企业报名。报名时间:2022年5月23日~5月25日16时。 联系人:宁波中允公司 熊老师(13362836497)

减资公告

根据公司董事会决议,将注册资本由1000万元人民币减至488万元人民币,并按有关规定办理工商减资手续。 特此公告 浙江力方健康科技有限公司

注销公告

根据公司董事会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。 特此公告 宁波福缘电子商务有限公司

●宁波宝骏物流有限公司遗失发票专用章(编号3302060177025)、合同专用章(编号3302060080278)、财务专用章(编号3302060078150)各一枚,声明作废。 ●宁波逸浩投资合伙企业(有限合伙)遗失财务章一枚,编号3302060288260,声明作废 ●宁波市北仑区霞浦街道霞南村杨亭庙遗失宁波市北仑区民族宗教事务局2015年8月27日核发的浙江省民间信仰活动场所登记证正本,证书编号:浙民场证字(甬)乙115001号,特此声明遗失,原件作废。 ●宁波微潮服装设计有限公司遗失公章一枚,编号3302120376071,声明作废

通知债权人申报债权的注销公告

宁波市鄞州区科蒂教育培训学校理事会表决通过,决定注销,清算组已成立。望债权人接到通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告日起四十五日内,向清算组申报债权。清算组电话:88080911 宁波市鄞州区科蒂教育培训学校 2022年5月19日

●岑玮遗失宁波市第六医院开具的住院发票一份,票据代码:31301,NO:291000893,金额:64346.61元,声明作废 ●宁波东社健康产业有限公司遗失公章一枚,编号:3302250023497,声明作废 ●董文强遗失慈溪爱琴海购物公园收据一份,编号0028722,金额11715元,声明作废 ●宁波鑫合金属制造有限公司遗失财务专用章一枚,编号33028310027821,声明作废 ●江北外滩易得康护理站遗失2022年01月25日核发的医疗机构执业许可证正本,登记号PDY61208633020517A7202,声明作废 ●宁波驿长物资有限公司遗失公章一枚,声明作废

通知债权人申报债权的注销公告

因区划调整及人员调动,宁波市鄞州区海洋与水产学学会注销,并按有关规定办理社团注销手续。望债权人接到通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告日起四十五日内,向清算组申报债权。清算组电话:87419750 宁波市鄞州区海洋与水产学学会

股权转让公告

宁波东银融资租赁有限责任公司是由国家商务部批准的内资融资租赁试点企业,注册在浙江省宁波市北仑区梅山,现受股东委托,拟出让公司100%股权,公开招募受让方,要求受让人符合国家银保监会及市金融管理局相关资质规定。请意向单位自本公告见报日起15日内联系我司。 联系人:吴女士 联系电话:18019788602

九峰陵园

市级重点扶持经营性陵园! 九峰陵园园林式陵园,坐向东南,园内小桥流水亭台楼阁,鲜花草坪,不是公园胜似公园,多年来一直有新老客户赞美,真正成了人生后花园理想的选择。(地铁一号线宝幢站每天有专车接送,需提前预约)地址:鄞州区五乡镇宝同村 0574-88389515 88389516